

Beszéljünk nyíltan!

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi sorokat. Ezzel szeretnénk elkerülni, hogy téves elvárások vagy hiányos információk miatt kellemetlen élményekben legyen része üdülése alatt.

SZÁLLODÁINK

Minőség

Az adott szálláshely minősége a helyi turisztikai előírásoknak és besorolásnak megfelelő állapotot tükrözi, és ez természetesen minden országban más és más színvonalat jelent. A szolgáltatások minősége nem minden esetben éri el a Közép-Európában megszokott színvonalat.

Éjszakai nyugalom

A szálloda vagy a klub területén a szórakoztató programok miatt az esti, ill. az éjszakai órákban előfordulhat zajhatás. Kérjük továbbá azt is figyelembe venni, hogy a déli országokban az élet csak este kezdődik és akár a kora reggeli órákig is tarthat, így a szálloda környezetéből beszűrődő zajokra semmilyen befolyással nem lehetünk.

Rovarok

Az éghajlat következtében a déli országokban előfordulhatnak rovarok, jelenlétük a szállodák területén még rovarriasztó szerek rendszeres használata ellenére sem zárható ki. A szobákban történő rovarirtást természetesen minden esetben előre bejelentik. Amennyiben rovarokat észlel, kérjük, azonnal jelentse, hogy a szálloda személyzete haladéktalanul intézkedhessen.

Tengerpart

A szálloda előtti strandok többnyire nyilvánosak, így azt nem csak a hotel vendégei használhatják. A strand tisztán tartása a helyi önkormányzatok feladata és felelőssége, de természetesen a szálloda üzemeltetői is törekednek a tisztaság fenntartására. Önt is kérjük, ügyeljen a strand tisztaságára és ne hagyjon hátra szemetet távozáskor.

A klímaváltozások, a széljárás és az erős hullámozás hatására a strandon moszatok, algák, medúzák, jelenhetnek meg, de a víz munkája is nagymértékben befolyásolhatja a strand állapotát (a területe pl. lecsökkenhet vagy feltöltődhet, stb.). Ezekre a körülményekre sem a szállásadó, sem az utazásszervező nincs befolyással. A törvény előírásai sok országban nem is teszik lehetővé, hogy az algákat a tengerpartról eltávolítsák. Ugyanezen oknál fogva Törökországban a fürdő stégeket a téli hónapokban le kell bontani, így ebben az időszakban ez nem áll az utasok rendelkezésére. A fürdős stégek építési ideje alatt is korlátozásokra kell számítani.

Medence

Egészségügyi okokból szükséges, hogy a medencék vizét vegyi anyaggal kezeljék, ami érzékeny bőrű utasaink esetében aller-

giás reakciót válthat ki, ezért mindenképpen ajánljuk, hogy ez ügyben konzultáljanak háziorvosukkal. Kérjük, a medencék környékén óvatosan közlekedjenek, az esetleges csúszásveszély miatt.

Internet hozzáférés

Néhány klubszállodában térítésmentes internet hozzáférést biztosítunk a kijelölt internet-sarokban. Kérjük megértését abban az esetben, ha a kapcsolat néha akadozna, mivel a helyi internet szolgáltatás nem feltétlenül felel meg az otthon megszokottnak. A rendelkezésre álló számítógépek a kapacitás függvényében vehetők igénybe. Várakozási idővel számolni kell.

Orvos

Mindegyik klubszállodában áll orvos utasaink rendelkezésére: vagy meghatározott időpontokban rendel, vagy telefonon elérhető szükség esetén. Fontos tudnivaló, hogy az orvos a Club Magic Life-től teljesen függetlenül folytatja tevékenységét, így az orvosi költségekre, melyeket a helyszínen készpénzben kell fizetni, a szálloda nincs befolyással. Az all inclusive csomag nem tartalmazza a szállodai orvos szolgáltatásait.

Boltok/autóbérlés/spa

A klubszálloda területén üzemelő boltok, spa-k, valamint autóbérlő cégek a szállodától függetlenül működő, önálló egységek, melyek kínálatára, ill. árképzésére a szálloda nincs befolyással.

Karbantartás/építkezések

Még gondos odafigyelés és rendeltetésszerű használat ellenére is előfordulhat, hogy bizonyos berendezések és a létesítmény egyes részei folyamatos karbantartást, javítást igényelnek. Az ilyen jellegű munkálatokból eredő kellemetlenségek miatt szíves elnézését és megértését kérjük.

Több turisztikai régió még építés alatt áll, fejlesztik az infrastruktúrát vagy új szállodákat építenek, ezért a foglalt szálláshelyen kívül építkezéssel találkozhat, amelyre nem vagyunk befolyással, és meggátolni sem tudjuk.

Napernyők és nyugágyak

Vegye figyelembe, hogy a nyugágyak és a napernyők száma nem mindig egyezik meg a szállodai férőhelyek számával, így többnyire – főként a főszezonban – előfordulhat, hogy a szükségesnél kevesebb áll belőlük rendelkezésre. Kérjük, kerülje a kora reggeli órákban nyugágyak előre történő lefoglalását, valamint több nyugágy és napernyő lefoglalását egy létesítményen belül.

Kert

Klubszállodáink nagy hangsúlyt fektetnek a természetes környezet megőrzésére, emiatt a kerteken keresztül haladó kis ösvények egyenetlenek lehetnek.

A meghitt esti atmoszféra érdekében a kis ösvények csupán

hangulatvilágítást kapnak. A déli országokban a szárazság miatt fellépő vízhiány következtében öntözésre tisztított lefolyóvizet használnak, ami esetenként kellemetlen szagot eredményezhet.

A katalógus képanyaga

Miután katalógusaink jóval az Ön utazása előtt készülnek, előfordulhat, hogy időközben végrehajtott átalakítás, hozzáépítés vagy más változtatások miatt a katalógus fotói nem pontosan az aktuális állapotot tükrözik. Az esetleges eltérésekért szíves elnézését kérjük. A katalógusban szereplő képek illusztrációk.

Guest Services Manager

Minden Club Magic Life szállodában Guest Services Manager áll utasaink rendelkezésére. Kérjük, hogy bármilyen kérdés, kérdés esetén, ill. ha úgy találják, hogy valami nem felel meg az Önök elvárásainak, haladéktalanul forduljanak a Guest Services Manager-hez, hogy minél előbb segítségükre lehessen és intézkedhessen. A Guest Services Manager elérhetőségét a szállodai TV információs csatornáján vagy az információs mappában találhatják, ill. a recepción is bármikor kérhetik a segítségét.

Főétterem

Az étkezések büfé formájában állnak rendelkezésre. Az ételek a szezonális kínálatnak megfelelően eltérőek lehetnek. A legtöbb szálloda éttermében alkalomhoz illő öltözék viselése ajánlott, ezért azt javasoljuk, hogy a vacsorához a férfiak legalább egy hosszú nadrágot vigyenek magukkal. Kérjük, hogy fürdőruhában ne lépjenek be az étterembe.

Megértését kérjük rossz idő esetén, amikor is az étterem szabadtéri asztalai helyett mindenki a fedett rész asztalait szeretné igénybe venni, így az étterem zsúfolttá válhat.

À la carte éttermek

Az à la carte éttermek a hét 6 napján vannak nyitva. Ezen éttermekhez előfoglalás szükséges, melynek részleteiről a klubszállodában kaphat tájékoztatást. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az à la carte éttermek férőhelyei korlátozottan állnak rendelkezésre, így előfordulhat, hogy teljes kihasználtság esetén nem tudnak asztalt biztosítani, ugyanakkor ahhoz, hogy az étterem kinyisson, a foglalások számának el kell érnie egy meghatározott minimális szintet. Némelyik à la carte étterem csak szabadtéri asztalokkal rendelkezik, így rossz idő esetén nem tud kinyitni. Az à la carte éttermekben az all inclusive italkínálaton felül, térítés ellenében, bizonyos palackos borokat is lehet rendelni.

Italok

Az italokat a klubszálloda számos bárjában lehet kérni. Megértését kérjük abban, hogy az import italok kínálata az Imperial klubszállodákban nem minden esetben a megszokott márkákat jelenti, mint pl. Bacardi, Malibu vagy Campari. Országonként eltérő lehet annak törvényi szabályozása, hogy alkoholt hány éves kortól szolgálhatnak fel, mely előírásokat a szálloda személyzete

minden esetben köteles betartani. Ennek igazolása érdekében fiatalabb vendégeket útlevelük felmutatására kérhetik.

Nyarlóközönség

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Club Magic Life vendégei számos különböző országból, kultúrából érkezhetnek, valamint a célterületről származó lakosok is tölthetik nyaralásukat a szállodában.

Ramadán

2011-ben a Ramadán augusztus hónapra esik. Kérjük, ebben az időszakban legyenek megértéssel, ha a szolgáltatásokban némi hiány mutatkozik.

Túltöltések

Sajnálatos módon az is megtörténhet, hogy a szállodát túltöltik. Igyekszünk az utazási irodát időben tájékoztatni az ilyen nem kívánatos eseményről és a lehetséges alternatív lehetőségekről. Amennyiben a túltöltésről nem kapunk időben értesítést, helyi ügynökségünk hatáskörébe tartozik, hogy hasonló vagy magasabb kategóriájú szálláshelyet bocsásson utasunk rendelkezésére.

SZOBÁINK

Légkondicionálás

A légkondicionáló berendezés meglétére és működési idejére vonatkozó információ az adott szálláshely leírásában olvasható. Megtörténhet, hogy a klímaberendezést központilag és csak időszakosan, az uralkodó hőmérséklethez igazodva működteti a szálloda vezetése. Ezzel elsősorban az elő- és utószezonban kell számolni. Az esetleges áramkimaradás vagy feszültségingadozás okozta problémákat a szálláshelyek általában helyi áramfejlesztővel orvosolják, amelynek teljesítménye a klímaberendezések működtetéséhez rendszerint már nem elegendő.

Elhelyezés a szobákban

A szálláshelyek többnyire standard kétágyas szobákat pótagyaznak, kivéve, ha a szoba leírásában egyértelműen három-, vagy négyágyas szoba szerepel. A kétágyas szobák a pótagyazás következményeként túlszűfoltakká és kényelmetlenebbekké válhatnak. A pótagyag többnyire nem normál méretű szállodai ágyak, hanem kihúzható- vagy összecusukható fekhelyek, és a megszokottnál keskenyebbek vagy rövidebbek is lehetnek.

Családi szobák

A családi szobákban a gyermekek részére gyakran gyermekágyakat vagy kisebb méretű pótagyagokat biztosítanak melyek nem normál méretű szállodai ágyak, hanem kihúzható- vagy összecusukható fekhelyek, és a megszokottnál keskenyebbek vagy rövidebbek is lehetnek. Ezekben az esetekben megértésüket kérjük.

Takarítás

A szobák takarítására általában 9 és 18 óra között kerül sor.

Károkozás

Megértésüket kérjük abban az esetben, ha valamilyen kár okozása esetében az okozott kárt a helyszínen kiszámlázzák Önnek.

Check-in / Check-out

A nemzetközi szokásoknak megfelelően az elutazó vendégek többnyire délig (Görögországban 10 óráig) tartózkodhatnak szobáikban. Az érkező új vendégek emiatt csak a takarítás után, 15 óra tájban költözhetnek be. A szállásadók természetesen igyekeznek az újonnan érkezők szobáit mihamarabb rendelkezésre bocsátani, ha azt a szálloda töltése megengedi.

Utaskíváságok

A foglaláskor megadott speciális kívánásokat továbbítjuk a célterületre, ill. a szolgáltatókhoz, de hangsúlyoznunk kell, hogy ezek elbírálása kizárólag a szolgáltató hatáskörébe tartozik, az utazásszervező ezek teljesítésére semmilyen garanciát nem tud vállalni.

SZÓRAKOZÁS

Az egyes szállodáknál felsorolt sport- és szórakoztató programokon való részvétel, valamint sporteszközök használata minden esetben saját felelősségre történik, a gyermekekért a szülők tartoznak felelősséggel. A klubszálloda vezetősége nem vállal felelősséget semmilyen sérülésért vagy balesetért. Kérjük, vegye figyelembe, hogy egyes szállodáknál felsorolt sport- és szórakoztató létesítmények az időjárás függvényében és a rendelkezésre álló készlet erejéig vehetők igénybe. Bizonyos programokat csak megfelelő létszámú jelentkező esetén tartanak meg. Az egyes szállodáknál felsorolt sport- és szórakoztató programokat felnőttek részére ajánljuk, gyermekek és fiatalok részére külön programokat kínálunk. A sportfelszereléseket sem használhatják gyermekek, kivéve, ha azt külön részükre, a gyermekek & tinik program keretein belül kínáljuk. A sportfelszerelésekben esetlegesen okozott kárt a helyszínen kiszámlázzák Önnek. Ezúton is szeretnénk felhívni a figyelmét, hogy előfordulhat, hogy karbantartás miatt a sporteszközök, rövid ideig nem állnak rendelkezésre. Hetenként egy program nélküli nappal kell számolni. Ezekben a napokon szőrfdeszka és kenu – amennyiben szerepel a szálloda kínálatában – a vízisport bázison bérelhető, valamint társasjátékok kérhetők az Activity Desk-nél. Rossz idő esetén elmaradhatnak az esti show műsorok, ill. elképzelhető, hogy fedett helyen tartják meg azokat. Rossz idő, ill. alacsony számú jelentkező esetén a programok csak korlátozottan kerülnek megrendezésre. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a programok néhol csak korlátozottan állnak rendelkezésre, ill. nem minden program kerül minden nap megrendezésre.

Bébi, gyermekek & tinik

A gyermekek és tinik részére a szórakoztató programok a hét 6 napján kerülnek megrendezésre. Az animáció nem jelent gyermekfelügyeletet. A gyermekek akaratuk ellenére nem kényszeríthetők a részvételre. Az animációs programokon a gyermekekért a szülők tartoznak felelősséggel. A miniklub személyzete vállalja a felelősséget azon gyermekekre, akik szülői felügyelet nélkül nem hagyhatják el a miniklubot.

Bizonyos programokat csak megfelelő létszámú jelentkező esetén tartanak meg. Alacsony létszámú jelentkező esetén tinik részére bizonyos programokat összevonhatnak a felnőtt programokkal. A Magic Baby Club a hét 6 napján kínál gyermekfelügyeletet. A kisgyermeket a nyitvatartási idő alatt a személyzet gondjaira bízhatják, vagy akár a szülőkel együtt is használhatják a Baby Club-ot.

GOLF

1. A golftáskát le kell jelenteni a légitársaság felé (kérjük, feltétlenül vegyék figyelembe az egyes légitársaságok feltételeit és térítési díjait).

2. A golfcsomag tartalmazza a feltüntetett Green fee-eket, kezdés időpontjának előre lefoglalását, és a golfcsomag szállítását a célterületen, ill. bizonyos esetekben a hotel és a golfpálya közötti transzfert.

3. Kérjük, hogy foglaláskor adja meg a kívánt kezdési időpontot, melyhez külön foglalási rendszer áll rendelkezésre, melyben vissza fogják igazolni az Ön által kért időpontot. Amennyiben egy időpont már foglalt, kérjük, válasszon helyette másikat.

Utazási dokumentumai között megtalálja a golfcsomagra vonatkozó vouchert. Fontos, hogy az Ön foglalásánál az általunk visszaigazolt kezdési időpontok és dátumok érvényesek. Ehhez külön vouchert biztosítunk. Handicap: kérjük, figyelje az egyes helyek Handicap besorolását. Kérjük, vezesse fel klubkártyájára a HCP-igazolást, vagy az aktuális HCP visszaigazolást.

4. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a golfcsomagra külön lemondási feltételek érvényesek*.

5. A le nem játszott Green fee díjak visszatérítéséhez a golfpálya hivatalos igazolása szükséges. Betegség miatt le nem játszott Green fee díjak vissza nem téríthetőek.

**Golfcsomag törlése esetén a feltételek: az indulást megelőző 61. nappig 20%, az indulást megelőző 60. naptól 35%, az indulást megelőző 45. naptól 50%, az indulást megelőző 30. naptól az indulás napjáig 100%.*