

TAURUS REISEN UTAZÁSI IRODA KFT.

(1067 Budapest, Teréz krt. 33. Tel: 344-66-66, Fax: 344-55-54, Email: info@taurusreisen.hu)

IKIM- engedélyszám: R01942/1999/1999

Adószám: 12510324-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-689935

A Taurus Reisen Utazási Iroda (továbbiakban: Utazási iroda) a számára elő-írt utazásszervezői vagyoni biztosíték biztosítását a 990 000046-os számon a Colonnade Insurance S.A Magyarországi Fióktelepével kötötte.

Megrendelő/Utazs:

Mobil telefonszám:

Cím:

Utazásközvetítő iroda neve:

Telefonszáma:

Székhelye:

Úti cél, időpont:

I. UTAZÁSI SZERZŐDÉS

- 1) Az Utas és az Utazási Iroda, mint utazásszervező közötti utazási szerződés az utazás megrendelésével, jelen utazási feltételek Utas általi aláírásával, a jelentkezés nyilvántartásba vételével, valamint az előleg, avagy a jelen szerződésben meghatározott esetekben a teljes összeg befizetésével, továbbá – amennyiben jelen szerződés megkötése utazásközvetítő igénybevitelével történik – az utazásszervező jelen szerződés aláírásával kapcsolatos írásbeli visszaigazolásával és az utazási díjak az Utazási Iroda részére történő befizetésével vagy továbbutalásával jön létre. Az Utas jelen szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja, hogy a fentiek bármelyikének elmaradása esetén az utazási szerződés nem jön létre az Utas és az Utazási Iroda között, azzal kapcsolatosan az Utazási Iroda az Utas felé semmiféle felelősséggel nem tartozik. A szerződés – valamennyi kikötésével együtt - írásban, két példányban köttetik, melynek egyik példányát a jelentkezők az Utazási Iroda az Utasnak átadja. Ha az Utazási Iroda a jelentkezést helyhiány, vagy más ok miatt csak feltételesen fogadja el, az utazási szerződés csak akkor lép hatályba, ha az Utazási Iroda az Utast a jelentkezés feltétel nélküli elfogadásáról értesítette. Az Úti okmányok (Útlevél, esetlegesen vízum) beszerzése az Utas kötelessége és felelőssége. Az Utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevél-, vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások, ... stb.) betartani; az ezek megszegéséből, be nem tartásából eredő többletköltségek és károk az Utast terhelik. Amennyiben a felek között az utazási szerződés a fenti okok bármelyike miatt nem jön létre, de az Utas írásban vagy on-line megrendelt az utazást vagy aláírta az utazási szerződést, az Utazási Iroda jogosult az ebből eredő bármelyik kárát (szállás, repülőjegy díja, ... stb.) vagy az Utas által befizetett előleget – a jelen szerződés III/5. pontja alapján – biztatlás két jogcímén - akár beszámítás útján is - érvényesíteni.
- 2) Amennyiben az Utas nem személyesen jár el, hanem javára, harmadik személy foglalja le az utat, az Utazási Iroda nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e az Utast. Ez esetben az utazási szerződés szerint, az utazás megkezdéséig az Utast terhelő kötelezettségek az Utas javára szerződő harmadik személyt terhelik, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, melyek természetüknél fogva személyesen csak az Utast érinthetik (pl. védőoltás).
- 3) Az utazási időtartamát, az egyes szolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját és a részvételi díj összegét az Utazási Iroda által közzétett tájékoztató (prospektus és árlista) tartalmazza, kivéve a „Roulette” szállodákban történő elhelyezést. Ebben az esetben az Utazási Iroda köteles biztosítani a jelentkezéskor közölt szállodakategóriát, de a szállodára vonatkozó pontos adatokat (név, elhelyezkedés stb.) csak megérkezés után a telepített képviselő közli az Utassal. Az utazási tájékoztatóban és árlistában foglaltak jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Az Utas kijelenti, hogy az Utazási Iroda által kiadott utazási tájékoztatóban és árlistában rögzített részletes feltételeket megismerte, azokat elfogadja, és az utazási szerződés aláírásával annak elfogadását igazolja. Az e szerződésben szereplő, az utazási ajánlatban történt változás(ok)ról az Utazási Iroda szóban – igény esetén írásban – tájékoztatja az Utast.
- 4) Az Utas jelen szerződés aláírásával kifejezetten nyilatkozik, hogy az Utazási Iroda nyomtatott tájékoztató anyagaiban és internetes oldalán (honlapján) található utazási információkat és szabályzatokat (különös tekintettel az alábbiak: Colonnade Insurance biztosítási szabályzatai /Útlemondási és BBP/, a légitársaság repülési szabályzata, hibajegyzék, hasznos információk), valamint a szállodai szolgáltatások vonatkozásában az Utas honlapján elhelyezett, az egyes szállodák honlapjaira mutató közvetlen weboldal linken található információkat teljes körűen megismerte, magára nézve kötelezőnek fogadta el és ennek ismeretében köti meg az utazási szerződést, illetve vállalja, hogy az utazás megkezdésének időpontjáig az Utazási Iroda és a szállodák honlapját folyamatosan figyelemmel kíséri. Az Utas az utazási szerződés aláírásával tudomásul veszi és további bizonyítást nem igénylő köztudomású tényként kifejezetten elfogadja, hogy a szálláshelyek besorolása országonként eltérő, azaz az egyes országok besorolási rendszere a Magyarországon alkalmazott Hotelstars Union besorolási rendszertől eltér, így ezen eltérésre hivatkozással az Utast kifogás és panasztételi jog nem illeti meg, feltéve, hogy a nyújtott szolgáltatás az adott helyre irányadó szolgáltatási színvonalnak és helyi besorolásnak megfelelő. Az Utazási Iroda a weboldalán, a hasznos információk menüpontban külön is felhívja az Utas figyelmét az utazás tárgyában megkötésre kerülő biztosítási szabályzatoknak az Utas által különösen vizsgálandó kitételeire.
- 5) Az Utas jelen szerződés aláírásával egyidejűleg elfogadja, hogy az utazáson történő részvételre jogosító utazási dokumentumokat (repülőjegy, voucherek) elektronikus formában, e-mail címére (e-ticket) kapja kézhez és köteles azt kinyomtatva, az utazás megkezdéséhez magával hozni.

II. DÍJFIZETÉS FELTÉTELEI

- 1) A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, az Utazási Iroda eljárási díját, illetve szervezési költségét és azok mindenkorifáját foglalja magába. A részvételi díjon felül külön felszámított járulékos költségek felsorolását a szerződés visszaigazolása tartalmazza. Az utazás befejezését követően az Utazási Iroda által kibocsátott számla megadása nem lehetséges.
- 2) Az Utazási Iroda által közölt előleget (40 %) a jelentkezéskor, a részvételi díj fennmaradó összegét pedig legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 nappal kell megfizetni. A határidő be nem tartása

esetén az Utas köteles a III/5. pont szerinti mértékben megtéríteni a költségeket. Az Utazási Iroda a hátralék megfizetésének időpontjáról külön értesítést nem küld.

- 3) Az Utazási Iroda fenntartja magának a jogot az üresen maradt férőhelyek kedvezményes értékesítésére. A részvételi díj ily módon történő csökkentése a már megkötött szerződésekre nem vonatkozik.
- 4) Az Utazási Iroda akciók útjai esetén, ha a jelentkezés az utazás megkezdése előtti 30. napon belül történik, a részvételi díj teljes összegét a jelentkezéssel egyidejűleg kell megfizetni. A részvételi díj megfizetésének elmulasztása esetén a megrendelést az Utazási Iroda automatikusan töröli, és az Utas köteles a III/5-ös pont szerinti mértékben megtéríteni a költségeket. A gyermekkedvezmény csak abban az esetben jár, ha a gyermek a hazautazásig nem tölti be az adott szálloda által megjelölt életkort. Kiskorú szülő vagy törvényes képviselő vagy más erre feljogosított nagykorú személy felügyelete nélkül nem utazhat. Bármely kedvezményre való jogosultságot az Utasnak a megrendelésekor kell bejelentenie és igazolnia. Az utólagos bejelentéseket az Utazási Iroda nem fogadja el.
- 5) Az Utas az utazás során a programban nem szereplő, be nem fizetett szolgáltatás(ok)ok csak akkor veheti igénybe, ha harmadik személy az igényelt szolgáltatás(ok)nak megfelelő díjat az Utazási Iroda budapesti irodájában az Utas javára befizeti, vagy az Utas a helyszínen a teljes részvételi díjat kifizeti az Utazási Iroda képviselőjének közlése szerinti pénznemben.
- 6) A bel-, vagy külföldi hatósági árváltozás, adó, illeték, kötelező terhek (pl. repülőteríték), szállítási költségek (ide értve az üzemanyagköltségeket is), valamint a valutaárfolyam megváltozása miatt az Utazási Iroda a részvételi díjat jogosult egyoldalúan megemlíni legfeljebb olyan mértékben és arányban, amilyen mértékben és arányban az számára többletköltséggént jelentkezik. Az Utas díjengedményre jogosult költségek tekintetében, amely költségeknek a szerződéskötést követően, de az utazási csomag megkezdése előtt bekövetkező csökkenéséből erednek. A részvételi díjak 1 EUR = 325 Ft árfolyamig változtatlanok. A 5%-ot meg nem haladó árfolyamváltozás esetén a Taurus Reisen nem érvényesít díjnövekedést az utasokkal szemben, és díjviszterítést sem teljesít. Amennyiben az árfolyamváltozás több mint 5%, úgy a Taurus Reisen fenntartja a jogot a díjemelésre a már korábban megkötött foglalások esetén is a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 18. §-a alapján. Amennyiben a forint árfolyama 5%-kal a fent megjelölt határérték alá csökken, akkor az Utas díjengedményre jogosult ugyanezen változás mértékében. A díjcsökkentés esetén követendő eljárási rend megegyezik a díjemelésre vonatkozó eljárási renddel. (Az aktuális árákról tájékozódhat a www.taurusreisen.hu weboldalon, személyesen irodánkban /1067 Budapest, Teréz krt. 33./, vagy országszerte bármely partner irodánkban.) Ha a részvételi díj emelése a 8 %-ot meghaladja, az Utas az erről kapott értesítéstől számított 3 napon belül a szerződéstől elállhat, és a befizetett teljes összeget visszakapja, valamint az esetleges, az ellátás következtében felmerült kárai megtérítésére jogosult. Az ellátási szándékot az Utasnak személyesen vagy írásban (faxon, e-mail-ben vagy ajánlott levél formájában) kell jelezni a befizetés helyén.
- 7) Az Utas jelen szerződési feltételek aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben az Utazási Iroda által szervezett utazásra utazásközvetítőt keresztül jelentkezik, a szerződés az Utazási Iroda és az Utas között csak akkor lép hatályba, amikor az utazásközvetítő átutalta vagy befizette a teljes részvételi díjat az Utazási Iroda számlájára. Az Utas jelen szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szálláshelyi feltétel elmaradása esetén az ebből eredő kárait csak és kizárólag az utazásközvetítővel szemben érvényesítheti.
- 8) Az Utas kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben kettő vagy ennél több utas személyét kívánja a foglalásban megváltoztatni, úgy az esetlegesen előfoglalási- vagy egyéb kedvezmények csak akkor érvényesíthetőek, amennyiben azt a Szálláshelyi szolgáltató is visszaigazolja. Az Utas a hatályos magyar jogszabály szerint megilleti a szerződésátruházásának joga, azonban kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben az adott foglalásban az összes személyt meg kívánják változtatni és azt a magyar jogszabályok hatálya alá nem tartozó Szolgáltató a saját jogrendszer alapján nem fogadja el, úgy az lemondásnak (elállásnak) minősül a foglalásban szereplő Utasok vonatkozásában, illetve új szerződésnek az új utasok vonatkozásában.

III. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

- 1) Ha az Utazási Iroda a programot a szerződés megkötése után lényegesen megváltoztatja az Utas az utazás megkezdése előtt a változtatás közlésétől számított 3 napon belül a szerződéstől elállhat, melyet írásban vagy személyesen kell jeleznie. Ezen esetben az utazási szerződés esetleges megszűnésekor az Utazási Iroda az addig megfizetett részvételi díjat a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerint visszatéríti, illetve az Utas az ellátás következtében felmerült kárai megtérítésére is jogosult.
- 2) Ha a szerződés az utazás során szűnik meg, az Utazási Iroda az Utas érdekében szükséges intézkedéseket megteszi, és ennek költségeit előlegezi. Az intézkedések költségének viselése az Utazási Irodát csak azon esetben terheli, ha a szerződés neki felróhatóan vagy érdekkörében felmerülő okokból szűnik meg, egyéb esetben az Utazási Iroda által megelőlegezett költségeket az Utas köteles az Utazási Irodának megfizetni. Közlekedési akadályokból felmerülő többletköltségek viselése az Utast terheli.
- 3) Ha az utazásra jelentkezők száma nem éri el a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot – mely repülőgéppel történő utazás esetén min. 100 fő –, az Utazási Iroda legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal erről az Utast írásban értesíti, ezzel egyidejűleg az Utazási Iroda elállhat az utazási szerződéstől az addig befizetett részvételi díj visszafizetése mellett, mely esetben az Utas a befizetés és a visszafizetés időtartama, a jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamatra jogosult.
- 4) Amennyiben az utazást vis maior, háború, járvány, terrorizmus-veszély, sztrájk, vagy elháríthatatlan természeti jelenség, technikai akadályok megüthetik és az Utazási Iroda a szolgáltatást nyújtani nem tudja, a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért az Utazási Iroda felelősséget nem vállal, az ezen okból felmerült költségeit az Utas maga köteles viselni. Az ilyen okból bekövetkezett változásokért az Utazási Iroda kártérítési felelősséggel nem tartozik, azonban a befizetett részvételi díjat köteles visszafizetni.
- 5) Ha az Utas az utazás megkezdése előtt a szerződéstől eláll (az utazást lemondja) – a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rend. eltérő rendelkezése hiányában –, avagy hatósági elutasítás miatt (pl.: útlevél, vízum) nem vehet részt az utazáson, az alábbi mértékű bánatpénzt köteles megfizetni. A lemondás napjának az számít, amikor az írásbeli lemondás az Utazási Irodához megérkezett. Ha az ellátás 61. napig történik meg, abban az esetben az Utas bánatpénzt nem köteles fizetni, kizárólag 8.000 Ft/fő kezelési költséget jogosult az Utazási Iroda felszámolni. Ha az ellátás az utazás megkezdése előtt 60-45 nap között történik: a részvételi díj 10 %-át; 44-36. nap között: a részvételi díj 20 %-át; 35-20. nap között: a részvételi díj 40 %-át; 19-8. nap között: a részvételi díj 60 %-át; 7 napon belül: a részvételi díj 100 %-át köteles az Utas megfizetni bánatpénzként. A fizetendő bánatpénzt és költségértérítést az Utazási Iroda jogosult levonni (beszámítás útján érvé-

nyesíteni) az Utasnak visszajáró részvételi díj összegéből.

Ha az Utas az utazás feltételein módosítani kíván (időpont, hotel, utas-név stb.) és az utazás megkezdése előtt:

35. napig bejelentni, a módosítások miatt személyenként 5.000,-Ft/fő;

35-14. nap között bejelentett módosítások miatt 8.000,-Ft/fő módosítási díjat számít fel az Utazási Iroda. Ezen díjak a módosítást követő esetleges további módosítások esetén ismételt felszámításra és kiszámlázásra kerülnek. Az utazás megkezdése előtt 14 napon belül - a magyar jog hatálya alá nem tartalmazó szolgáltató visszaigazolása hiányában - szerződés egyoldalú módosítására nincs lehetőség. Akciós utazások szerződése az akciók időtartamának lejártát követően csak a módosítás időpontjában hatályos árak alapján módosíthatók. A jelen Utazási Feltételek III/5. pontjában megjelölt szerződésmódosítás lehetősége az árak időközben csökkentésére nem terjed ki, vagyis időpont módosítás esetén - amennyiben az új időponthoz tartozó aktuális utazási díj alacsonyabb az eredeti árnál - az utazás kizárólag az eredeti szerződésben rögzített utazási díjon történhet, mivel az Utazási Iroda is ezen ár figyelembe vételével szerződött partnereivel (szálloda, légitársaság stb.). Így egy, már szerződött utazásra a későbbiekben nem érvényesíthető az akció; ennek érdekében nincs lehetőség szálloda-vagy időpont módosításra. Akciós árak esetén a szállodák szűkíthetik az étel-és italválasztékukat. A fenti határidők kihangsúlyozottan nem vonatkoznak átfoglalt utazásra, mivel a felek kifejezetten megállapodásának megfelelően a határidő számítás szempontjából átfoglalt utazás esetén az eredeti utazás kezdőidőpontját tekintik a felek irányadónak az ellátás és módosítás következmenyeinek alkalmazásakor.

- 6) Ha egyes utazásoknál a lemondási feltételek a III/5. pontban foglaltakhoz képest eltérnek, azt a programfüzet, illetve a szerződés külön tünteti fel, avagy felek egyedi megállapodásban rögzítik a kötelező érvényű eltérő feltételeket. Amennyiben az Utas által befizetett összeg nem fedezi az Utazási Iroda III/5. pontban megállapított költségeit, az Utas köteles a különbözetet a lemondás időpontjától, illetve - a lemondás közlésének elmaradása esetén - az utazás megkezdésének időpontjától számított 8 napon belül az Utazási Irodának megfizetni.
- 7) Biztosítás: a betegség-, baleset-és poggyászbiztosítás ajánlottan köthető az Utazási Irodánál. Ütlemondási biztosítás: minden Utasra néve kötelező, melynek díját -díjívóírás hiányában - felkértek számítják fel az Utazási Iroda, hatálya azonban nem terjed ki az olyan lemondásokra, illetve módosításokra, amelyek az Utas saját érdekkörében felmerültek ok miatt következtek be. A biztosítási szabályzatban meghatározott esetekben a biztosító - az Utazási Iroda igazolása alapján - a felmerült sztorom-költséget -20 % önrészesedést megartása mellett - visszafizeti az Utas részére. Az ütlemondási biztosítás alapját képezi az a részvételi díj, az illeték, a kerozin pótdíj, és minden egyéb járulékos költség. Felek kifejezetten rögzítik, hogy az ütlemondási biztosítás díja 60 napon belüli lemondás esetén nem visszatéríthető.
- 8) Az utazásképtelenséget a biztosított köteles annak bekövetkeztétől számított 3 napon belül az Utazási Irodának írásban bejelenteni. Ezen bejelentési kötelezettség nem avagy késedelmes teljesítése miatt keletkező bármelyik kárt a biztosított köteles viselni.
- 9) Ha az Utas az utazás során váratlanul megbetegszik, vagy baleset éri, a feltétlenül szükséges gyógykezelés felmerült költségeit a biztosító az utasbiztosítás keretében és feltételei szerint téríti meg. Ha az Utas az utazás megkezdése előtt megbetegszik, betegségét hivatalos orvosi igazolással kell igazolni legalább az indulási időpont előtt 3 munkanappal ahhoz, hogy az Utazási Iroda - esetlegesen - lehetőséget tudjon adni időpont módosításra. Amennyiben az Utas erre nem tart igényt az ütlemondási biztosítás, valamint a III/5. pont feltételei lépnek életbe.

IV. TOVÁBBI FELTÉTELEK

- 1) Az Utazási Iroda köteles a szerződésszegésével okozott kárt megtéríteni, azonban mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az Utazási Iroda az általa fizetendő kártérítés mértékét - ide nem értve a személyi sérülésre, illetve a szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott kárt - az utazási csomag teljes részvételi díja háromszorosának megfelelő összegben korlátozza.
- 2) Az Utazási Iroda nem köteles a részvételi díjat visszatéríteni, ha az Utas valamelyik szolgáltatást saját elhatározásából, vagy érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe, illetve a szolgáltatást ténylegesen nyújtó (szálloda, légitársaság, ... stb.) a szolgáltatást nyújtását az Utas magartására, avagy az Utas hibájára tekintettel tagadta meg. Az Utas kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást ténylegesen nyújtó (szálloda, légitársaság, ... stb.) döntését nem vitathatja, erre hivatkozással az Utazási Irodával szemben igényt nem érvényesíthet.
- 3) Az utazás során az Utas az általa más személynek okozott kárért közvetlen felelősséggel tartozik.
- 4) Az Utazási Iroda a szolgáltatás természetének rendkívüli okból történő megváltozásáért, az időjárás megváltozásából, illetve természeti okokból eredő kellemetlenségekért, vagy károkért felelősséget nem vállal.
- 5) Az Utazási Iroda a szolgáltatás természetéből eredően az utazás megvalósítása érdekében más cégekkel is (pl.: repülő-és hajóársaságok, szállodák, partnerei) együttműködik. Repülőutak esetén a légi szállításra, a légi személyfuvarozásra a fuvarozás teljesítései vonatkozó magyar és uniós jogszabályok, valamint nemzetközi egyezmények és irányadók. Az utazás során felmerülhet, hogy a repülőgép indulása/érkezése, a fakultatív programok lebonyolítása, illetve a transzfer időpontja megváltozik. Az ezen társaságok működéséből adódó problémákért, hibákért (sztrájk, késés, technikai problémák, stb.) az Utazási Irodát felelősség nem terheli. Repülő utakon a repülőgép-társaságok a menetrendben vagy egyéb kiadványokban szereplő időpontoktól bármikor eltérhetnek. Szükség esetén a repülőgéptípus, repülő társaság, repülőter és a járat cseréjére sor kerülhet, így a nemzetközi légi szállás előírásai alapján a fuvarozó légitársaság és az Utazási Iroda fenntartja magának a repülőgép indulási időpontjának, helyének, az útirány, az átszállási lehetőségek, a légitársaság, a repülőgép típus változtatásának, közbeni leszállás beiktatásának jogát. Az előbbiekre vonatkozó információk tájékoztató jellegűek, azonban az Utazási Iroda az esetleges módosításokat - a lehetőségekhez képest minél gyorsabban az Utas tudomására hozza. Repülőjegyek értékesítése esetén az Utas tudomásul veszi, hogy a légitársaságok feltételei az Utazási Irodával kötött utazási feltételek részévé válnak, melyekről tájékoztatást az Utasok szerződéskötéskor kapnak. Az Utazási Iroda a teljesítés során minden esetben az adott légitársaság fizetési feltételeit érvényesíti, így módosítás, lemondás a légitársaságok feltételei alapján lehetséges. Repülőjárat kiesése, technikai okból történő kiharadása esetén a szállítási megoldása a légitársaság kompetenciájába tartozik. A repülőgépen szállítható maximális poggyász súlyhatár a légitársaság függvényében változhat, a többletsúly díjkülönbözetét az Utasnak a repülőtéren, az indulás előtt ki kell fizetnie. Az Utazási Iroda nem felel a közlekedési vállalatok járatainak késéséből, szolgáltatásainak elmaradásából eredő károkért. Amennyiben az Utas bármely okból (pl. a természetből adódóan) a repülőgépen történő utazás során nem egy helyet vesz igénybe, de csak egy helyre rendelkezik foglalással, illetve repülőjeggyel, az Utazási Iroda jogosult az igénybe vett hely után a költségeket (repülőjegy, reptéri illeték stb.) az Utassal szemben utólag is

érvényesíteni. Magyarországról történő indulás esetén az utas legalább 2 órával a gép indulása előtt köteles a repülőtéren tartózkodni. A repülőgépes utazások első és utolsó napjai utazási napok, nem pedig nyaralási napok, ezáltal nem lehet azokat számlálni, hogy az indulás a délelőtti órákban lenne, a visszautazás pedig az esti órákban. Az odaútazás esti járat esetén az első éjszakába, a hazautazás reggeli járat esetén az utolsó éjszakába nyúlhat. Az Utas jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a repülőgép indulási ideje néhány órával a tervezett időpont előtt is megváltozhat, a késések pedig egészen gyakoriak az utóbbi években, amit nemcsak a kedvezőtlen időjárási viszonyok okozhatnak, hanem technikai problémák is, elsősorban a légifolyosók túltelítettsége, illetve az utasok biztonsága érdekében szükséges biztonsági intézkedések. Az Utazási Iroda vállalja, hogy az esetleges változásokról az utasokat azonnal tájékoztatja. A charter légitársaságok menetrendjének alakulására az Utazási Irodának nincs ráhatása, azokat a légitársaságok maguk alakítják. Ha a légi utazások során a csomagokban kár keletkezik vagy elvesznek, a tényt rögtön az észrevétel után közölni kell a repülőter Lost and Found osztályán. Szükséges az igazoló jegyzőkönyv beszerzése a légitársasággal való utólagos tárgyalások érdekében. Az elveszett, megsérült, kifosztott poggyászért az Utazási Irodát felelősség nem terheli, a kárigényeket a légitársasághoz kell benyújtani.

- 6) Az utazási szerződés nem megfelelő teljesítése esetén a panaszra okot adó esemény helyszínén az Utazási Iroda képviselőjével, vagy a közreműködő partneriroda képviselőjével az Utasnak haladéktalanul közölnie kell kifogásait, és ezt jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A panasz késedelmes közléséből eredő károk az Utast terhelik. A helyszíni jegyzőkönyv kizárólag az Utas panaszának rögzítésére szolgál: sem a jegyzőkönyv aláírása, sem a helyszíni intézkedés nem jelenti azt, hogy az Utazási Iroda a panaszt jogosnak fogadná el, avagy felelősségét azzal elismerné, a panasz elbírálása az Utazási Iroda budapesti irodájára jogosult. Az utazás tényleges befejezését követő 3 napon belül a panaszt a jegyzőkönyvvel együtt írásban, postai úton vagy személyesen kell tudomásra hozni azon irodával, amelyikkel az Utas jogviszonyban áll. Az időben benyújtott panaszlevelekre az Utazási Iroda 30 napon belül írásban (e-mail, vagy postai levél formájában) válaszol.
- 7) Előre nem látható, az Utazási Irodán kívüli álló okok, akadályok (a szálloda túltöltése vagy műszaki okok) esetén az Utazási Iroda fenntartja a jogot, hogy kártérítési felelősség nélkül - tekintettel arra, hogy ez nem módosítja az utazási szerződés lényeges módosításának - a lefoglalt szállással helyettesítve megegyező kategóriájú másik szállást biztosítson ugyanazon országban, ezáltal az utazási szerződést egyoldalúan módosítsa. Ha az Utazási Irodának módjában áll, még az utazás megkezdése előtt magasabb ár kategóriájú szállodát is felajánlhat, azonban amennyiben az Utas azt elfogadja, a díjkülönbözet az Utast terheli.
- 8) A katalógusban található fakultatív szolgáltatások tájékoztató jellegűek, azok megrendelésére az utazás helyszínén van lehetőség. Ezen szolgáltatások nyújtására az Utazási Iroda (illetve közreműködője) csak akkor köteles, ha a fakultatív szolgáltatás teljesítési helyén a teljesítés feltételei adottak (pl. az adott programhoz megfelelő időjárás, jelentkezők megfelelő száma, stb.), és az Utas a részvételi díjat az Utazási Iroda képviselője által jelzett időpontig maradéktalanul megfizeti.
- 9) A poggyász őrzéséről és felügyeletéről az utazás során az Utas köteles gondoskodni. A repülőn, buszon, valamint a szállodában elveszett csomagokért az Utazási Irodát felelősség nem terheli. Ilyen esetben az Utasnak az adott társasághoz kell fordulni a problémával. A szállodában kihelyezett széfekért, és az abban elhelyezett tárgyakért kizárólag az adott szálloda vállal felelősséget, az Utazási Irodát felelősség nem terheli.
- 10) Az Utazási Iroda fenntartja a jogot, hogy az utazási tájékoztatóban foglaltaktól indokolt esetben eltérhet.
- 11) Ha az Utas panasz nem rendeződik a számára megfelelő módon, fogyasztói jogai megsértése miatt panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságként a területileg illetékes járási hivatalhoz. A járási hivatalok elérhetőség megtalálható a <http://jarasinfo.gov.hu/> cím alatt. A fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében az Ügyfél a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltetői eljárásról bővebben itt olvashat: www.bekeltetes.hu, vagy www.bekeltetes.hu. A területileg illetékes békéltető testületek elérhetőségei: <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>, vagy a <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/?page=trader&role=c2b> címen az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot igénybe venni. Felek jelen szerződés aláírásával kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.
- 12) Az Utas jogosult az utazási csomagra vonatkozó szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit olyan személyre átruházni, aki a szerződésben foglalt valamennyi feltételnek megfelelő, feltéve, ha az Utazási Irodát erről az utazás megkezdése előtt legalább 7 nappal előbb, tartós adathordozón értesíti, azonban az ebből eredő módosítási és többletköltségek az Utast terhelik. Az Utas a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg a jelentkezést elfogadó nyilatkozatot kézhez vette, illetve a jelen szerződés aláírásával a fenti utazási szerződést elfogadja, és a vele együtt utazókra néve is kötelező érvényűnek ismeri el.
- 13) Az Utazási Iroda felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért, valamint az Utazási Iroda köteles segítséget nyújtani az utazó számára, ha az utazás során nehéz helyzetbe kerül.

Az Utas jelen szerződés aláírásával, az Áfa tv. 206. § (1) bekezdés c) pontja alapján ezúton nyilatkozik, hogy

- a szolgáltatást nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségében (azaz utasként) veszi igénybe (magánszemély)
- a szolgáltatást adóalanyként saját nevében és javára, tehát végső felhasználóként (azaz utasként) veszi igénybe (cégnévre való számlázás, de az utastól még részbeni megtérítés sincs)
- a szolgáltatást adóalanyként saját nevében, de más javára (azaz nem utasként) veszi igénybe (cégnévre való számlázás, de a cég akár részben is megtéríti azt az utassal, a teljes szolgáltatást + 27 % Áfa terheléssel)

Az Áfa tv. 206. § (1) bekezdés c) pontja alapján utasnak az tekinthető, aki végfogyasztóként az igénybevevett szolgáltatás költségét még részben sem terheli tovább másra. Az utazásszervezési szolgáltatást igénybevevő adózó mulasztási bírsággal sújtható, ha az utazásszervezési szolgáltatásról valótlán nyilatkozatot tesz, vagy a nyilatkozattételt elmulasztja. Az Utas jelen szerződés aláírásával egyidejűleg az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE által előírt „adatkezelési” és „direkt marketing” nyilatkozatát külön okirattal, kifejezett és önkéntes nyilatkozással teszi meg. Az Utas jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja az Utazási Irodának a transzfer időre vonatkozó tájékoztatását, miszerint a hazautazásnál a repülőtéren a becsekkolásnál az Utasoknak az indulást megelőzően 2 órával jelen kell lenni. A transzfer idő ezen felül számitandó, amely a szálloda és a reptér közötti távolság arányában változik. Az Utas jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy tudomásul bír arról, miszerint társas úton vesz részt, amely következtében a transzfer idő akár 2-3 órával is megnövekedhet az Utasok több szállodából való felszállása, illetve az esetlegesen előre nem látható technikai okok miatt.

Dátum:

Utazási iroda

Utas/Megrendelő

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERZŐDÉSES ADATKEZELÉS ESETÉN

- 1) Adatkezelő a vele szerződő természetes személyt tájékoztatja arról, hogy személyes adatait szerződés teljesítése címén kezeli.
- 2) Az adatkezelés jogalapja AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE 6. cikk (1) b) pontja, amelynek értelmében az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- 3) A szerződés teljesítéséhez nem szükséges személyes adatok kezeléséhez való érintetti hozzájárulás nem lehet feltétele a szerződéskötésnek.
- 4) Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, a szerződésből eredő igényérvényesítés, szerződéses kötelezettségeknek megfelelő biztosítása.
- 5) A személyes adatok címzettjeinek köre: a Társaság vezetője, a Társaság ügyfélszolgálati, könyvviteli feladatokat munkakörük alapján ellátó munkavállalói, adatfeldolgozói.
- 6) A kezelt személyes adatok köre: név, lakcím, székhely, telefonszám, e-mail cím, adószám, bankszámlaszám, vállalkozói igazolvány szám.
- 7) Az adatkezelés helye: a Társaság székhelye.
- 8) Az adatkezelés időtartama: a szerződés megszűnésétől számított 5 év.
- 9) Adatkezelő tájékoztatja a vele szerződő természetes személyt, hogy az adatkezelő honlapján adatkezelési tájékoztató további információkkal szolgál személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogairól.
- 10) Adatkezelővel szerződő természetes személy nyilatkozik, hogy adatkezelő tájékoztatását megértette és tudomásul vette.

Kelt, 20____év_____hónap____nap

Szerződő fél

HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT DIREKT MARKETING CÉLÚ ADATKEZELÉSHEZ

Alulírott a TAURUS REISEN Idegenforgalmi, Utazásszervező Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1067 Budapest, Teréz körút 33., cégjegyzékszám: 01-09-689935, adószám: 12510324-2-42, képviseli: Shili Anis ügyvezető és Sami Ben Azaiez ügyvezető e-mail cím: info@taurusreisen.hu a továbbiakban mint Adatkezelő vagy Társaság) elektronikus megkeresésében vagy a honlapján jelölőnégyzet kipipálásával vagy az Utazási szerződésen szereplő bejelöléssel kijelentem, hogy önkéntesen

HOZZÁJÁRULOK

hogy nevemet, címemet, telefonszámomat és e-mail címemet az Adatkezelő marketing célokra kezelje, részemre akcióiról, szolgáltatásairól, tájékoztatókat, ajánlatokat küldjön.

Kijelentem, hogy a Társaság akcióit, szolgáltatásait, ajánlatait tartalmazó tájékoztató anyagainak fentiekben megjelölt e-mail címre történő megküldéséhez hozzájárulásomat adom.

A Társaság a következő előzetes tájékoztatást adta meg részemre személyes adataim kezelésével összefüggésben: a Társaság direkt marketing célú adatkezelésének jogalapja önkéntes hozzájárulásom (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Az adatkezeléssel érintetti kör: minden olyan természetes személy, aki egyértelmű, kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Társaság személyes adatait direkt marketing céljára kezelje. Az adatkezelési célok: szolgáltatásnyújtással, termékértékesítéssel kapcsolatos reklámok, ajánlatok küldése, akciókról való értesítés. A személyes adatok címzettjei: a Társaság vezetője, az ügyfélszolgálati feladatokat, marketing feladatokat munkakörük alapján ellátó munkavállalók. A kezelt személyes adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím. Az adatkezelés helye: a Társaság székhelye. Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.

Tájékoztatást kaptam továbbá arra vonatkozólag, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulásomat bármikor visszavonhatom. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást írásban (e-mailben vagy postai úton) kezdeményezhetem az Adatkezelő fenti elérhetőségein.

Tudomásul vettem, hogy jogomban áll kérelmezni az adatkezelőtől a személyes adataimhoz való hozzáférést, személyes adataim helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, jogom van az adathordozhatósághoz, hozzájárulásom időbeli határ nélküli visszavonásához, tiltakozni adataim kezelése ellen, utóbbi esetben személyes adataim közvetlen üzletszerzés céljából tovább nem kezelhetők. Jogom van panasszal fordulni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz. Bővebb tájékoztatás található a Társaság honlapján elérhető adatvédelmi tájékoztatóban.

Kelt, 20____év_____hónap____nap

Szerződő fél

TÁJÉKOZTATÓ AZ UTAZÁSI CSOMAGRÓL

Az Önnek felkínált utazási szolgáltatások kombinációja az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében vett utazási csomag.

Ennélfogva az utazási csomagra vonatkozó valamennyi jogosultság megilleti Önt. Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében a TAURUS REISEN Kft. felelős.

Ezenkívül TAURUS REISEN Kft. a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetése képtelenné válik, annak érdekében, hogy az Ön által befizetett pénzeszegeket visszatérítse, és amennyiben az utazók szállítása a csomag részét képezi, Önt hazaszállítsa.

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti legfontosabb jogokról bővebb információt itt talál: <http://www.taurusreisen.hu/utazasi-feltetelek>.

Utazó neve:

Úti cél, időpont:

Utazásközvetítő iroda:

Kelt, 20__év____hónap____nap

Átvettem