

## A Budavár Tours Kft. által szervezett repülő utazások általános feltételei

Amely létrejött a **Budavár Tours Utazási és Kereskedelmi Iroda Kft.** – továbbiakban Budavár Tours

**székhely:** H-1055 Budapest, Szent István körút 9.

**telephely:** H-1011 Budapest, Batthyány tér 5-6.

**levelezési cím:** H-1011 Budapest, Batthyány tér 5-6.

**e-mail-cím:** [ertekesites@budavartours.hu](mailto:ertekesites@budavartours.hu)

**telefonszám:** (+36-1) 3-56-56-56

**ügyeleti telefonszám:** (+36-1) 487-10-17

**GMEKH szám:** R-236/92/97

**adószám:** 10382972-2-41

**céggjegyzékszám:** 01-09-068296

**a szolgáltatót nyilvántartó bíróság megnevezése:** Budapest Fővárosi Törvényszék Cégbíróság;

**a szolgáltató felügyeletét ellátó hatóság:** Budapest Főváros Kormányhivatala, 1124 Budapest, Németvölgyi út 37–39.

Postacím: 1534 Budapest BKKP, Pf.: 919),

mint **utazásszervező,**

*valamint amennyiben az értékesítés **utazásközvetítő közvetítésével** történt, úgy*

az utazásközvetítő utazási iroda neve.....

székhelye .....

telefonszáma .....

e-mail-címe .....

nyilvántartási száma .....

továbbá az utazó neve .....

lakcíme .....

e-mail-címe .....

telefonszáma .....

1. A Budavár Tours Kft. által szervezett külföldi utazásokra a jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. rendelkezései, illetve az utazási szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) kormányrendelet (a továbbiakban: R.) rendelkezései, valamint vonatkozó nemzetközi egyezmények az irányadók. Az utazási szerződés az utazó és a Budavár Tours között írásban vagy a Budavár Tours-on line foglalási rendszerén keresztül, illetve a Budavár Tours-szal szerződésben álló közvetítő irodában történő foglalás nyilvántartásba vételével, annak visszaigazolásával és a jelen szerződésben meghatározott részvételi díj (előleg) befizetésével jön létre. A visszaigazolás és a mindkét fél által aláírt utazási szerződés egy példányát papír alapon vagy – ha az utazást elektronikus formában foglalják és így kötik a szerződést – más tartós adathordozón kell az utazó egyetértésével az utazó rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a Budavár Tours a jelentkezést helyhiány vagy más ok (partneri visszaigazolás hiánya) miatt csak feltételesen fogadja el, az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha a Budavár Tours megküldi a feltétel nélküli visszaigazolást és az utazó a fentiek szerinti utazási szerződést megköti. Ezen szerződéskötésig az utazó a jelentkezését bármikor visszavonhatja és a Budavár Tours a befizetett előleget visszafizeti. Ugyanez az eljárás, ha a Budavár Tours zárkózik el a fenti okokból a szerződéskötéstől. A Budavár Tours a megrendelt utazáshoz kapcsolódó katalógusában megjelent általános utazási feltételek, az úttal kapcsolatos információk (utazási szolgáltatások pontos meghatározása, leírása, a fakultatív programok leírása, a részvételi díjon felül fizetendő egyéb díjakat és költségek és azok tartalma), esetleges adminisztratív beutazási feltételek a célszág tekintetében, illetve a Budavár Tours weboldalán ([www.budavartours.hu](http://www.budavartours.hu)) az utazási szerződés megkötésének módjától függetlenül annak részét képezik. Az utazási szolgáltatások pontos meghatározását, leírását, minőségét, időtartamát, a részvételi díjat, a fakultatív programok leírását, a részvételi díjakon felül fizetendő egyéb díjakat és költségeket és azok tartalmát, továbbá a vonatkozó jogszabályok által előírt egyéb

információkat a Budavár Tours által kiadott utazási katalógus, tájékoztató, web-oldal stb.) rögzíti, és a konkrét, (utazó által megrendelt) utazási szolgáltatások tárgyában a benne foglaltak – amelyeket az utazó – megrendelő megismert és a szerződés aláírását követően mindezek az utazási szerződés részét képezik.

Az utazás időtartamára az egyes részszolgáltatások meghatározására, minőségére, a teljesítés módjára, és a részvételi díj összegére vonatkozóan a Budavár Tours által közzé tett adatokban történt esetleges változásokról a Budavár Tours írásban – az utazó által megadott elektronikus címre – tájékoztatót küld az utazás előtt, vagy személyesen közli azt.

2. A megrendelő – utazó – köteles az utazásra vonatkozó mindenkorai jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevel-, vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások stb.), valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, illetve tiszteletben tartani. Ezek elmulasztásából eredő összes kárért és költségért a Budavár Tours-ot felelősséget nem vállal. Ezek, illetve ezek megszegéséből eredő költségek, károk az utazót terhelik.
3. A részvételi díj – eltérő kikötés hiányában – az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, az egyszeri foglalási/adminisztrációs díját, illetőleg szervezési költségét, továbbá az áfa összegét foglalja magában. Áraink 1 euró=320 forint, 1 amerikai dollár=280 forint árfolyamig érvényesek. A 2012. évi áfa-törvény előírásai szerint a közölt árakra 27% áfát számolunk fel, amennyiben az utazó a számlát nem a saját nevére állíttatja ki. A számla értékét nem kell áfával növelni, amennyiben az utazó nyilatkozik arról, hogy a szolgáltatást végfelhasználóként (azaz nem tovább értékesítésre) vásárolja.
4. Az utazáson való részvétel az úti okmány és az utazási szerződés felszálláskor történő felmutatásával lehetséges. Az utazáson azon utazók vehetnek részt, akik a szerződésen szereplő teljes összege befizetését a megadott határidőre rendezték, és így az utaslistán szerepelnek
5. A részvételi díj – eltérő kikötés hiányában – az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, a BUDAVÁR TOURS Kft. egyszeri foglalási/adminisztrációs díját, illetőleg szervezési költségét, továbbá az ÁFA összegét foglalja magában. Áraink 1 euró=320 forint, 1 amerikai dollár = 280 forint árfolyamig érvényesek. A 2012.évi ÁFA törvény előírásai szerint a közölt árakra 27% áfát számolunk fel, amennyiben az utas a számlát nem a saját nevére állíttatja ki. A számla értékét nem kell áfával növelni, amennyiben az utas nyilatkozik arról, hogy a szolgáltatást végfelhasználóként (azaz nem tovább értékesítésre) vásárolja.
6. A BUDAVÁR TOURS Kft. – **legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal** – a részvételi díjat felemelheti az alábbi okokból:
  - a szállítási költségek emelkedése (ideértve az üzemanyagköltségeket),
  - az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adók, illetékek és egyéb kötelező terhek (például üdülőhelyi díj, reptéri illeték, horgonyzási díj) emelkedése,
  - az irányadó devizai–forint árfolyamának (a weboldalunk tartalmazza azt az árfolyamot, melyen a részvételi díjak megállapításra kerültek) változása esetén.

A díjemelésnek arányosnak kell lennie a költségek emelkedésének mértékével, és az utazót haladéktalanul – az ok megjelölésével kell erről tájékoztatni. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, az utazó elállhat a szerződéstől és a Budavár Tours a befizetett teljes összeget visszatéríti.

8% vagy annál kisebb részvételi díj emelés esetében es az utazó csak az utazási szerződésben meghatározott mindenkorai bánatpénz levonását követően kaphatja visszarészvételi díjat.

Amennyiben a fent felsorolt esetekben a változások részvételi díj csökkenéshez vezetnének, úgy a Budavár Tours az adminisztratív költségek levonását követően az ebből fakadó megtakarítás összegét az utazó felé megtéríti.

**Az utazás megkezdését megelőző 30 nappal korábbi szerződéskötés esetén** – amennyiben a részvételi díj összege meghaladja az 50 000 Ft-ot, a megrendelő a Budavár Tours részére köteles a jelentkezéskor a részvételi díj 40%-nak megfelelő összegű előleget befizetni. (50 000 Ft alatti foglalások teljes összegét a foglaláskor kell befizetni.) A részvételi díj fennmaradó összegét, az utazás megkezdése előtti 30. napig kell befizetni, kivéve, ha az adott útra vonatkozóan – figyelemmel a Budavár Tours külföldi közreműködővel kötött szerződésének szigorúbb feltételeire –

a szerződéskiegészítés ennél korábbi határidőt ír elő. A megrendelő–utazó tudomásul veszi, hogy a hátralék megfizetésének időpontjáról a Budavár Tours külön értesítést nem küld. Amennyiben ezen időpontig a szerződő–utazó nem egyenlíti ki a teljes részvételi díjat, a Budavár Tours külön értesítés nélkül elállhat a szerződéstől és azt semmisnek tekintheti. A megrendelő ez esetben köteles a Budavár Tours részére a szerződés 12. pontjában kikötött bánatpénzt megfizetni. Amennyiben a jelentkezés az utazás megkezdése előtti 30. napon belül történik, függetlenül az összeg mértékétől, a részvételi díj teljes összegét a jelentkezéssel egyidejűleg kell megfizetni. Opciók foglaláskor a részvételi díj határidőre történő megfizetésének elmulasztása esetén a megrendelés automatikusan törlésre kerül, így az utazási szerződés nem jön létre. Bármely kedvezményre való jogosultságot az utazónak a megrendelésekor kell bejelentenie és igazolnia. Az utólagos bejelentéseket a Budavár Tours nem fogadja el.

7. A megrendelő tudomásul veszi, hogy a Budavár Tours számára legalább egy lakcímet szükséges foglalásonként a számlázáshoz megadni, egy e-mail-címet, vonalas vagy egy mobiltelefonszámot, amelyen az utazó az utazás előtt és alatt elérhető, hogy az esetlegesen fellépő változásokról az utazásszervező az utazókat értesíteni tudja. Amennyiben az utazó nem ad meg telefonszámot, az ebből keletkező esetleges károkért az utazásszervező nem felelős. Az utazásszervező vállalja ugyanakkor, hogy a megadott telefonszámot kizárólag az utazással kapcsolatos információadásra használja, azt bizalmasan kezeli, harmadik személynek nem adja tovább és nem használja fel üzleti célokra.
8. A Budavár Tours a repülő utazások esetén külön részvételi jegyet állít ki, amelyet a társasutazás megkezdése előtt a Budavár Tours megbízottjának (utazókísérőnek, idegenvezetőnek) be kell mutatni.
9. A repülővel történő utazások esetén személyenként a fedélzetre felvihető kézipoggyász, illetve díjmentesen feladható útipoggyász méretével és súlyával kapcsolatos légitársasági szabályokról a Budavár Tours minden esetben előre tájékoztatja az utazót. A tájékoztatótól eltérő darabszámú vagy súlyosabb poggyász felvételét a légitársaság megtagadhatja vagy pótdíjat kérhet és ezért a Budavár Tours-t felelősség nem terheli. A repülővel történő utazás esetén az adott légitársaság utazási feltételei érvényesek. Az esetleges késésért, járatkimaradásért, menetrend vagy típusmódosításért a Budavár Tours felelősséggel nem tartozik. Megfelelő utaslétszám hiányában a Budavár Tours fenntartja a jogot a járatok összevonására avagy a repülőter változtatására. Az esetleges módosításokról a Budavár Tours minden esetben előre tájékoztatja az utazót, illetve mindent megtesz annak érdekében, hogy ezzel minél kevesebb kényelmetlenséget okozzon, de az ilyen esetekből származó felelősségét kizárja.  
A poggyász őrzéséről, felügyeletéről az utazó köteles gondoskodni, kivéve, ha azt szállítás vagy megőrzés céljából a légitársaság vagy a csomagtúra transzfere szolgáltatása során a Budavár Tours által kiállított gépjármű vezetője azt átvette. A légitársaság által feladott poggyászként átvett csomagért kizárólag a légitársaság felel a nemzetközi szerződések alapján (1936. XVIII. tv.-vel kiegészített 1929-es varsói egyezmény). A káresetet a célállomáson a légitársaság képviselője felé haladéktalanul jelezni kell.  
A poggyász felületét ért, a nem mindennapi, rendeltetészerű használatból eredeztethető és túlsúly miatti sérülésekért sem a Budavár Tours, sem a fuvarozó nem vállal felelősséget (pl. karcolás, kisebb szennyeződés, horpadás, törés, szakadás). A transzferek során kizárólag olyan poggyász kárigény fogadható el, amelyet a károsult utazó hitelt érdemlően, a helyszínen, az esemény bekövetkeztekor az idegenvezetőnek vagy a fuvarozó képviselőjének írásbeli elismerésével tud igazolni. A poggyász sérülésére vonatkozó reklamáció utólagosan nem fogadható el. Autóbuszon, szálláshelyen hagyott tárgyakért a Budavár Tours felelősséget nem vállal.
10. A csomagtúra során transzferek vagy kirándulások esetében az utazó tudomásul veszi, hogy a gépjármű indulására megadott időpontot túl maximum 10 percet köteles várni, amennyiben az utazó az időpontot lekési, úgy az autóbusz a többi utazóval elindul és a tény az idegenvezető jegyzőkönyvbe foglalja az utólagos reklamációk elkerülése érdekében. Az utazó késésével kapcsolatosan felmerülő minden költség az utazót terheli, beleértve az esetleges hazautazási költségeket is. Ezt az utazó–szerződő e szerződés aláírásával elfogadja.  
Társasutazás során az utazó a Budavár Tours útján a programban nem szereplő, vagy fakultatív programként szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatás(oka)t csak a helyszínen történő fizetéssel veheti igénybe. Az utazásszervezőt e szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációkért felelősség nem

terheli, miután ezek szervezője nem a Budavár Tours.

Az utazó különleges kéréseit, amennyiben arról a jelentkezéskor tájékoztatja a Budavár Tours-t, úgy az igyekszik azokat teljesíteni (pl.különleges étkezési igény, egymás melletti szoba stb.), de erre garanciát nem vállal és az ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja. A programfüzetben (weboldalon) szereplő fényképek tájékoztató jellegűek, a szállodai szobák mérete, berendezése, színvilága a publikált mintától eltérő lehet. Előfordulhat, hogy a szálloda több épületből (fő- és melléképületekből áll), melyek tekintetében – amennyiben a programfüzet nem jelöl meg kategória- és árkülönbséget, úgy a Budavár Tours nem tudja garantálni, hogy az utazó mely épületben kerül elhelyezésre.

11. A Budavár Tours – ha nem az utazó érdekkörében felmerült okból vagy a minimális utazolétszám (mely úttípúsonként eltérhet) meglétének hiánya miatt kénytelen az utazást lemondani, úgy ezt az alábbiak szerint teheti meg:

- az utazót minden esetben írásban értesítve húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt a hat napnál hosszabb utak esetén,
- hét nappal az utazási csomag megkezdése előtt a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetén.

Ez esetben az utazó az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, amennyiben a Budavár Tours az adott helyzetben ezt fel tudja ajánlani. Amennyiben a Budavár Tours ilyen helyettesítő szolgáltatásra nem képes vagy az utazó a neki felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az utazó a teljes befizetett részvételi díjának 8 napon belüli visszafizetését kérhet. Amennyiben a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű a díjkülönbözet az utazót illeti. Az utazót megilleti az elállással okozott kár (beleértve a nem vagyoni kárt is) megtérítése, kivéve:

- vis maior: ha az utazás a szerződéskötéskor előre nem látható, és az adott helyzetben elvárható gondossággal el nem hárrítható – az emberi életet és egészséget, illetve vagyonbiztonságot veszélyeztető – külső körülmény (politikai helyzet, természeti csapás stb.) merül fel, vagy
- ha az utazási csomagra jelentkezett személyek száma nem éri el a szerződésben meghatározott létszáma a legalacsonyabb résztvevőszámot sem éri el.

12. Az utazó az utazás megkezdéséig bármikor, indoklás nélkül felmondhatja az utazási szerződést. A felmondás napja az a nap, amikor a lemondás írásban a Budavár Tours-hoz igazolható módon munkaidőben beérkezik. Az utazó ebben az esetben az alábbi bánatpénzfizetésre kötelezett a Budavár Tours felé:

- Ha a felmondás az utazás megkezdése előtti 61. napig történik, 10.000 Ft/fő költségtérítést számítunk fel.
- 60-36 nap a részvételi díj 10 %-a;
- 35-21 nap a részvételi díj 40 %-a;
- 20-16 nap a részvételi díj 60%-a;
- 15-8 nap a részvételi díj 85%-a;
- 7 napon belül a részvételi díj 100%-a.

A repülő utazások esetében az utazó részéről lemondásnak minősül az is, ha előzetes nyilatkozattétel nélkül nem kezd meg az utazást a megjelölt időpontban, azaz nem jelenik meg a repülőtéren vagy az autóbuzsnál (NO SHOW).

13. Az érvényes úti okmányokért, illetve az adott országra vonatkozó vízum-, vám-, deviza- és közegészségügyi rendelkezések betartásáért kizárólag az utazó felel. Az utazási iroda köteles az utazási szerződés megkötésekor az utazó figyelmét felhívni a fenti rendelkezésekre, melyet minden esetben meg is tesz. Írásbeli információ a programfüzetben és a honlapon is megtalálható minden ország leírásánál. Ha az utazót saját hibájából, az utazás megkezdését követően, a jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják, ebben az esetben a Budavár Tours a lemondási feltételek

szerint jár el, azaz a befizetett részvételi díj visszatérítésére az utazó nem tarthat igényt.

**Országokénti beutazási feltételek:** <http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasi-tanacs>

14. Az utazó az utazási szerződés szerinti utazásban való részvétel jogát jogosult – ésszerű határidőn belül – egy harmadik személy részére engedményezni, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott feltételeknek. Ésszerű határidőnek minősül a repülő utak esetében általában az út indulását megelőző legkésőbb 14 nap. Az engedményezésből keletkezett szerződéses kötelezettségekért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségekért az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felel, e költségekről a Budavár Tours az utazót minden esetben írásban tájékoztatja. Név módosítással egyenértékű a szerződő által rosszul megadott utazónév is. A többletköltségek határidőn belüli ki nem egyenlítése esetén a foglalás lemondottnak minősül. **A felmerülő költségeken felül fizetendő módosítási díj 5000 Ft/fő.** Módosítási díj fizetendő a kötbérmentes határidőn kívüli módosításért is.
15. Az útlemondási biztosítás (sztornó) díját a részvételi díj nem tartalmazza. Az útlemondási biztosítás az utazási szerződés létrejöttével egy időben megköthető, melynek összege a Budavár Tours által szervezett, előre összeállított repülő csomagtúrák esetében a részvételi díj 1%-a. A biztosító kockázatviselése a díj megfizetésétől az indulás napjáig tart a biztosító szabályzata alapján meghatározott módon. A biztosítás díja az utazó vagy a Budavár Tours által történő lemondás esetén nem visszatéríthető. Megkötése esetén a biztosító részletes szabályzata az utazási szerződés szerves részét képezi, melyet a Budavár Tours, illetve annak megbízott közvetítője az utazó részére átad. A Budavár Tours a Colonnade Insurance S. A. magyarországi fióktelepének biztosítási módozatát kínálja. Az utazó önrésze káresemény esetén: 20%. Az utazás megkezdése után az útlemondási biztosítás utólag nem köthető. Utazásképtelenség esetén, annak bekövetkeztekor, de legkésőbb két munkanapon belül az utazó köteles azt a Budavár Tours-nak, illetve a biztosítónak azt bejelenteni, továbbá az utazást lemondani. A Budavár Tours az utazót kérésére biztosítási díj ellenében (biztosító által vállalt kockázatok értelmében betegség, baleset, poggyászkár esetére) a biztosítótársaságnál biztosítja, és ennek szabályzatát átadja.
16. A Budavár Tours felel a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért. Az autóbuzsós utak esetén, ha az utazás időtartama alatt a közlekedés körében felmerülő okok miatt (időjárási, útviszonyok, határátlépés) jelentős késés következik be, ezekért a Budavár Tours-t felelősség nem terheli. Az iroda kötelessége ugyanakkor – a lehetőségek figyelembevételével – intézkedni a hiba elhárításáról. A nem szerződésszerű teljesítésből eredő igény érvényesítésének a feltétele, hogy az utazó a kifogását a helyszínen a Budavár Tours képviselőjének (az utazókísérőnek, idegenvezetőnek) vagy ezek hiányában a helyszíni szolgáltatónak) 24 órán belül bejelentse, aki amennyiben a panaszt az utazó megelégedettségére orvosolni nem tudja, úgy az utazókérésére köteles azt jegyzőkönyvezni. Amennyiben ez nem lehetséges, úgy az utazó köteles a Budavár Tours-t (0–24 telefon: 00-36-1-487-1010), illetve az utazást közvetítő irodát haladéktalanul értesíteni. A közléskésedelméből eredő kárért az utazó felel, és a bizonyítási teher az utazóra hárul. Az utazó a nem szerződésszerű teljesítésből fakadó igényét a hazaérkezését követően jogvesztés terhe mellett legkésőbb 8 napon belül a Budavár Toursnál írásban, személyesen vagy ajánlott levélben, a helyszíni jegyzőkönyvvel együtt bejelenteni. Amennyiben az utazó kárigényét késve vagy nem megfelelő feltételekkel jelenti be, akkor az utazási iroda mentesül a kárigény elbírálása alól. Mentesül továbbá abban az esetben is, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy ez az adott helyzetben, az eset összes körülményeinek gondos vizsgálatát követően általában elvárható. A jelen pontban hivatkozott helyszíni jegyzőkönyv kizárólag az utazó panaszának rögzítésére szolgál, de nem jelenti annak elismerését, és nem tartalmazza az utazási iroda panasszal kapcsolatos állásfoglalását. Budavár Tours köteles az írásban bejelentett kárigény indokoltságát felülvizsgálni és álláspontjáról a kárigény bejelentésétől számított legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatni az utazót. Bonyolult és külön bizonyítást is igénylő ügyekben az utazási iroda értesíti az utazót a bejelentett igény kivizsgálásának megkezdéséről és a válaszadás várható időpontjáról is.
17. Kivételes esetekben (pl. a szálloda által történő túltöltés, időjárás, vis maior stb.) a Budavár Tours fenntartja a jogát a változtatásokra, pl.: szálloda (szálláshely) kategórián belüli változtatására, valamint a programok azonos vagy magasabb értékű programokkal történő felcserélésére. Programcsere és szálláscsere esetén amennyiben az az eredtinél magasabb kategóriát képvisel, a

Budavár Tours külön díjat nem számolhat fel.

18. Az utazás során az utazó által harmadik személynek okozott kárért az utazó közvetlenül tartozik felelősséggel. Amennyiben az utazó az utazást jelentős mértékben meg zavarja és viselkedése nem felel meg az utazásszervező vagy a fuvarozó üzletszabályzatában foglaltaknak és megzavarja az utazást, úgy az utazásból kizárható, ennek ellenére a részvételi díj teljes összege megilleti a Budavár Tourst.
19. A Budavár Tours által szervezett utazással kapcsolatos minden vitás kérdésben a felek peren kívüli megegyezésre törekednek. A hibás teljesítésből vagy az utazási szerződés nem teljesítéséből eredő esetleges károkért való felelősség mértéke nem haladhatja meg szolgáltatási díj (részvételi díj) háromszorosát.  
Egyezség hiányában az utazó a lakóhelye szerint területileg illetékes békéltető testületnél vagy az utazásszervező székhelye szerinti békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.) illetve bírósághoz fordulhat.
20. Az utazó a szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Budavár Tours utazáshoz szükséges személyes adatait a szerződés teljesítése céljából felhasználja, de üzleti felhasználás céljából ezeket az adatokat más társaság részére nem adhatja át. **A személyiségi jogok védelme érdekében az utazó nevét, tartózkodási helyét, elutazási és visszaérkezés időpontját a Budavár Tours még sürgős esetben sem adja meg harmadik személynek, kivéve, ha azt az utazó maga nem kérte. Kérjük elutazása előtt tájékoztassa erről hozzátartozóit!**
21. A szerződéskötő jelen szerződés feltételeit magára és a vele egy szerződésben szereplő (az Utazási Szerződésben név szerint felsorolt) utazótársaira vonatkozóan aláírásával elfogadja, azt átvette (megkapta), annak tartalmával előzetesen megismerkedett. A Budavár Tours prospektusában és weboldalán megjelölt kiegészítő, hasznos tudnivalók és általános információk az ÁSZF részét képezik.

Az utazó adóügyiileg lényeges nyilatkozat megtételére vonatkozóan minden 18. éven felüli utazótárs meghatalmazásával rendelkezik.

## **A Budavár Tours Kft. által szervezett buszos utazások általános feltételei**

Amely létrejött a **Budavár Tours Utazási és Kereskedelmi Iroda Kft.** – továbbiakban Budavár Tours

**székhely:** H-1055 Budapest, Szent István körút 9.

**telephely:** H-1011 Budapest, Batthyány tér 5-6.

**levelezési cím:** H-1011 Budapest, Batthyány tér 5-6.

**e-mail-cím:** [ertekesites@budavartours.hu](mailto:ertekesites@budavartours.hu)

**telefonszám:** (+36-1) 3-56-56-56

**ügyeleti telefonszám:** (+36-1) 487-10-17

**GMEKH szám:** R-236/92/97

**adószám:** 10382972-2-41

**cégjegyzékszám:** 01-09-068296

**a szolgáltatót nyilvántartó bíróság megnevezése:** Budapest Fővárosi Törvényszék Cégbíróság;

**a szolgáltató felügyeletét ellátó hatóság:** Budapest Főváros Kormányhivatala, 1124 Budapest, Németvölgyi út 37–39.

Postacím: 1534 Budapest BKKP, Pf.: 919),

mint **utazásszervező,**

*valamint amennyiben az értékesítés **utazásközvetítő közvetítésével** történt, úgy*

az utazásközvetítő utazási iroda neve.....

székhelye .....

telefonszáma .....

e-mail-címe .....  
nyilvántartási száma .....  
továbbá az utazó neve .....  
lakcíme .....  
e-mail-címe .....  
telefonszáma .....

1. A BUDA VÁR TOURS Kft. által szervezett külföldi utazásokra a jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. rendelkezései, illetve az utazási szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) kormányrendelet (a továbbiakban: R.) rendelkezései, valamint vonatkozó nemzetközi egyezmények az irányadók.

Az utazási szerződés az utazó és a Budavár Tours között írásban vagy a Budavár Tours online foglalási rendszerén keresztül, illetve a Budavár Tours-al szerződésben álló közvetítő irodában történő foglalás nyilvántartásba vételével, annak visszaigazolásával és a jelen szerződésben meghatározott részvételi díj (előleg) befizetésével jön létre. A visszaigazolás és a mindkét fél által aláírt utazási szerződés egy példányát papír alapon vagy – ha az utazást elektronikus formában foglalják és így kötik a szerződést – más tartós adathordozón kell az utazó egyetértésével az Utazó rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a Budavár Tours a jelentkezést helyhiány vagy más ok (partneri visszaigazolás hiánya) miatt csak feltételesen fogadja el, az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha a Budavár Tours megküldi a feltétel nélküli visszaigazolást és az utazó a fentiek szerinti utazási szerződést megkötí. Ezen szerződéskötésig az utazó a jelentkezését bármikor visszavonhatja és a Budavár Tours a befizetett előleget visszafizeti. Ugyanez az eljárás, ha a Budavár Tours zárkózik el a fenti okokból a szerződéskötéstől.

A Budavár Tours a megrendelt utazáshoz kapcsolódó katalógusában megjelent általános utazási feltételek, az úttal kapcsolatos információk (utazási szolgáltatások pontos meghatározása, leírása, a fakultatív programok leírása, a részvételi díjon felül fizetendő egyéb díjakat és költségek és azok tartalma), esetleges adminisztratív beutazási feltételek a célország tekintetében, illetve a Budavár Tours weboldalán ([www.budavartours.hu](http://www.budavartours.hu)) az utazási szerződés megkötésének módjától függetlenül annak részét képezik. Az utazási szolgáltatások pontos meghatározását, leírását, minőségét, időtartamát, a részvételi díjat, a fakultatív programok leírását, a részvételi díjakon felül fizetendő egyéb díjakat és költségeket és azok tartalmát, továbbá a vonatkozó jogszabályok által előírt egyéb információkat a Budavár Tours által kiadott utazási katalógus (tájékoztató, weboldal) rögzíti, és a konkrét (utazó által megrendelt) utazási szolgáltatások tárgyában a benne foglaltak – amelyeket az utazó – megrendelő megismert és a szerződés aláírását követően mindezek az utazási szerződés részét képezik.

Az utazás időtartamára az egyes részzolgáltatások meghatározására, minőségére, a teljesítés módjára és a részvételi díj összegére vonatkozóan a Budavár Tours által közzétett adatokban történt esetleges változásokról a Budavár Tours írásban – az utazó által megadott elektronikus címre – tájékoztatót küld az utazás előtt, vagy személyesen közli azt.
2. A megrendelő – utazó – köteles az utazásra vonatkozó mindenkorai jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevel-, vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások stb.), valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, illetve tiszteletben tartani. Ezek elmulasztásából eredő összes kárért és költségért a Budavár Tours felelősséget nem vállal. Ezek, illetve ezek megszegéséből eredő költségek, károk az utazót terhelik.
3. Amennyiben az utazó a Budavár Tours-al, mint közreműködővel köt baleset-, betegség-, illetve poggyászbiztosítást, vagy útlemondási biztosítást, úgy a Budavár Tours köteles a biztosítási kötvényt, az adott biztosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítás igénybevételére jogosító bizonylatot – kötvényt az utazási szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételére jogosító iratok átadásával egyidejűleg – az utazónak átadni. Amennyiben a biztosítást az utazó nem a Budavár Tours közreműködésével köti, úgy köteles maga gondoskodni saját biztosításáról. Utazóbiztosítás hiányában a betegségből, balesetből és poggyászkárból adódó összes felelősség és költség az utazót terheli.
4. A részvételi díj – eltérő kikötés hiányában – az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, az egyszeri foglalási/adminisztrációs díját, illetőleg szervezési költségét, továbbá

az áfa összegét foglalja magában. Áraink 1 euró = 320 forint, 1 amerikai dollár = 280 forint árfolyamig érvényesek. A 2012. évi áfa-törvény előírásai szerint a közölt árakra 27% áfát számolunk fel, amennyiben az utazó a számlát nem a saját nevére állíttatja ki. A számla értékét nem kell áfával növelni, amennyiben az utazó nyilatkozik arról, hogy a szolgáltatást végfelhasználóként (azaz nem továbbértékesítésre) vásárolja.

5. Az utazáson való részvétel az úti okmány és az utazási szerződés felszálláskor történő felmutatásával lehetséges. Az utazáson azon utazók vehetnek részt, akik a szerződésen szereplő teljes összege befizetését a megadott határidőre rendezték, és így az utaslistán szerepelnek.
6. A BUDAVÁR TOURS Kft. – **legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal** – a részvételi díjat felemelheti az alábbi okokból:
  - a szállítási költségek emelkedése (ideértve az üzemanyagköltségeket),
  - az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adók, illetékek és egyéb kötelező terhek (például üdülőhelyi díj, reptéri illeték, horgonyzási díj) emelkedése,
  - az irányadó devizai-forint árfolyamának (a programfüzet tartalmazza azt az árfolyamot, melyen a részvételi díj megállapításra kerültek) változása esetén.

A díjemelésnek arányosnak kell lennie a költségek emelkedésének mértékével, és az utazót haladéktalanul – az ok megjelölésével kell erről tájékoztatni. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, az utazó elállhat a szerződéstől és a Budavár Tours a befizetett teljes összeget visszatéríti.

8% vagy annál kisebb részvételdíj-emelés esetében az utazó csak az utazási szerződésben meghatározott mindenkorli bánatpénz levonását követően kaphatja vissza részvételi díjat. Amennyiben a fent felsorolt esetekben a változások részvételi díj csökkenéshez vezetnének, úgy a Budavár Tours az adminisztratív költségek levonását követően az ebből fakadó megtakarítás összegét az utazó felé megtéríti.

Az utazás megkezdését megelőző 30 nappal korábbi szerződéskötés esetén – amennyiben a részvételi díj összege meghaladja az 50 000 Ft-ot, a megrendelő a Budavár Tours részére köteles a jelentkezéskor a részvételi díj 40%-nak megfelelő összegű előleget befizetni. (50 000 Ft alatti utak esetén a jelentkezéskor teljes összeg fizetendő.) A részvételi díj fennmaradó összegét az utazás megkezdése előtti 30. napig kell befizetni, kivéve, ha az adott útra vonatkozóan – figyelemmel a Budavár Tours külföldi közreműködővel kötött szerződésének szigorúbb feltételeire – a szerződéskiegészítés ennél korábbi határidőt ír elő. A megrendelő–utazó tudomásul veszi, hogy a hátralék megfizetésének időpontjáról a Budavár Tours külön értesítést nem küld. Amennyiben ezen időpontig a szerződő–utazó nem egyenlíti ki a teljes részvételi díjat, a Budavár Tours külön értesítés nélkül elállhat a szerződéstől és azt semmisnek tekintheti. A megrendelő ez esetben köteles a Budavár Tours részére a szerződés 12. pontjában kikötött bánatpénzt megfizetni. Amennyiben a jelentkezés az utazás megkezdése előtti 30. napon belül történik, függetlenül az összeg mértékétől, a részvételi díj teljes összegét a jelentkezéssel egyidejűleg kell megfizetni. Opciók foglaláskor a részvételi díj határidőre történő megfizetésének elmulasztása esetén a megrendelés automatikusan törlésre kerül, így az utazási szerződés nem jön létre. Bármely kedvezményre való jogosultságot az utazónak a megrendelésekor kell bejelentenie és igazolnia. Az utólagos bejelentéseket a Budavár Tours nem fogadja el.

7. A megrendelő tudomásul veszi, hogy a Budavár Tours számára legalább egy lakcímet szükséges foglalásonként a számlázáshoz megadni, egy e-mail-címet, vonalas vagy egy mobil telefonszámot, amelyen az utazó az utazás előtt és alatt elérhető, hogy az esetlegesen fellépő változásokról az utazásszervező az utazókat értesíteni tudja. Amennyiben a utazó nem ad meg telefonszámot, az ebből keletkező esetleges károkért az utazásszervező nem felelős. Az utazásszervező vállalja ugyanakkor, hogy a megadott telefonszámot kizárólag az utazással kapcsolatos információadásra használja, azt bizalmasan kezeli, harmadik személynek nem adja tovább és nem használja fel üzleti célokra.
8. A Budavár Tours Az autóbuzos utazások esetén külön részvételi jegyet nem állít ki, részvételi jegyként az utazási szerződés szolgál, amelyet a társas utazás megkezdése előtt a Budavár Tours megbízottjának (utazókísérőnek, idegenvezetőnek) be kell mutatni. A nem budapesti felszállás igényét megrendeléskor jelezni kell. Utólagos változtatás esetén a módosítási díj 2500 Ft/fő. Az autóbuzs csak igény esetén áll meg a felszállási helyeken, és csak a felsorolt csatlakozási pontokon



van lehetőség a felszállásra.

A busz a menetiránnyal megegyező oldalon tud csak megállni az autópályák pihenőhelyein, azaz oda- és visszaúton nem ugyanazon az oldalon! A vidéki indulásokra vonatkozólag Budavár Tours honlapján a ságóban található naprakész információ.

9. Az autóbusesz utazások esetén személyenként egy darab, **maximum 5 kg súlyú kézipoggyász** vihető fel az utazótérbe, melynek mérete **nem haladhatja meg a 40X30X40 centimétert**, illetve a gépjármű csomagterébe **1 db 15 kilogrammnál nem nehezebb csomag** helyezhető el. Az ettől eltérő poggyász felvételét a gépkocsi vezetője megtagadhatja és ezért a Budavár Tours-t felelősség nem terheli. A poggyász őrzéséről, felügyeletéről az utazó köteles gondoskodni, kivéve, ha azt szállítás vagy megőrzés céljából a Budavár Tours képviselője átvette. (pl. buszos vállalkozó). A poggyász felületét ért, a nem mindennapi, rendeltetésszerű használatból eredeztethető és túlsúly miatti sérülésekért sem a Budavár Tours, sem a fuvarozó nem vállal a felelősséget (pl. karcolás, kisebb szennyeződés, horpadás, törés, szakadás). Csak olyan poggyász kárigény fogadható el, amelyet a károsult utazó hitelt érdemlően, a helyszínen, az esemény bekövetkeztekor a fuvarozó képviselőjének írásbeli elismerésével tud igazolni. A poggyász sérülésére vonatkozó reklamáció utólagosan nem fogadható el. Autóbussen, szálláshelyen hagyott értéktárgyakért, személyes holmikért a Budavár Tours felelősséget nem vállal.

10. **Az autóbusesz utazások esetében az utazó tudomásul veszi, hogy a gépjármű indulására megadott időpontot túl maximum 10 percet köteles várni**, amennyiben az utazó az időpontot lekési, úgy az autóbusz a többi utazóval továbbindul és a tényt az idegenvezető, a gépkocsivezető jegyzőkönyvbe foglalja az utólagos reklamációk elkerülése érdekében.

Az utazó késésével kapcsolatosan felmerülő minden költség az utazót terheli, beleértve az esetleges hazautazási költségeket is. Ezt az utazó-szerződő e szerződés aláírásával elfogadja.

Társasutazás során az utazó a Budavár Tours útján a programban nem szereplő, vagy fakultatív programként szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatás(oka)t csak a helyszínen történő fizetéssel veheti igénybe. Az utazásszervezőt e szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációkért felelősség nem terheli.

Az utazó különleges kéréseit, amennyiben arról a jelentkezéskor tájékoztatja a Budavár Tours-t, úgy az igyekszik azokat teljesíteni (pl. különleges étkezési igény, egymás melletti szoba stb.), de erre garanciát nem vállal és felelősségét kizárja.

11. A Budavár Tours ha nem az utazó érdekkörében felmerült okból vagy a minimális utazolészsám (35 fő) meglétének hiánya miatt kénytelen az utazást lemondani, úgy ezt az alábbiak szerint teheti meg:

- az utazót minden esetben írásban értesítve hús nappal az utazási csomag megkezdése előtt a hat napnál hosszabb utak esetén,
- hét nappal az utazási csomag megkezdése előtt a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetén,
- negyvennyolc órával az utazási csomag megkezdése előtt, a két napnál rövidebb utak esetén,

ez esetben az utazó az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, amennyiben a Budavár Tours az adott helyzetben ezt föl tudja ajánlani. Amennyiben a Budavár Tours ilyen helyettesítő szolgáltatásra nem képes vagy az utazó a neki felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az utazó a teljes befizetett részvételi díjának 8 napon belüli visszafizetését kérhet. Amennyiben a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű a díjkülönbözet az utazót illeti. Az utazót megilleti az elállással okozott kár (beleértve a nem vagyoni kárt is) megtérítése, kivéve: vis maior: ha az utazás a szerződéskötéskor előre nem látható, és az adott helyzetben elvárható gondossággal el nem háriható – az emberi életet és egészséget, illetve vagyonbiztonságot veszélyeztető – külső körülmény (politikai helyzet, természeti csapás stb.) merül fel, vagyha az utazási csomagra jelentkezett személyek száma nem éri el a szerződésben meghatározott létszáma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot sem éri el.

12. Az utazó az utazás megkezdéséig bármikor, indoklás nélkül lemondhatja az utazási szerződést. A lemondás napja az a nap, amikor a lemondás írásban a Budavár Tours-hoz igazolható módon munkaidőben beérkezik.

Az utazó ebben az esetben az alábbi bánatpénzfizetésére kötelezett a Budavár Tours felé:

- Ha a felmondás az utazás megkezdése előtti 61. napig történik, 10.000 Ft/fő költségtérítést számítunk fel.
- 60-36 nap a részvételi díj 10 %-a;
- 35-21 nap a részvételi díj 40 %-a;
- 20-16 nap a részvételi díj 60%-a;
- 15-8 nap a részvételi díj 85%-a;
- 7 napon belül a részvételi díj 100%-a (de minimum 10.000 Ft/fő).

Ha az utas lemondását nem közli, illetve nem mond le, vagy az utazást megelőző 7 napon belül mond le a részvételi díj 100%-át köteles a BUDAVÁR TOURS Kft.-nek megtéríteni. A BUDAVÁR TOURS Kft. ezen esetekben jogosult a fentiek alapján öt megillető összegnek a befizetett díjból (a befizetett díj részét képezi a fakultatív programok díja is) történő levonására (megtartására).

A fennmaradó összeg az utast illeti.

A buszos utazások esetében az utazó részéről lemondásnak minősül az is, ha előzetes nyilatkozattétel nélkül nem kezdi meg az utazást a megjelölt időpontban (NO SHOW).

13. Az érvényes úti okmányokért, illetve az adott országra vonatkozó vízum-, vám-, deviza- és közegészségügyi rendelkezések betartásáért kizárólag az utazó felel. Az utazási iroda köteles az utazási szerződés megkötésekor az utazó figyelmét felhívni a fenti rendelkezésekre, melyet minden esetben meg is tesz. Írásbeli információ a programfüzetben és a honlapon is megtalálható minden ország leírásánál. Ha az utazót saját hibájából, az utazás megkezdését követően, a jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják, ebben az esetben a Budavár Tours a lemondási feltételek szerint jár el, azaz a befizetett részvételi díj visszatérítésére az utazó nem tarthat igényt.

Országokénti beutazási feltételek: <http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasi-tanacs>

14. Az utazó az utazási szerződés szerinti utazásban való részvétel jogát jogosult – észszerű határidőn belül – egy harmadik személy részére engedélyezni, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott feltételeknek. Észszerű határidőnek minősül a buszos utak esetében általában az út indulását megelőző legkésőbb 3. nap. Az engedélyezésből keletkezett szerződéseskötelezettségekért és az engedélyezésből eredő igazolt többletköltségekért az engedélyező és az engedélyes egyetemlegesen felel, e költségekről a Budavár Tours az utazót minden esetben írásban tájékoztatja. Névmódosítással egyenértékű a szerződő által rosszul megadott utazónév is.

A többletköltségek határidőn belüli ki nem egyenlítése esetén a foglalás lemondottnak minősül. A felmerülő költségeken felül fizetendő módosítási díj 2500 Ft/foglalás. Módosítási díj fizetendő a kötbérmentes határidőn kívüli módosításért is, (Pl.: névváltoztatás, közlekedésszükség-módosítás, felszállóhely módosítása – indulását megelőző 7. napig lehetséges. Az utazás dátumának megváltoztatása – kizárólag az út eredeti indulását megelőző 30. napig lehetséges.) esetenként és foglalásonként 2500 Ft/fő.

15. Az útlemondási biztosítás (sztornó) díját a részvételi díj nem tartalmazza. Az útlemondási biztosítás az utazási szerződés létrejöttével egy időben megköthető, melynek összege a Budavár Tours által szervezett, előre összeállított csomagtúrák esetében a részvételi díj 1%-a.

A biztosító kockázatviselése a díj megfizetésétől az indulás napjáig tart, a biztosító szabályzata alapján meghatározott módon.

A biztosítás díja az utazó vagy a Budavár Tours által történő lemondás esetén nem visszatéríthető. Megkötése esetén a biztosító részletes szabályzata az utazási szerződés szerves részét képezi, melyet a Budavár Tours, illetve annak megbízott közvetítője az utazó részére átad. A Budavár Tours a ColonnadeInsurance S.A. Magyarországi fióktelepének biztosítási módozatát kínálja. Az utazó önrésze káresemény esetén: 20%. Az utazás megkezdése után az útlemondási biztosítás nem érvényesíthető.

Utazásképtelenség esetén, annak bekövetkeztekor, de legkésőbb két munkanapon belül az utazó köteles azt a Budavár Tours-nak, illetve a biztosítónak azt bejelenteni, továbbá az utazást lemondani. A Budavár Tours az utazót kérésére biztosítási díj ellenében (biztosító által vállalt kockázatok értelmében betegség, baleset, poggyászkár esetére) a biztosítótársaságnál biztosítja, és ennek szabályzatát átadja.

16. A Budavár Tours felel a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért. Az autóbuzsos utak esetén, ha az utazás időtartama alatt a közlekedés körében felmerülő okok miatt (időjárási, útviszonyok, határátlépés) jelentős késés következik be, ezekért a Budavár Tours-t felelősség nem terheli. Az iroda kötelessége ugyanakkor – a lehetőségek figyelembevételével – intézkedni a hiba elhárításáról. A nem szerződés szerinti teljesítésből eredő igény érvényesítésének a feltétele, hogy az utazó a kifogását a helyszínen a Budavár Tours képviselőjének (az utazókísérőnek, idegenvezetőnek) vagy ezek hiányában a helyszíni szolgáltatónak) 24 órán belül bejelentse, aki amennyiben a panaszt az utazó megelégedettségére orvosolni nem tudja, úgy az utazó kérésére köteles azt jegyzőkönyvbe foglalni. Amennyiben ez nem lehetséges, úgy az utazó köteles a Budavár Tours-t (0–24 telefon: 00-36-1-487-1010), illetve az utazást közvetítő irodát haladéktalanul értesíteni. A közléskésedelméből eredő kárért az utazó felel, és a bizonyítási teher az utazóra hárul. Az utazó a nem szerződés szerinti teljesítésből fakadó igényét a hazaérkezését követően jogvesztés terhe mellett legkésőbb 8 napon belül a Budavár Tours-nál írásban, személyesen vagy ajánlott levélben, a helyszíni jegyzőkönyvvel együtt bejelenteni. Amennyiben az utazó kárigényét késve vagy nem megfelelő feltételekkel jelenti be, akkor az utazási iroda mentesül a kárigény elbírálása alól. Mentesül továbbá abban az esetben is, ha bizonyítja, hogy a szerződés szerinti teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy ez az adott helyzetben, az eset összes körülményeinek gondos vizsgálatát követően általában elvárható. A jelen pontban hivatkozott helyszíni jegyzőkönyv kizárólag az utazó panaszának rögzítésére szolgál, de nem jelenti annak elismerését, és nem tartalmazza az utazási iroda panasszal kapcsolatos állásfoglalását. A Budavár Tours köteles az írásban bejelentett kárigény indokoltságát felülvizsgálni és álláspontjáról a kárigény bejelentésétől számított legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatni az utazót. Bonyolult és külön bizonyítást is igénylő ügyekben az utazási iroda értesíti az utazót a bejelentett igény kivizsgálásának megkezdéséről és a válaszadás várható időpontjáról is.
17. Kivételes esetekben (pl. a szálloda által történő túltöltés, időjárás, vis maior stb.) a Budavár Tours fenntartja a jogát a változtatásokra pl.: szálloda (szálláshely) kategórián belüli változtatására, valamint a programok azonos vagy magasabb értékű programokkal történő felcserélésére. Programcsere és szálláscsere esetén a Budavár Tours különdíjat nem számolhat fel.
18. Az utazás során az utazó által harmadik személynek okozott kárért az utazó közvetlenül tartozik felelősséggel.
19. A Budavár Tours által szervezett utazással kapcsolatos minden vitás kérdésben a felek peren kívüli megegyezésre törekednek.  
A hibás teljesítésből vagy az utazási szerződés nem teljesítéséből eredő esetleges károkért való felelősség mértéke nem haladhatja meg szolgáltatási díj (részvételi díj) háromszorosát. Egyezség hiányában az utazó a lakóhelye szerint területileg illetékes békéltető testületnél vagy az utazásszervező székhelye szerinti békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), illetve bírósághoz fordulhat.
20. A szerződéskötő jelen szerződés feltételeit magára és a vele egy szerződésben szereplő (az utazási szerződésben név szerint felsorolt) utazótársaira vonatkozóan aláírásával elfogadja, azt átvette (megkapta), annak tartalmával előzetesen megismerkedett.  
A Budavár Tours prospektusában és weboldalán megjelentetett kiegészítő, hasznos tudnivalók és általános információk az ÁSZF részét képezik. Az utazó adóügyleg lényeges nyilatkozat megtételére vonatkozóan minden 18. éven felüli utazótárs meghatalmazásával rendelkezik.
21. Az utazó a szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Budavár Tours utazáshoz szükséges személyes adatait a szerződés teljesítése céljából felhasználja, de üzleti felhasználás céljából ezeket az adatokat más társaság részére nem adhatja át. **A személyiségi jogok védelme érdekében az utazó nevét, tartózkodási helyét, elutazási és visszaérkezés időpontját a Budavár Tours még sürgős esetben sem adja meg harmadik személynek, kivéve, ha azt az utazó maga nem kérte. Kérjük elutazása előtt tájékoztassa erről hozzátartozóit!**