

A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

A termék:

Hagyományos utak biztosításai (**STANDARD-MG, LUX-MG, SUPERIOR-MG**)

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános, Különös és Kiegészítő Szerződési Feltételeiben érhető el!



Mire terjed ki a biztosítás?

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK	TÉRÍTÉSI HATÁROK		
	STANDARD-MG	LUX-MG	SUPERIOR-MG
Személyi segély szolgáltatások			
✓ Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás	nincs korlát	nincs korlát	nincs korlát
✓ A Biztosítottal együtt utazó, további Biztosított személyek szállítása vagy hazaszállítása	nincs korlát	nincs korlát	nincs korlát
✓ Orvosi segítségnyújtás	80 000 000 Ft	100 000 000 Ft	150 000 000 Ft
✓ Orvosi segítségnyújtás krónikus betegség akuttá válása esetén	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	8 000 000 Ft
✓ Sürgősségi fogászati kezelés	300 Euró	400 Euró	400 Euró
✓ Térítés csonttörés esetén	5 000 Ft	15 000 Ft	20 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés /orvosi költségeken felül/	-	5 000 Ft/nap	10 000 Ft/nap
✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	200 000 Ft	200 000 Ft	300 000 Ft
✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása	35 000 Ft/nap	52 000 Ft/nap	70 000 Ft/nap
✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása	2 000 000 Ft	nincs korlát	nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított hozzátartozójának utaztatása	300 000 Ft	nincs korlát	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása közeli hozzátartozó súlyos betegsége, vagy súlyos balesete, vagy elhalálása esetén	200 000 Ft	nincs korlát	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos tartózkodási helyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	200 000 Ft	nincs korlát	nincs korlát
✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés	500 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓ Gyógyszerek kiszállítása	igen	igen	igen
✓ Sürgős üzenetek közvetítése	igen	igen	igen
✓ Fordítási szolgáltatás külföldön	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft
✓ Helyettes vezető utazása	-	igen	Igen
✓ Általános információk /nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek/	igen	igen	Igen
✓ Utazási és személyi dokumentumok elvesztése	15 000 Ft	30 000 Ft	30 000 Ft
Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos szolgáltatások			
✓ A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem /maximum 24 óra/	50 Euró / 6 óra	50 Euró / 6 óra	50 Euró / 6 óra
✓ Túlfoglalás miatti késedelem	100 Euró	100 Euró	100 Euró
✓ Csatlakozójárat lekésése	100 Euró	100 Euró	100 Euró
✓ Repülőjárat törlése	100 Euró	100 Euró	100 Euró
Poggyászra vonatkozó szolgáltatások			
✓ A repülőút során felmerült poggyászveszteség /leadott poggyász ellopása, megrongálódása/	350 000 Ft	400 000 Ft	500 000 Ft
✓ ezen belül, poggyázonkénti limit	130 000 Ft	150 000 Ft	180 000 Ft
✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem	100 Euró	100 Euró	100 Euró
✓ Az utazás során felmerült poggyászveszteség /rablás, lopás, baleset/	350 000 Ft	400 000 Ft	500 000 Ft
✓ ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	130 000 Ft	150 000 Ft	180 000 Ft
✓ A Biztosított tulajdonainak strandon történő eltulajdonítása, ellopása	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft
✓ Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen	igen	igen
Utazáslemondással kapcsolatos szolgáltatások			
✓ Utazás lemondásával kapcsolatos költségek	-	300 000 Ft	500 000 Ft

✓	Hazautaztatás a biztosított utat szervező utazási iroda fizetése hiányában, csődje esetén		200 000 Ft	200 000 Ft
✓	Sport, kulturális, vagy fakultatív programokkal kapcsolatos szolgáltatások		60 000 Ft	60 000 Ft
Gépjárművel kapcsolatos asszisztenciaszolgáltatások (választható)				
✓	Helyszíni javítás	igen	igen	igen
✓	Gépjárműmentés	75 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft
✓	Szállás és utaztatás	75 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft
✓	Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára	75 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft
✓	Gépjármű hazaszállítása	120 000 Ft	120 000 Ft	150 000 Ft
✓	Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére	igen	igen	igen
Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások				
✓	Jogvédelmi szolgáltatások	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
✓	Felelősségbiztosítás	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
✓	ezen belül szállodai felelősség	50 000 Ft	50 000 Ft	100 000 Ft
Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások				
✓	Balesetbiztosítás halál esetére	2 000 000 Ft	6 500 000 Ft	6 500 000 Ft
✓	Balesetbiztosítás rokkantság esetére	2 500 000 Ft	6 500 000 Ft	10 000 000 Ft
✓	Balesetbiztosítás légi katasztrófa esetére /a balesetbiztosítás halál szolgáltatási összegén felül/	500 000 Ft	1 500 000 Ft	3 500 000 Ft



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Extrém sportokra
- ✗ Biztosító a fizikai munkavégzésre a STANDARD-MG termék mellé, pótdíj fizetés ellenében köthető kiegészítő fedezetet nyújtja, a Kiegészítő Szerződési Feltételekben foglalt kizárásokkal



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! 20 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető a gépjármű asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz az útlemondási- és a felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén
- ! Biztosító a fizikai munkavégzésre a STANDARD-MG termék mellé, pótdíj fizetés ellenében köthető kiegészítő fedezetet nyújtja, a Kiegészítő Szerződési Feltételekben foglalt korlátozásokkal
- ! Az utazás lemondására szóló fedezete csak akkor hatályosul, ha a biztosítási szerződést a kiválasztott utazás első díjrészletének befizetését követő 15 napon belül megkötik.



Hol érvényes a biztosításom?

Díjszabástól függően:

- ✓ Európa országai, valamint Algéria, Egyiptom, Marokkó, Tunézia, Törökország
- ✓ A világ valamennyi országa, kivéve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael
- ✓ A világ valamennyi országa, beleértve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael
- ✓ **A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célországok között (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!**



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig
- Utazáslemondás szolgáltatás esetén a kockázatviselés kezdő dátuma, az utasbiztosítási szerződés megkötését követő nap 0 óra, az utazás lemondásával kapcsolatos kockázatviselés végdátuma az utazás tervezett megkezdésének napján 0 óra.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel