

# UTAZÁSI FELTÉTELEK

## I. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS

1. A Fehérvár Travel Kft. (továbbiakban: Fehérvár Travel) által szervezett külföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyv 6:254. paragrafusa, a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendeletben és a Fehérvár Travel utazási feltételeiben előírtak az irányadók.
2. Az utazás megrendelésével, a jelentkezés nyilvántartásba vételével és visszaigazolásával, valamint az előleg befizetésével létrejön az utazó és a Fehérvár Travel között az utazási szerződés.
3. Az utazás időtartamát, a szolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját és a részvételi díjat a Fehérvár Travel által közzétett programajánlat, illetve a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.
4. Az utazásszervező felhívja az utazó/megrendelő figyelmét, hogy az utazási szerződés csak az előbb felsorolt feltételek mindegyikének hiánytalan megvalósulásával és a díj (részvételi díj + a szerződésen szereplő egyéb szolgáltatások díjai) utazásszervező bankszámlájára vagy pénztárába történő beérkezésével lép hatályba. Az utazásszervező külön felhívja az utazó/megrendelő figyelmét, hogy az előző mondatban meghatározottak alapján létrejött utazási szerződés érvényes, de nem hatályos, és mindaddig, amíg a szerződés nem lép hatályba, addig az utazásszervezőt nem terheli az elutaztatási kötelezettség.
5. Az utazásszervezőt nem terheli szerződéskötési kötelezettség. Az utazásszervező az utazóval/megrendelővel történő szerződéskötést bármikor, indoklás nélkül elutasíthatja.
6. Az utazási szerződés részét képezi az utazásszervező által kiállított foglalás visszaigazolása, és az utazásszervező által elektronikusan vagy nyomtatott formában közzétett prospektus az utazási szerződésben rögzített pozíciószámán.
7. A szerződés hatálybalépése: az érvényes utazási szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a díj a szerződésben rögzített indulási napot megelőző 26. napig beérkezzen az utazásszervező bankszámlájára. Amennyiben az utazó/megrendelő utazásközvetítőnél fizette be az előleget/díjat, úgy jogosult az utazásszervezőnél telefonon, levélben vagy elektronikusan levélben tájékoztatást kérni arról, hogy a közvetítőnél befizetett/átutalt összeg megérkezett-e az utazásszervező bankszámlájára.
8. A Fehérvár Travel az utazási szerződés feltételeit indokolt esetben egyoldalúan módosíthatja. A módosításról a Fehérvár Travel írásban tájékoztatja az utazót.
9. Amennyiben a Fehérvár Travel az utazási csomag megkezdése előtt jelentős mértékben megváltoztatja az utazási szerződésben rögzített valamely utazási szolgáltatás lényeges elemét, vagy azt nem tudja teljesíteni, úgy az utazó az erről szóló értesítésben meghatározott időn belül:
  - jogosult a változtatást elfogadni (ebben az esetben a változtatásnak megfelelően értelemszerűen módosul az utazási szerződés), vagy
  - jogosult az utazási szerződést felmondani (ebben az esetben a Fehérvár Travel a felmondás beérkezésétől számított 14 napon belül visszafizeti az utazó által vagy a nevében befizetett összeget).Amennyiben az utazó bármilyen ok miatt elmulasztja az értesítésben meghatározott válaszadási határidőt, úgy az utazási szerződést módosítottként kell tekinteni. Ebben az esetben a Ptk. vonatkozó szabályait kell alkalmazni.
10. Az utazási feltételek visszavonásig érvényesek.

## II. A DÍJFIZETÉS FELTÉTELEI

1. Az utazó jelentkezéskor előleget fizet, melynek mértéke a részvételi díj és az utazó által megrendelt szolgáltatások (beleértve a reptéri illetéket is) összesített díjának 35%-a. Az utazási szerződés (vagy annak módosítása) szerinti hátralék összege a szerződésen szereplő határidőig – 30 nappal indulás előtt – fizetendő. A hátralék befizetésével kapcsolatban a Fehérvár Travel külön értesítést nem küld. Amennyiben az utazó ezen feltételt nem teljesíti, a szerződés nem lép hatályba, és a Fehérvár Travel azt az utazó által történt felmondásnak tekintheti. Ebben az esetben a Fehérvár Travel jogosult az utazási feltételekben meghatározott bánatpénzt felszámítani és érvényesíteni.
2. Ha a jelentkezés az utazást megelőző 30 napon belül történik, akkor a teljes részvételi díj fizetendő (a többi megrendelt és a Fehérvár Travel által visszaigazolt szolgáltatás díjával együtt).
3. A Fehérvár Travel a teljes összeg befizetése ellenében az utazás megkezdése előtt néhány nappal a befizetett és visszaigazolt szolgáltatások igénybevételére jogosító részvételi jegyet küld az utazónak (amennyiben az utazó utazásközvetítő irodánál fizetett be, úgy a közvetítő irodának), melyet az indulás előtt a Fehérvár Travel képviselőjének be kell mutatni. Ha az utazó a részvételi jegyet bármilyen ok miatt nem tudja bemutatni a Fehérvár Travel képviselőjének, úgy az utazáson nem vehet részt, az utazó szerződésszegésének minősül és a Fehérvár Travel jogosult az utazó szerződésszegése miatt keletkezett kárainak és költségeinek megtérítését követelni az utazótól. Az utazó csak a részvételi jegyen lévő szolgáltatások igénybevételére jogosult.
4. Az utazó a személyes, különleges kéréseket, kívánságokat, feltételeket, amelyek az utazással, az azon való részvételével kapcsolatosak, az utazási szerződés megkötése előtt köteles a Fehérvár Travel tudomására hozni. Ezeket – elfogadásuk esetén – a Fehérvár Travel legkésőbb az utazási okmányok átadásakor, a részvételi jegyen írásban igazolja vissza.

## III. A RÉSZVÉTELI DÍJAK ÉRVÉNYESSÉGE

1. A részvételi díj az utazási ajánlatban meghirdetett szolgáltatások időtartamára az adott minőségben az árat, a Fehérvár Travel szervezési díját és az általános forgalmi adót tartalmazza. Nem tartalmazza az útlevelet, az esetleges vízum költségét és a költőpénzt.
2. A szállítási költségek, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó adók, illetékek, közterhek, a valutaárfolyamok jelentős megváltozása miatt a Fehérvár Travel a részvételi díjat legkésőbb az utazás megkezdése előtti 20. napig felemlheti, illetve csökkentheti. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, akkor az utazó az erről kapott értesítéstől számított 6 naptári napon belül írásban elállhat a szerződéstől, és a Fehérvár Travel a befizetett részvételi díjat visszafizeti. A részvételi díj csökkentése esetén a Fehérvár

Travel a csökkentés összegét költségeinek levonása után 7 napon belül visszafizeti az utazónak.

3. Az utazó köteles az utazásra vonatkozó mindenkori útlevel-, vízum-, vám- és devizajogszabályokat betartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek és károk az utazót terhelik.
4. A Fehérvár Travel – az utazó kérésére – csak az Európai Unió tagállamának állampolgárát köteles tájékoztatni a cél- és tranzit országok útlevel-, vízum-, illetve egészségügyi beutazási szabályairól, előírásairól. Más államok állampolgárainak, ideértve a hontalanokat és a kettős állampolgárokat is, az illetékes diplomáciai képviselet ad felvilágosítást.
5. A programleírásban feltüntetett repülőtéri illeték összegét a programfizet lezárása előtti (a program meghirdetése előtti) időszakban adta meg a légitársaság. Ez az indulásig még változhat (általában csak kismértékben). A különbözetet a Fehérvár Travel csak akkor érvényesíti, amennyiben a változás mértéke meghaladja a +/- 10%-ot.
6. A programleírásban feltüntetett esetleges vízumdíj a programfizet lezárása előtti (a program meghirdetése előtti) időszakban aktuális árat tükrözi, amely az indulásig még esetleg változhat. Amennyiben a változás mértéke meghaladja a +/- 10%-ot, az árkülönbözetet a Fehérvár Travel legkésőbb az indulás előtti 30. napig érvényesíti.

## IV. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA AZ UTAZÓ RÉSZÉRŐL

1. Az utazó/megrendelő az utazási szerződést az indulás napjáig írásban megírt nyilatkozatával bármikor felmondhatja. A felmondás akkor válik hatályossá, amikor a felmondó nyilatkozatot a Fehérvár Travel kézhez kapja. Az utazás megkezdése előtti 61. napig beérkezett felmondás esetén az utazó/megrendelő 3.000 Ft/fő költségterítést köteles megfizetni a Fehérvár Travelnek. Ha az utazó az indulást megelőző 60 napon belül áll el a szerződéstől, úgy ellátsági jogát bánatpénz megfizetése ellenében gyakorolhatja. A bánatpénz mértéke:
  - 60-35 napon belüli felmondás esetén a részvételi díj 10%-a,
  - 34-24 napon belüli felmondás esetén a részvételi díj 25%-a,
  - 23-17 napon belüli felmondás esetén a részvételi díj 40%-a,
  - 16-11 napon belüli felmondás esetén a részvételi díj 60%-a,
  - 10-6 napon belüli felmondás esetén a részvételi díj 80%-a,
  - 5 napon belüli felmondás, valamint meg nem jelenés esetén a részvételi díj 100%-a.
2. A Fehérvár Travel katalógusában lévő csoportos utazások részvételi díjai tartalmazzák az UNION Vienna Insurance Group Biztosító útlemondási biztosítását, mellyel kapcsolatos tájékoztató ezen utazási feltételek mellékletét képezi.
3. Ha 2 fő szerepel egy szerződésben (vagy külön szerződésben szerepelnek, de megnevezik az útítársukat), és egyikük felmondja az utazást, akkor a szerződésben maradó utazó társítást kérhet. Ebben az esetben a katalógus elején (ill. honlapunkon a „Fehérvár Travel bónusz” oldalon) található „Ajánlat egyedül utazóknak” rovat szabályai az irányadók.
4. Ha az utazó átjelentkezik egy másik utazásra vagy más időpontra, akkor is a IV.1. pontban meghatározott bánatpénzt köteles az utazó/megrendelő megfizetni, kivéve, ha a Fehérvár Travel ajánlja fel a változtatás jogát. Az utazás megkezdése előtti 60 napon kívüli átjelentkezés esetén 3.000 Ft/fő munkadíj kerül felszámításra.
5. Semminemű visszatérítés nem illet meg azt az utazót, aki az utazás folyamán mondja fel a szerződést, vagy azért nem tud részt venni az utazáson, mert a vonatkozó mindenkori (útlevel, vízum, deviza, vám stb.) előírásokat nem tartotta be.
6. Amennyiben az utazási szerződés megkötése után az utazási szerződésben megnevezett célország(ok) a külügyekért felelős minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” kategóriába felvételre kerülnek, akkor az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja az utazási szerződést.
7. Az utazó legfeljebb az utazási csomag megkezdésének napját megelőző 7. napig az utazási szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit átruházhatja olyan ismerősre, aki megfelel az utazási szerződésben rögzített valamennyi feltételnek (és repülős utazás esetében a repülőjegyek a nevére átruházhatóak). A szerződésből kilépő és belépő fél egyetemlegesen felelnek a díj (részvételi díj + egyéb megrendelt szolgáltatások), valamint az átruházásból eredő további adók, illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért.

## V. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA A FEHÉRVÁR TRAVEL RÉSZÉRŐL

1. A Fehérvár Travel a befizetett összeg visszatérítése mellett
  - a hat napnál hosszabb utak esetében az utazási csomag megkezdése előtti 20. napig,
  - a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetében az utazási csomag megkezdése előtti 7. napig,
  - a két napnál rövidebb utak esetében az utazási csomag megkezdése előtti 48. óráig kártérítési kötelezettség nélkül felmondhatja az utazási szerződést, amennyiben az utazáshoz szükséges legkisebb létszám nem jött össze (autóbuszos körutazásoknál ez 25 fő, a repülős utazásoknál pedig 20 fő).
2. Az előző pontban említett esetekben a Fehérvár Travel az utazó által vagy a nevében az utazási csomag ellenértékéért befizetett összeget a felmondás napjától számított 7 napon belül visszafizeti.
- A Fehérvár Travel kártérítési kötelezettség nélkül, az utazó indokolatlan késedelem nélküli értesítésével egy időben, az utazási csomag megkezdése előtt jogosult az utazási szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Fehérvár Travelt az utazási szerződés teljesítésében rendkívüli és elháríthatatlan körülmények gátolják, illetve amennyiben az utazók egészségét és biztonságát közvetlenül vagy közvetve veszély fenyegeti.
3. Ha az utazó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteteti vagy sérti utastársai nyugalma, egészségét, biztonságát, érdekeit, utazását, az utazási szerződés és a program teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után a Fehérvár Travel jogosult azonnali hatállyal kizárni az utazót az utazásból, jogosult az utazási szerződést felmondani, és az utazó a hazautazásáról

maga köteles gondoskodni. Ebben az esetben a Fehérvár Travel az utazási szerződés felmondásából eredő kárainak megtérítését követelheti az utazótól.

## VI. BBP BIZTOSÍTÁS

1. A Fehérvár Travel utazói az utazás időtartamára betegség-, baleset- és poggyászbiztosítást kötnék. Az utazás során az utazó által harmadik személynek okozott kárért az utazó felelős. A Fehérvár Travel katalógus részvételi díjai nem tartalmazzák a BBP biztosítást, de ennek megkötése külföldi állampolgárok kivételével szerződéskötési feltétel (UNION Vienna Insurance Group Biztosító utasbiztosításának speciális módozata – a részletes leírás programfüzetünkben és honlapunkon megtekinthető). Ez alól kivétel még, ha az utazó írásban nyilatkozik, hogy rendelkezik utasbiztosítással az adott időszakra.

## VII. VISSZATÉRÍTÉS

1. A szerződés hibás teljesítése esetén az utazó a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles a kifogás az utaskísérővel és a helyszíni szolgáltatóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért az utazó felelős. Az utaskísérő az utazó bejelentését annak kérésére köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utazónak átadni. A kártérítési kérelmet a hazaérkezéstől számított 10 napon belül írásban kell benyújtani a Fehérvár Travelhez. A panasz megfelelő alátámasztására a bejelentéshez csatolni kell a kifogásra okot adó cselekmény helyén a Fehérvár Travel megbízottjai vagy a szolgáltató által felvett jegyzőkönyv vagy az igazoló dokumentumok egy példányát.

2. A szerződésszegést a Fehérvár Travel ésszerű határidőn belül orvosolja, amennyiben – azt az utazó a Fehérvár Travelnek az utazási szerződésben megadott elérhetőségek valamelyikén írásban bejelentette, és  
– a szerződésszegés orvoslása nem lehetetlen, vagy  
– nem jár aránytalanul nagy költségekkel, figyelemmel a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás értékére és a szerződésszegés súlyára.

Ebben az esetben az utazó a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás árából arányos díjengedményre jogosult és a szerződésszegésből eredő kárainak megtérítését kérheti.

Az ésszerű határidő megállapításánál figyelembe kell venni a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatást és értékét, annak teljesítését nyújtó utazási szolgáltatót, a szerződésszegés súlyát.

Amennyiben a Fehérvár Travel a megállapított ésszerű határidőn belül nem orvosolja a szerződésszegést, az utazó jogosult maga orvosolni a hibát. Ebben az esetben a Fehérvár Travel legfeljebb a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás díjának összegéig köteles az utazót igazolt költségeit megtéríteni.

3. A Fehérvár Travel nem szerződésszerű teljesítése esetén a nem szerződésszerű teljesítés időtartamára díjengedményt igényelhet az utazó. Nem illeti meg a díjengedményt az utazót, ha a Fehérvár Travel bizonyítja, hogy a szerződésszegés az utazónak felróható.

4. A Fehérvár Travel nem köteles a díjat leszállítani vagy visszatéríteni, ha az utazó valamely utazási szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okok miatt nem vett igénybe.

5. Amennyiben a Fehérvár Travel az utazási csomag lényeges részét nem tudja az utazási szerződésben meghatározott módon teljesíteni, akkor többletköltség felszámolása nélkül, lehetőleg a szerződésben meghatározottal azonos minőségű helyettesítő szolgáltatást ajánl fel, amennyiben erre lehetősége van.

6. Amennyiben a felajánlott helyettesítő szolgáltatás értéke az utazási szerződésben meghatározottnál kevesebb, akkor a Fehérvár Travel a különbözetet díjszökkenés jogcímen visszafizeti az utazónak.

7. Az utazó a felajánlott helyettesítő szolgáltatást kizárólag akkor utasíthatja el, ha az lényegesen különbözik az utazási szerződésben foglaltaktól.

8. Amennyiben a Fehérvár Travel szerződésszegése az utazási szerződés lényeges tartalmát érinti, és azt ésszerű határidőn belül nem orvosolja, akkor az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, és díjengedményt, illetve a felmondásból eredő kárainak megtérítését követelheti.

9. A Fehérvár Travel mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható és a kárt olyan szokatlan, előre nem látható körülmény okozta, amely a Fehérvár Travel érdekkörén kívül áll, s amelynek következményeit a Fehérvár Travel a legkörülmények között gondosság ellenére sem tudta elhárítani, illetve ha a kárt az utazó vagy a szerződés teljesítésében érdektelen harmadik személy okozta. A Fehérvár Travel ebben az esetben lehetőségeihez képest segítséget nyújt az utazónak.

10. A Fehérvár Travel segítségnyújtási kötelezettsége az egészségügyi szolgáltatásokról, a helyi hatóságokról, a konzuli segítségnyújtásról való tájékoztatást, illetve a távközlési eszközzel való kommunikációt és a helyettesítő utazási megoldás megtalálásának lehetőségét foglalja magában.

11. A Fehérvár Travel jogosult az előző pontban említett segítségnyújtás költségét a nehéz helyzetbe jutott utazónak felszámítani, amennyiben azt az utazó szándékos vagy gondatlan magatartása okozta.

12. Az utazó saját maga köteles gondoskodni dolgainak őrzéséről, felügyeletéről, kivéve, ha a Fehérvár Travel, annak képviselője vagy közreműködője a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette. A megőrzésre való átvételt az utazónak átadott csomagjegy/elismervény bizonyítja.

13. A Fehérvár Travel fenntartja a jogot a szálláshely kategórián belüli megváltoztatására, valamint a programok azonos értékű programokra történő felcserélésére kivételes esetekben, ha erre olyan tényezők rákényszerítik, melyekre a Fehérvár Travelnek nincs ráhatása.

14. A fakultatív programra befizetett részvételi díjat, amennyiben az kellő számú jelentkező hiányában elmarad, a Fehérvár Travel visszafizeti.

15. A Fehérvár Travel a kártérítési felelősségét a részvételi díj háromszorosában korlátozza.

16. Ha vis maior (mint például háború, természeti csapás, járvány, sztrájk stb.) az utazást befolyásolja vagy megüszírtja, ezért és a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért a Fehérvár Travel felelősséget nem tud vállalni. A bekövetkezett változásokért a Fehérvár Travel kártérítési felelősséggel nem tartozik, de

a befizetett részvételi díj arányos részét visszatéríti. Ilyen esetben az illetékes hivatalos szervek által kiadott állásfoglalás az irányadó. Ugyanakkor a Fehérvár Travel lehetőségeihez képest segítséget nyújt az utazónak, ha annak a fenti okokból nehézségei támadnak.

## VIII. EGYÉB

1. A Fehérvár Travel a jogszabályban előírt vagyoni biztosítékát az OTP Banknál (Székesfehérvár, Ősz u. 13.) helyezte el. Ez a vagyoni biztosíték a befizetett díjak visszafizetésére fordítható a Fehérvár Travel esetleges fizetéseképtelensége esetén.

2. A Fehérvár Travel az utazó javára szóló speciális biztosítást köt, amennyiben a személyszállítás az utazási csomag része. Ez az utazó javára szóló biztosítás az utazó hazaszállítására és kényszerű túltartózkodásának költségeire nyújt fedezetet, amennyiben a Fehérvár Travel fizetéseképtelenné válna.

3. Az utazási szerződésben vállalt utazási szolgáltatások teljesítéséért a Fehérvár Travel vállalja a felelősséget.

4. A Fehérvár Travel tájékoztatja az utazót, hogy a vasúti személyszállítást igénybevevők jogairól és kötelezettségeiről szóló 1371/2007/EK rendelet, a tengeri utasszállítók baleseti felelősségéről szóló 392/2009/EK rendelet, a tengeri és belvízi közlekedést igénybe vevő utazók jogairól szóló 1177/2010/EU rendelet, a légi fuvarozók felelősségéről szóló, a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett montreali egyezmény, a visszautasított beszállás és a légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén nyújtandó kártalanításról szóló 261/2004/EK rendelet, valamint az 1986. évi II. tvr.-tel kihirdetett berni (COTIF) egyezmény korlátozza a fuvarozó kártérítési felelősségét, illetve kártalanítási kötelezettségét.

5. Az előző pontban meghatározott fuvarozók utazási szolgáltatásának nem megfelelő teljesítése miatt az utazó jogosult az előző pontban megnevezett jogszabályok alapján öt megillető kártérítést, illetve kártalanítást közvetlenül a szerződésszegő fuvarozótól követelni.

6. A Fehérvár Travel szerződésszegése esetén a szerződésszegés miatt megállapított vagy megállapodott kártérítés utazónak járó összegéből a VIII.4. pontban megnevezett jogszabályok szerinti kártérítések, illetve kártalanítások összegét levonja.

7. A repülőszállításokkal kapcsolatosan az utazó tudomásul veszi, hogy a légitársaságok üzletszabályzatai az irodánkkal kötött utazási feltételek részeivé válnak. A légitársaságok üzletszabályzatát az utazó az utazási szerződés aláírásával egy időben elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

8. A Fehérvár Travel a 2111/2005/EK rendelet értelmében a repülőszállítás utaknál legkésőbb az utazási okmányok átadásakor tájékoztatja az utazót a szerződő és az üzemeltető légitársaság kitéréről. Az Európai Unión belül működési tilalom alá eső légi fuvarozók közösségi listája az alábbi weboldalon tekinthető meg:

[https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban\\_hu](https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_hu)

9. Egyes utazásoknál a részvételi díj után szerepel a gyerekkedvezmény mértéke. Ennek igénybevitelére csak akkor van mód, ha a gyermek 2 fizető felnőttel van egy szobában.

10. A Fehérvár Travel által szervezett utazásokon kizárólag 6 éven felüliek vehetnek részt.

11. A Fehérvár Travel fenntartja a jogot, hogy az autóbusszal utazásoknál az előre lefoglalt és visszaigazolt ülőhelyet módosítsa (pl. a hozzátartozók egymás mellé ültetése érdekében).

12. A többi utazó érdekében kérjük a megadott találkozási időpontokat betartani. A késő utazókra az idegenvezető az adott helyzettől függően maximum 15-30 percet tud várni.

13. Helyi viszonyok (közlekedés, időjárási viszonyok, helyi ünnepek) vagy technikai okok (pl. autóbusszal esetleges meghibásodása) miatt a programmódosítás jogát – rendkívüli esetekben – a Fehérvár Travel fenntartja. Az esetleges programelmaradás tényleges, kalkulált költséget (pl. befizetett fakultatív program, belépőjegy) a Fehérvár Travel utólag visszatéríti.

14. Mindazok a helység-, szállás-, fuvarozó- és programleírások, prospektusok, tájékoztatók, elektronikus ismertetőik, amelyeket nem a Fehérvár Travel adott ki, továbbá az utazás időtartama alatt az utazó és az utazásszervező közreműködője között bármilyen formában és okból, a Fehérvár Travel írásbeli hozzájárulása nélkül létrejött szerződés az utazási szerződés teljesítése és a Fehérvár Travel kötelezettségei szempontjából érvénytelenek. Ezek tartalma, ajánlata, adatai, leírásai nem kérhetők számon sem az utazásszervezőn, sem annak közreműködőin; azokról a Fehérvár Travel nem vállal felelősséget, teljesítésükre sem részben, sem egészben nem köteles.

15. A programfüzetben lévő képek illusztrációk.

16. Az utazó a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy megkapta az utazási csomagra vonatkozó szerződéshez kapcsolódó tájékoztatást.

17. Az utazó a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy megismerte és elfogadja a Fehérvár Travel adatkezelési tájékoztatóját, egyúttal hozzájárulását adja, hogy adatait a Fehérvár Travel a szerződés teljesítése érdekében a közreműködők részére továbbítsa.

18. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint az utazó (fogyasztó) a lakóhelye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testülethez fordulhat, ha panaszügyének rendezését a Fehérvár Travelnél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre.