

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) hatálya a Great Wood Kft. Liget és London Utazási Iroda (a továbbiakban Great Wood Kft. illetve Utazásszervező) által összeállított és Utazónak értékesítésre felkínált utazási csomag(ok)ra és az utazási csomagnak és utazási szolgáltatásegyüttesnek nem minősülő utazási szolgáltatás(ok)ra terjed ki.

A Cég Adatai: Great Wood Utazásszervező és Utazásközvetítő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, rövidített cégnév: Great Wood Kft., székhely: 1051 Budapest, Hercegprímás utca 19., cégjegyzékszám: 01-09-733249, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, adószám: 13398880-2-41, telefonszám: +36 1 413-6495, e-mail címe: [info@london-utazas.hu](mailto:info@london-utazas.hu) honlap: [www.london-utazas.hu](http://www.london-utazas.hu), Nyilvántartási száma: U-000751.

Vagyoni biztosítékot nyújtó biztosító: Aegon Zrt. (székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1., Tel: 06 1 477 48 00) biztosítóval kötött az utazásszervező és -követítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendeletben előírt kötelező biztosításokra, valamint vagyoni biztosítékre vonatkozóan szerződést, mely a 2018.07.01-től érvényes törvényi rendelkezésnek megfelel. A vagyoni biztosíték területi hatálya a Great Wood Kft által külföldre szervezett valamennyi utazás által érintett terület.

A Great Wood Kft. által szervezett utazásokra a jelen ÁSZF mellett Magyarország Polgári Törvénykönyve, valamint a 472/2017. (XII. 28.) Kormányrendelet rendelkezései az irányadóak. Az ÁSZF és a Jelentkezési lap, a weboldalon publikált Hasznos információk, valamint a weboldalon publikált program leírások és ezek mellékletei együttesen képezik az Utazási Szerződés tartalmát, feltételeit, rendelkezéseit. Mindazok a prospektusok, leírások, ismertetők, amelyeket nem a Great Wood Kft. ad ki, bocsát az Utazó rendelkezésére, illetve az Utazók egyedi kérései nem képezik az Utazási Szerződés részét és azok a Great Wood Kft-re nézve kötelezettséget nem keletkeztetnek, azok teljesítéséért az Utazásszervező nem felelős. Amennyiben a Great Wood Kft valamely szolgáltató megbízásából eljárva csak közlekedési eszköz igénybevételére jogosító jegyet (repülőjegy, hajójegy stb.) értékesít, akkor arra nem a jelen ÁSZF, hanem az adott szolgáltató irányadó szerződési feltételei érvényesek!

Az Utazási Szerződés a Jelentkezési Lap és az ÁSZF Utazó részére történő átadásával vagy elektronikus úton való megküldésével (ideértve elektronikus úton való közvetlen elérhetőségének megadását is), a Jelentkezési Lap és az ÁSZF Utazó általi elfogadásával és aláírásával, az aláírt Jelentkezési Lap és ÁSZF Great Wood Kft. részére történő visszajuttatásával, vagy a részvételi díj előlegének befizetésével jön létre. A szolgáltatás tartalmát (az Utazó által megrendelt szolgáltatás(ok) meghatározása, szolgáltatás igénybevételének helye, ideje, részvételi díj teljes összege, fizetésének módja, a díj módosításának lehetőségére vonatkozó tájékoztatás) valamint egyéb feltételeket és fontos információkat a Great Wood Kft. által üzemeltetett weblapokon közzétett online ajánlat, a megrendelés visszaigazolása, illetve a jelen ÁSZF és a weboldalon publikált Hasznos információk tartalmazza. A Great Wood Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az általa meghirdetett utazások feltételeit és programját tartalmazó tájékoztatójában foglaltaktól – kivételesen, indokolt esetben – eltérjen. A Great Wood Kft a Jelentkezési Lapban meghatározott szolgáltatásokat más, minőségben és értékben megfelelő szolgáltatásokkal helyettesíteni, melyről az Utazót haladéktalanul tájékoztatja. Az Utazási Szerződés módosításakor a megkötésére vonatkozó szabályok szerint kell eljárni. A jelentkezési lapon az Utazó által feltüntetett adatok valóságáért, helytállóságáért minden felelősség az Utazót terheli. Amennyiben nem személyesen az Utazó, hanem javára harmadik személy foglalja le az utat, az Utazási Iroda nem köteles vizsgálni, hogy e harmadik személy jogszerűen képviseli-e az Utazót, valamint, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek-e. Az Utazót terhelő kötelezettségek és felelősség az Utazó javára szerződés kötő harmadik személyt, mint Megrendelő terhelik, és ő írja alá az utazási szerződést is; a jogok pedig az Utazót illetik, illetve a kötelezettségek és a felelősség az Utazó első fellépését követően az Utazót terhelik. Az Utazó a fellépésével az utazási szerződést és a Megrendelő addigi intézkedéseit magára nézve kötelezőnek tekinti. A jogosultságokról és kötelezettségekről az Utazót a Megrendelő köteles tájékoztatni.

Az Utazó az Utazási Szerződés szerinti utazásban való részvétel jogát legfeljebb az utazási csomag megkezdésének napját megelőző 7. napig jogosult olyan harmadik személy részére engedményezni, aki megfelel az Utazási Szerződésben meghatározott utazási feltételeknek. Az utazási csomag részét képező repülőjegyek engedményezésére csak az adott légitársaság által megadott feltételek szerint van lehetőség. Az engedményezésről az Utazó haladéktalanul köteles az Utazásszervezőt tájékoztatni. Az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségekért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségekért az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felel. Az engedményezés költsége 10 000 Ft/rfő. Pontatlan név megadása illetve névcsere esetén a szolgáltató által meghatározott módosítási díjon felül 10 000 Ft/rfő módosítási díjat kell fizetni. Repülő utazások esetén bármilyen repülőjegy módosítás csak a légitársaság szabályzata alapján, annak feltételei és díjai mellett lehetséges. Az Utazási Szerződés lényeges feltételeinek (pl. időpont, szálloda, úti cél) Utazó által kezdeményezett módosítása lemondásnak minősül az Utazó részéről, és csak a lemondási feltételekben meghatározott bánátpénz megfizetése és új foglalás készítése mellett van rá lehetőség.

A részvételi díj magában foglalja a meghirdetett utazásban megjelölt szolgáltatások árát, a Great Wood Kft szervezési díját valamint az általános forgalmi adó összegét. A részvételi díj nem tartalmazza a külön igénybe vehető szolgáltatások és felárak (pl. tengerre néző szoba, transzfer) és egyéb kötelező terhek (különös tekintettel a repülőtéri illetékek, vízumok és az üdülőhelyi díjak), különböző belépőjegyek és fakultatív programok árát. A Great Wood Kft. tájékoztatja az Utazókat, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXVII. törvény alapján a teljes összegre (részvételi díj, illetékek, felárak, kötelező költségek) 27%-os ÁFA kerül felszámolásra, amennyiben Utazó a részvételi díjról a számlát nem saját nevére kéri kiállítani és az utazást nem

végfelhasználóként vásárolja.

A részvételi díj végleges megállapítása a szerződés megkötésekor történik. A díj meghatározása nem a napok számától, hanem az igénybe vett szolgáltatásoktól függ. Az indulás és érkezés napja nem mindig jelent teljes napot, a késés és menetrendváltozás miatti időtartam módosulás nem jár árcsökkenéssel illetve kártérítési kötelezettséggel.

Az Utazási Szerződés megkötésekor előleg címén a részvételi díj és a kapcsolódó költségek legfeljebb 40 %-ának befizetése követelhető. Ettől a rendelkezéstől el lehet térni, ha a külföldi közreműködéssel, vagy légitársasággal kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró az Utazásszervezőre. Az Utazási Szerződés alapján fizetendő teljes összeg megfizetését a Great Wood Kft. legkorábban az utazás megkezdése előtt 30 nappal igényelheti, kivéve, ha a külföldi közreműködéssel, vagy légitársasággal kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség. Ha az Utazási Szerződés megkötésére az utazás megkezdése előtti 30 napon belül kerül sor, az Utazó a teljes összeget köteles a jelentkezéssel egyidejűleg megfizetni a Great Wood Kft. részére. Ha az Utazó a részvételi díj valamint a kapcsolódó kötelező költségek teljes összegét határidőre nem fizeti be, a Great Wood Kft. szerződéstől elállhat, az Utazó az utazáson nem vehet részt. Az Utazó ez esetben köteles a Great Wood Kft kárát az utazás lemondására vonatkozó előírások figyelembevételével megtéríteni.

Az Utazó által fizetendő részvételi díj az utazás megkezdését megelőző 20 napon belül nem emelhető. A Great Wood Kft – legfeljebb az utazás kezdő időpontját megelőző huszadik napig – kizárólag az alábbi költségek emelkedése esetében jogosult az Utazó által az Utazási Szerződés alapján fizetendő díjat megemlíteni:

- szállítási költségek (ideértve az üzemanyagköltségek) illetve deviza forintárfolyamának emelkedése; vagy
- az Utazási Szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek (pl: repülőtéri illeték) emelkedése esetén.

A díjmelés mértékének arányosnak kell lennie a költségek emelkedésének mértékével, és a módosított szerződésben pontosan meg kell határozni a megváltozott díj számításának módját. Ha az emelés mértéke a 8%-ot meghaladja, az Utazó az erről kapott értesítéstől számítva 3 napon belül írásban tett nyilatkozással elállhat a szerződéstől a befizetett összeg teljes visszafizetése mellett. A Great Wood Kft. a díjmelés indokát az Utazóval a díjmelés közlésével egyidejűleg közli.

A Great Wood Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy esetenként, üzletpolitikai szempontból kedvezményes (az Utazási Szerződésben megjelölt részvételi díjnál alacsonyabb összegű, vagy ugyanazon részvételi díjért emelt szintű, illetve többszolgáltatásokat is magába foglaló) akciókat hirdessen meg. Ebben az esetben az Utazó és az Utazásszervező között korábban létrejött Utazási Szerződés feltételei nem módosulnak, és a korábban jelentkezett és szerződött Utazónak semmiféle visszatérítés nem jár, a korábban szerződött Utazók részére az időközben meghirdetett kedvezmények nem biztosíthatók.

Lemondási feltételek: Az Utazó az Utazási Szerződéstől írásban tett nyilatkozással az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat. A lemondás napjának az számít, amikor az írásbeli lemondás a Great Wood Kft-hez megérkezik. Amennyiben az Utazó a saját érdekkörében felmerült okból áll el, köteles a Great Wood Kft-nek a teljes összeg (részvételi díj + illetékek, felárak, kötelező költségek) százalékában kifizetett bánátpénzt fizetni az alábbiak szerint:

Az utazást megelőző:

- 35. napon túli elállás esetén a teljes összeg (részvételi díj, felárak, megrendelt szolgáltatások) 10 %-a, de minimum 10.000 FT/rfő
  - 35-21. nap közötti elállás esetén a teljes összeg (részvételi díj, felárak, megrendelt szolgáltatások) 40 %-a
  - 20-11. nap közötti elállás esetén a teljes összeg (részvételi díj, felárak, megrendelt szolgáltatások) 70 %-a
  - 10. napon belüli elállás, vagy meg nem jelenés (no-show) esetén a teljes összeg (részvételi díj, felárak, megrendelt szolgáltatások) 100 %-a.
- Olyan belépőjegyek, jegyek, szolgáltatások foglalása után, melyek nem módosíthatóak, nem törölhetőek, nem visszaválthatóak, csak 100% lemondási díj mellett törölhetőek.

A bánátpénzt az utazási iroda jogosult a már befizetett részvételi díjból érvényesíteni. Saját érdekkörében felmerült oknak minősül a baleset és betegség vagy közeli hozzátartozó halála is. Ezekre az esetekre az Utálemondási (Sztorno-) Biztosítás megkötése nyújthat az Utazónak orvoslást. Bármilyen, az utazással kapcsolatos biztosítás megkötését az Utazásszervező kizárólag a részvételi díj előlegének befizetésével egyidejűleg vállalja.

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Utazásszervező a biztosítás más módon (másnál, máskor) való megkötését nem zárja ki.

BBP biztosítás megkötésére a biztosítók által meghatározott feltételek szerint van lehetőség az utazás megkezdése előtt. BBP biztosítás hiányában az Utazót ért kárakért teljes egészében az Utazót terheli a felelősség. Az Utazó az ÁSZF aláírásával kijelenti, hogy a kalkulált ütlemondási biztosításra, valamint az esetlegesen megkötött BBP biztosításra vonatkozó feltételeket megismerte, valamint a vonatkozó tájékoztatást megkapta és elfogadta, az abban foglaltakat magára és Utazótársaira nézve kötelezőnek tekinti.

Menetrend szerinti légi járáttal bonyolított utazások esetén a lemondási díj mértéke a fentiekől eltérő, szigorúbb lehet, tekintettel arra, hogy az utazási csomag részét képező repülőjegyek (ideértve az illeték összegét is) a kiállítás követően a légitársaságok szabályai szerint, az esetek többségében csak 100% lemondási díj mellett törölhetők. Ilyen szerződés esetén az Utazó köteles a Great Wood Kft. kárát megtéríteni lemondás esetén. A vonatkozó utazásoknál a Great Wood Kft. minden esetben tájékoztatást nyújt a lemondási feltételekről az Utazási Szerződés megkötésekor és az ezeket a feltételeket a Jelentkezési Lapon weboldalán, feltünteti, amennyiben az általánostól eltérő. Ha a Great Wood Kft. a Jelentkezési Lap lényeges feltételét az indulás előtt rajta kívül álló okból kívánja jelentősen módosítani, köteles erről az Utazót haladéktalanul tájékoztatni. Ebben az esetben az Utazó bánatpénz megfizetése nélkül is állíthat a szerződéstől, vagy ha elfogadja a változtatásokat a szolgáltatás díjának (részvételi díj) megváltoztatásával együtt, a felek módosítják a szerződést. Az Utazó a döntéséről köteles a Great Wood Kft-t haladéktalanul tájékoztatni. Nem minősül lényeges változtatásnak a tranzitútvonal módosítása, légitársaság valamint a közlekedési eszköz típusának változtatása, azonos kategórián belüli szálláshely változtatás, menetrendváltozás valamint a programok sorrendjének megváltoztatása, felcserélése.

Ha a Great Wood Kft nem az Utazó érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől, az Utazó az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az Utazásszervezőnek lehetősége van. Ha a Great Wood Kft által felajánlott helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, az Utazásszervező köteles a díjkülönbözetet az Utazónak megtéríteni. Ha a Great Wood Kft. helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az Utazó a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az Utazásszervező köteles a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére.

Az Utazó az utazási csomag megkezdését megelőzően bánatpénz fizetése nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést, ha a célállomás helyén vagy annak közvetlen közelében, – amennyiben a célállomás, vagy annak közvetlen környezetében a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszágokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre került – olyan elháríthatatlan és rendkívüli körülmények merülnek fel, amelyek az utazási csomag teljesítését jelentős mértékben befolyásolják, vagy lényegesen befolyásolják az Utazók célállomásra való szállítását. Az utazási csomagra vonatkozó szerződés e szerinti felmondása esetén az Utazó az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díj visszafizetésére jogosult, további kártérítést azonban nem követelhet.

Az Utazásszervező kártérítési kötelezettség nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést és köteles visszatéríteni az Utazónak az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díjat, ha az utazási csomagra jelentkezett személyek száma nem éri el az ajánlatban vagy a szerződésben meghatározott minimális létszámot; és az Utazásszervező a szerződés felmondásáról az alábbiakban meghatározott határidőn belül értesíti az Utazót, hűz nappal az utazási csomag megkezdése előtt ; hat napnál hosszabb utak esetén, hét nappal az utazási csomag megkezdése előtt a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetén, 48 órával az utazási csomag megkezdése előtt, a két napnál rövidebb utak esetén.

Ha az Utazásszervezőt elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a szerződés teljesítésében, és indokolatlan késedelem nélkül, az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az Utazót a szerződés felmondásáról.

Az Utazásszervezőnek az Utazó részére való visszatérítést haladéktalanul, de legkésőbb az utazási csomagra vonatkozó szerződés felmondását követő 14 napon belül kell teljesítenie.

Az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítéséért az Utazásszervező felel, valamint köteles segítséget nyújtani az Utazó számára, ha az utazás során nehéz helyzetbe kerül. Ha a Great Wood Kft. a vállalt szolgáltatást nem az Utazási Szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a szolgáltatás díját (a részvételi díj) arányosan leszállítani. A Great Wood Kft. nem kötelezhető a szolgáltatás díjának (részvételi díjnak) leszállítására vagy visszafizetésére, ha az Utazó a szolgáltatást vagy valamely részszolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe. Az Utazásszervező felel az Utazási Szerződés nem-teljesítéséből, vagy hibás teljesítéséből eredő kárakért, kivéve, ha a nem-teljesítés, illetve a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen, ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az Utazó magatartására vezethetők vissza, vagy ha a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az Utazásszervező ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy vis maior esetén. Ha az utazás megkezdését követően a Great Wood Kft. a Jelentkezési Lapon meghatározott szolgáltatás jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű részszolgáltatással pótolni. Ha az ilyen részszolgáltatás értéke a nem teljesített részszolgáltatás értékét meghaladja, a költségkülönböt az Utazóra nem hárítható át.

Ha az Utazásszervező ilyen helyettesítő részszolgáltatást nem tud nyújtani, vagy az Utazó azt indokoltan nem fogadja el, az Utazásszervező - amennyiben az Utazó erre igényt tart - köteles gondoskodni az Utazónak az utazás kiinduló helyére vagy az Utazó által elfogadható, a célszágban található más visszaérkezés helyre történő szállításáról, ennek költségeit viselni, és az igénybe vett részszolgáltatások értékével csökkentett befizetett díjat visszatéríteni. Az Utazó az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az a helyi képviselővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni. A helyi képviselő köteles gondoskodni a kifogásnak a helyszíni szolgáltatótól történő bejelentéséről. A helyi képviselő az Utazó bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az Utazónak átadni. A helyszíni jegyzőkönyv helyi képviselőnk általi átvétele nem jelenti a benne foglalt kifogások elismerését. Helyi képviselő hiányában, vagy ha a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta, az Utazó köteles az Utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni.

Késedelmes közlésből eredő minden kárért az Utazó a felelős. Ha az Utazó kifogásait a helyszínen nem rendezik, a hibás teljesítésből származó igényeit a hazaérkezést követően 5 munkanapon belül a Great Wood Kft-nél, írásban, a jegyzőkönyv illetve a kárigényre vonatkozó egyéb dokumentumok csatolásával teheti meg. A Great Wood Kft az időben benyújtott panaszlevelekre 30 napon belül válaszol. A Great Wood Kft. nem felel az Utazó által a helyszínen befizetett fakultatív programok hibás teljesítéséért.

Ha az utazó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti vagy sérti utastársai / önmaga nyugalmát, egészségét, biztonságát, érdekeit, utazását, az utazási szerződés, program teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után, az Utazásszervező jogosult azonnali hatállyal kizárni az utazót az utazásból, jogosult elállni a szerződéstől, az utazó a hazautazásról maga köteles gondoskodni. Ebben az esetben az Utazásszervező jogosult kárainak megtérítését követelni az utazótól. Az Utazó köteles az indulás dátumát, helyét, óráját, valamint a kint tartózkodás leforgása alatt a helybeli idegvezetőkkel való találkozás idejét tisztelőben tartani. Ugyanez érvényes a visszaindulásra is. Ellenkező esetben a találkozás időpontjának nem betartásából eredő összes költséget kizárólag az Utazó viseli. Amennyiben az Utazó az utazás során bármilyen indulási időpontot elmulasztja, az oda- és hazautazásáról saját magának, saját költségén kell gondoskodnia. Amennyiben az utazó nem vesz igénybe vagy lemond az utazás ideje alatt egy kifizetett szolgáltatást, úgy azokért visszatérítésre, kártérítésre árszállításra nem tarthat igényt.

Ha a légi utazások során a csomagokban kár keletkezik, vagy elvesznek, a tényt rögtön az észrevétel után közölni kell a repülőtér „Lost and Found” osztálynak. Szükséges az igazoló jegyzőkönyv beszerzése, a légitársasággal utólagos tárgyalások érdekében. Az elvesztett, megsérült, kifosztott poggyásért az Utazásszervezőt felelősség nem terheli, a kárigényeket a légitársasághoz kell benyújtani. Az Utazó repülőgéppel történő szállítására a légi személyfuvarozásra vonatkozó szabályok az irányadók. Az Utazásszervező légi szállításban közreműködőjének felelősségére, illetve felelősségének korlátozására, a személyek és poggyások fuvarozására vonatkozóan, valamint a repülőjegy lemondási és módosítási feltételeire a hatályos nemzetközi egyezmények és az adott légitársaság szabályai az irányadók.

Az utazók szállodai elhelyeztetésére a szálláshelyet biztosító szállodai vállalkozás Üzletszabályzata az irányadó.

A Great Wood Kft. az Utazási Szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő kárakért való felelősségét a részvételi díj összegének háromszorosában korlátozza. A Great Wood Kft a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett közreműködő magatartásáért úgy felel mintha maga járt volna el, kivéve, ha a közreműködő felelősségét jogszabályban kihirdetett nemzetközi egyezmény korlátozza. A Great Wood Kft. tájékoztatja az Utazót, hogy a légi személyszállítás szabályairól rendelkező 25/1999. (II.12.) Kormányrendelet alapján a légi személyszállításra vonatkozó szerződés az Utazó és a légitársaság között jön létre akkor is, ha a repülőjegy foglalása, megvásárlása az Utazásszervező közreműködésével történik. A Great Wood Kft. felelősségét az alábbi nemzetközi fuvarozással kapcsolatos egyezmények korlátozzák még: 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezmény, az 1986 évi 2. törvényerejű rendelettel kihirdetett Berni Nemzetközi Fuvarozási Egyezmény, 889/2002/EK rendelettel módosított 2027/97/EK rendelet, az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/EK rendelete. Az utazás során az Utazó által harmadik személynek okozott kárért az Utazó közvetlenül felelős.

Az Utazási Szerződés aláírásával az Utazó hozzájárul ahhoz, hogy az Utazási Szerződés teljesítése kapcsán az Utazásszervezőnek átadott személyes adatait az Utazásszervező tárolja, kezelje. A Great Wood Kft mint adatkezelő tájékoztatja az Utazót, hogy a szerződésben megadott saját és Utazótársai személyes adatait szerződés teljesítése jogcímén kezeli. A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek a Great Wood Kft ügyfélszolgálatával kapcsolatos, könyvelési, adózási és számítástechnikai feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozó részére. A Great Wood Kft. tájékoztatja az Utazót, hogy az Utazó személyes adatait a szolgáltatás nyújtásában közreműködőknek, adott esetben harmadik országba továbbítja. Az érintett természetes személy jogairól információk a Great Wood Kft. honlapján elérhető Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban olvashatók

Az Utazó tudomással bír arról, hogy az utazás során az Utazásszervező fénykép és mozgókép felvételeket készíthet. Az Utazó az Utazási Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az Utazásszervező által készített, az Utazót esetlegesen ábrázoló fényképeket és mozgókép felvételeket a Honlapján közzétegye, valamint üzleti tevékenysége keretében, egyéb promóciós célokra használja. Jelen hozzájárulás nem vonatkozik a szeméremértő, valamint az emberi

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

méltóságot sértő felvételek közzétételére.

Az utazásokhoz szükséges úti okmányok (útlevél/személyi igazolvány, lakcímkártya, vízum) és a célországban való tartózkodáshoz kötelezően előírt minimális napi valutaellátmány biztosítása az Utazó feladata. Az Utazó vállalja továbbá, hogy az előírt egészségügyi követelményeknek az utazás megkezdéséig eleget tesz. Az úti okmányok hiányából, valamint a vám, deviza és egészségügyi rendelkezések be nem tartásából keletkezett károk miatt az

Utazó semmilyen igényt nem támaszthat, illetve a Great Wood Kft ebből eredő kárát (többletköltségét) nem köteles megtéríteni.

Az Utazó az Utazási Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az Utazásszervező részére utazási ajánlatokat, valamint egyéb promóciós ajánlatokat küldjön az Utazási Szerződésben megadott elérhetőségekre, postai illetve elektronikus úton.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint az Utazó a lakóhelye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez ([www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu)) fordulhat, ha panaszügyének rendezését a Great Wood Kft-nél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. A panaszügyintézésének helyszíne a társaság telephelye: 1071 Budapest, Damjanich utca 11-15. Az esetleges panasz a helyszínen felvett jegyzőkönyvvel illetve a kárigényre vonatkozó egyéb dokumentumokkal együtt elektronikus úton is benyújtható az [info@london-utazas.hu](mailto:info@london-utazas.hu) címre. A Great Wood Kft. által szervezett utazással kapcsolatos perben a felek alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességének. Az Utazó az aláírásával igazolja, hogy az Utazásszervező adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóját, utazási csomagra vonatkozó általános tájékoztatóját megismerte és elfogadta.

Nyilatkozat a 2007. évi CXXVII. általános forgalmi adóról szóló-törvény 206. §-a szerint (kérjük a megfelelőt megjelölni):

- a szolgáltatást magánszemély Utazóként, nem adóalanyként veszi igénybe
- adóalanyként saját nevében, végső felhasználóként (azaz Utazóként) veszi igénybe
- adóalanyként saját nevében, de más javára (azaz nem Utazóként) veszi igénybe

Iroda részéről ..... 2022 ..... Megrendelő részéről. ....

## Szerződés kiegészítés Low Cost ( Ryanair, Wizzair, Jet2, Aerlingus stb.) járatokra szervezett utazások esetében

Alulírott befizettem az London Utazás által szervezett London 8 nap/ 7éjszaka , 6 nap / 5 éjszaka , 5 nap / 4 éjszaka, vagy a 4 nap / 3 éjszaka valamint a Dublin 4 nap / 3 éjszaka és Skóciai Fly and Drive programjaink , Harry Potter varázstúra ( London 4 nap / 3 éj ) foglalása esetén.

**Lemondási feltételek** (az Általános Szerződési Feltételek, továbbiakban Lemondási feltételek pontjainak módosítása):

Az utazás lefoglalásakor a repülőjegyek megrendelésre és kiállításra kerülnek, ezért légitársaság szabályzata alapján az utazási csomag részét képező repülőjegyek csak 100% lemondási díj mellett törölhetők.

Útlemondás esetén a - repülőjegy díján felül - a lemondási díj/bánatpénz fizetési kötelezettség a teljes, illetveekkel együtt számított részvételi díjra vonatkozik. A lemondási díj mértékére és számítás módjára egyebekben az ÁSZF lemondási feltételek pontja az irányadó.

**Névmódosítás:** Összhangban az ÁSZFben foglaltakkal: „low cost légitársasággal történő utaztatás esetén névmódosításnál a légitársaság üzletszabályzatában rögzített névmódosítási díjat szedi be”.

**ÜLÉSREND:** A repülőgép fedélzetén a végső ülés helyeket a légitársaság osztja ki utasai részére. Erre irodánknak befolyása nincsen. Előfordulhat, hogy az együtt szándékozni utazók külön – külön helyet kapnak , a gép különböző részén. Amennyiben mindenképpen egymás mellett szeretnének utazni, azt indulás előtt jelezzék irodánk felé. A fix helyjegyek egyéni kérésre, felár ellenében foglalhatóak a járat telítettségének függvényében, legkésőbb 72 órával indulás előtt.

Iroda részéről ..... 2022 .....

-----  
A fenti tájékoztatást megértettem és tudomásul vettem.

## Az utazási csomagra vonatkozó szerződéshez, a tájékoztató formanyomtatvány kötelező elemei

Az Önnek felkínált utazási szolgáltatások összeállítása az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében vett utazási csomag.

Az utazási csomagokra vonatkozó szerződésből fakadó valamennyi jogosultság megilleti Önt. Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében a Great Wood Kft. társaság felelős.

A Great Wood Kft. társaság a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetésképtelenné válik, annak érdekében, hogy az Ön által megfizetett pénzeszegeket visszatérítse, és amennyiben az utazók szállítása a csomag részét képezi, Önt hazaszállítsa.

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti jogosultságok:

– Az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról.

– Minden esetben meg kell jelölni legalább egy vállalkozót, aki vagy amely felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért.

– Az utazók számára meg kell adni egy sürgősségi telefonszámot vagy egy kapcsolattartó elérhetőségét, amelyen keresztül kapcsolatba léphetnek az utazásszervezővel vagy az utazási ügynökkel.

– Az utazók az utazásszervező észszerű időn belüli előzetes értesítése mellett és az esetlegesen felmerülő többletköltségek megfizetése ellenében az utazási csomagot átruházhatják egy másik személyre.

– Az utazási csomag díja csak bizonyos költségek (például üzemanyagárak) növekedése miatt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a szerződés kifejezetten rendelkezik, de minden esetben csak legfeljebb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt. Ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag díjának nyolc százalékát, az utazó felmondhatja a szerződést. Ha az utazásszervező fenntartja magának a díjemelés jogát, akkor az utazó díjengedményre jogosult, amennyiben a vonatkozó költségek csökkennek.

– Az utazók bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződéstől, és ekkor a megfizetett teljes összeg visszajár nekik, ha az utazási csomag bármely, a díjtól eltérő lényeges eleme lényegesen megváltozott. Ha az utazási csomagért felelős vállalkozó az utazás megkezdése előtt törli az utazási csomagot, az utazók pénzvisszafizetésre, és kormányrendelet szerinti feltételek fennállása esetén kártérítésre jogosultak.

– Az utazók kivételes körülmények fennállása esetén - így például ha a célállomáson olyan súlyos biztonsági problémák merültek fel, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják az utazási csomagot - az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést.

– Az utazók megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetése ellenében az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatják a szerződést.

– Amennyiben az utazási csomag megkezdése után kiderül, hogy annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint, megfelelő helyettesíthető szolgáltatásokat kell felajánlani az utazónak többletköltség felszámítása nélkül. Az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a szolgáltatások teljesítése nem felel meg a szerződésnek, és ez lényegesen befolyásolja a csomag teljesítését, továbbá az utazásszervező nem orvosolja a problémát.

– Az utazók díjengedményre, illetve kártérítésre is jogosultak abban az esetben, ha az utazási szolgáltatásokat nem vagy nem szerződésszerűen teljesítik.

– Az utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül.

– Ha az utazásszervező fizetésképtelenné válik, a megfizetett pénzeszegeket visszafizetik. Ha az utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetésképtelenné, és az utazók szállítása a csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról. A Great Wood Kft társaság az a fizetésképtelenséggel szembeni védelemért felelős Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe szervezet révén gondoskodott a fizetésképtelenséggel szembeni védelemről. Az utazók ezzel a szervezettel vagy adott esetben az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot (Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály (székhely: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.; e-mail: [idegenforgalmi@bfkh.gov.hu](mailto:idegenforgalmi@bfkh.gov.hu); telefonszám: 06-1-458-5800) e-mail, telefonszám), ha a szolgáltatások teljesítését az utazásszervező fizetésképtelensége miatt megtagadják.

Great Wood Kft.