

Kedves Utasaink!

A koronavírus okozta globális helyzet miatt utazási irodánk folyamatosan nyomon követi az aktuális helyzetet, a hazai és külföldi eseményeket, intézkedéseket és korlátozásokat.

A Hermes Tours helyzete a körülményekhez képest stabil, folyamatosan biztosítani kívánjuk működésünket Irodánkban jelenleg a személyes ügyfélfogadás szünetel, telefonon, e-mailben továbbra is elérnek bennünket.



Ügyeleti telefonszámaink:
Galba Karina - 20/327-2899
Solymos Gábor – 30/504-3939

A már lefoglalt, befizetett utazásokkal kapcsolatban a következőkről szeretnénk tájékoztatni Önöket:

Saját szervezésű utazások: az irodánk által meghirdetett áprilisi, májusi, júniusi kirándulásokat nem indítjuk, azokat őszi időpontokra szervezzük át.

A már befizetett összegeket a következő formában térítjük vissza utas lemondás esetén: Az Általános Utazási Szerződési Feltételeinknek (6. pont) megfelelően az utas írásban tett nyilatkozattal elállhat a szerződéstől. Ebben az esetben a 60 napon túli lemondás esetén 4.000 Ft/fő bánatpénz, ügyviteli költség kiszabására kerül sor. 60 napon belüli lemondás esetén sávós visszafizetés él, melynek részleteit megtalálják a mellékelt ÁSZF-ben. *A kialakult helyzetre való tekintettel azonban irodánk eláll a bánatpénz megfizetésétől, amennyiben a befizetett összeget utazási utalvány formájában adhatjuk vissza. Ennek mértéke 100%. Ez azt jelenti, hogy átfoglaljuk az utazást egy olyan időpontra, amikor biztonsággal el tudunk utazni.*

Nem saját szervezésű/ közvetített utak: Ebben az esetben az utazást szervező partneriroda ÁSZF módosításainak megfelelően tudunk eljárni, melyről tájékoztatást email címünkön és a megadott ügyeleti telefonszámokon kérhetnek.

Bízunk benne, hogy a helyzet mielőbb jobbra fordul és egy közös utazáson találkozhatunk újra!

Üdvözlettel:

a Hermes Tours csapata
Hermes Tours Utazási Iroda
7400 Kaposvár, Irányi D. u. 9.
Tel: 82/511-670
E-mail: info@hermestours.hu
Web: www.hermestours.hu