

**A BROADWAY HOLIDAY CONNECTION UTAZÁSI és JEGYIRODA Kft.
mint utazásszervező által meghirdetett (egyéni és szervezett) utazások
általános utazási szerződési feltételei.**

Broadway Holiday Connection Kft.

Székhely: 1052 Budapest, Károly krt. 22. fsz. 8.
Adószám: 23496336-2-41
EU-s adószámunk: HU23496336
MKEH nyilvántartási szám: U001507
Vagyonbi biztosíték: AEGON Biztosító ZRT.
Bank: UniCredit Bank Hungary Zrt.
Bankszámlaszám: 10918001-00000087-16400006
HUF Iban számlaszám: HU06 1091 8001 0000 0087 1640 0006
EUR Iban számlaszám: HU11 1091 8001 0000 0087 1640 0013
Swift/BIC: BACXHUHB

1. A Broadway Holiday Connection Utazási és jegyiroda által szervezett külföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyv 415-416. §-nak és az utazási és utazást közvetítő szerződésekről szóló 281/2008.(XI.28.) számú kormányrendelet rendelkezései, illetve a jelen szerződési feltételekben foglaltak az irányadóak. Rövidített néven: Broadway Holiday

2. Az utazási szerződés a jelentkezés nyilvántartásába vételével, vagy az előleg befizetésével, illetve az utazási szerződés aláírásával - jogi személy esetén az utazás írásos megrendelésével és annak visszaigazolásával - jön létre. Ha az utas nem személyesen jár el (jelentkezés, befizetés, szerződés aláírása), az eljáró személy köteles minden, az utazási szerződéssel kapcsolatos okiratot, tájékoztatót az utazónak haladéktalanul átadni. Az ennek elmaradásából származó károkért az eljáró személy teljes anyagi felelősséggel tartozik.

3. Ha a jelentkezést a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda feltételesen fogadja el, akkor köteles 5 napon belül az utast értesíteni, hogy a megrendelt szolgáltatást tudja-e biztosítani, illetve milyen hasonló minőségű szolgáltatást kínál. Ezen értesítésig a megrendelés csak a mindenkor lemondási feltételek mellett vonható vissza!

4. Az utazási szolgáltatások pontos meghatározását, leírását, minőségét, időtartamát, a részvételi díjat és az azon felül fizetendő költségeket a Broadway Holiday által kiadott utazási ajánlat, tájékoztató, jelentkezési lap rögzíti, illetve a megrendelés visszaigazolása tartalmazza. Ezen dokumentumok az utazási szerződés részét képezik. A Broadway Holiday által közzétett adatokban történt esetleges változásokról a Broadway Holiday az utazás előtt írásban, vagy szóban közvetlenül tájékoztatja az utasokat. Amennyiben az utas ezt elfogadja, úgy a szerződés ezzel a tartalommal jön létre.

A Broadway Holiday a programfüzetben foglaltaktól való eltérés jogát kifejezetten fenntartja, és a változásokat az utazási szerződés megkötése előtt az utassal - igazolható módon - közli.

5. A kiutazáshoz szükséges úti okmányok érvényességéről az utas köteles gondoskodni. Ennek hiányából eredő összes kárért és költségért az utas felel. Az utas köteles az utazásra vonatkozóan a mindenkor jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevél, vám- és devizajogszabályok, egészségügyi előírások stb.) betartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő többletköltségek, valamint ezen okokból a Broadway Holiday -nél jelentkező összes igazolt kár az utast terheli.

6. A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát foglalja magában. Az irodánkban rendelt menetjegyekre fejenként 5.000 Ft kezelési költséget számolunk fel.

7. Bel- vagy külföldi hatósági árváltozás, fuvardíj, adó, illeték, valamint a devizaárfolyam megváltozása miatt a Broadway Holiday legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal a részvételi díjat felemelheti. Ha a részvételi díj emelése a 8 %-ot meghaladja, az utas az értesítés kézhezvételétől számított 5 napon belül díjmentesen elállhat a szerződéstől. A Broadway Holiday a befizetett részvételi díjat az utasnak a mindenkor jegybanki alapkamattal növelten teljes egészében visszafizeti, vagy garantálja az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatás megszervezését.

8. Az utazásra való jelentkezéskor a részvételi díj 40%-ának megfelelő előleg fizetendő. A részvételi díj fennmaradó összegét az utazás megkezdése előtt 30 nappal kell befizetni, de legkésőbb a 28. napig, kivéve azt az esetet, amikor az adott útra vonatkozó szerződés-kiegészítés ennél korábbi időpontot ír elő. Amennyiben ezen időpontig az utas nem egyenlíti ki a teljes részvételi díjat, a Broadway Holiday jogosult külön értesítés nélkül a szerződéstől elállni. 15 napon belüli jelentkezés esetén a teljes részvételi díj megfizetése esedékes!

9. A Broadway Holiday a teljes részvételi díj befizetését követően átadja az utasnak az utazásra jogosító utazási dokumentumokat (repülőjegy, voucher stb.) A vouchert a külföldi szolgáltatónak kell átadni, ennek hiányában a szolgáltatás teljesítésének esetleges elmaradásáért a Broadway Holiday nem tud felelősséget vállalni. A voucher tartalmazza az utazási szerződés szerint biztosítandó szolgáltatásokat. Minden olyan szolgáltatás árát, mely a szerződésben nem szerepel, az utas a helyszínen, az adott ország valutájában köteles kiegyenlíteni.

10. A repülővel (autóbusszal) történő utazással kapcsolatosan az utas tudomásul veszi, hogy a partnertársaságok utazási feltételei az irodánkkal kötött szerződés részévé válnak. Az útipoggyász súlya max. 20 kg, a kézipoggyászé max. 7-8 kg lehet. A túlsúlyért a repülőtéren a légitársaság tarifája szerinti különdíjat az utasnak kell megfizetnie.

A repülőjárat kiesése, vagy technikai okokból történő kimaradása esetén a légitársaság kötelessége az utasok szállításáról gondoskodni. A charter járatral szervezett utazás esetén irodánk az előzetesen kiadott menetrend megváltozásáért felelősséget nem vállal.

11. A Broadway Holiday az utazáshoz szükséges legkisebb tervezett utaslétszám hiányában az utazás megkezdése előtt 15 napig a szerződéstől elállhat. Ebben az esetben az utas:

- Ha az utazásszervező nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől, az utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az utazásszervezőnek lehetősége van. Ha az utazásszervező a helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az utas a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az utazásszervező a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére, és az után az utazási szerződés megkötésétől számított időre az érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanksi alapkamattal megegyező mértékű kamat megfizetésére köteles. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinél alacsonyabb értékű, az utazásszervező köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni.

- Ha az utazásszervező nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől, úgy a 8.2. pontban említettek felül még köteles az utasnak az elállás következtében felmerült kárát (ideértve a nem vagyoni kárt is) is megtéríteni, kivéve, ha

- az utazásszervező elállására általa nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény miatt - ide nem értve valamely harmadik személy magatartását, illetve a túlfoglalás esetét - került sor, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (a továbbiakban: vis maior), vagy

- a jelentkezők száma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el, és az utazásszervező elállásáról az utast írásban, az utazási szerződésben megjelölt időtartamon belül tájékoztatták.

12. Ha a Broadway Holiday a programot a szerződés megkötése után lényegesen megváltoztatta, az utas a változás közlésétől számított 3 napon belül a 11./a pontban foglaltak szerint elállhat a szerződéstől.

13. Amennyiben az utazást vis maior - háború, járvány, terrorizmus, sztrájk, belső zavargás vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, a szerződéskor előre nem látható - az emberi életet és egészséget, illetve a vagyon biztonságát veszélyeztető ok akadályozza a Broadway Holiday az utazás megkezdése előtt 15 nappal írásban tett nyilatkozatban elállhat a szerződéstől. Ebben az esetben az utas a 11./a pont szerinti térítésre tarthat igényt.

14. Ha a szerződés az utazás során szűnik meg, a Broadway Holiday az utas érdekében szükséges intézkedéseket megteszi, és ennek költségét megelőlegezheti. Az intézkedés költsége a Broadway Holiday Conn.-t terheli, ha a szerződés nem felróható, vagy érdekkörében felmerült okból szűnik meg.

15. Ha az utas nem az előző pontonban meghatározott okok miatt áll el a szerződéstől: az elállást írásban kell az utazási irodával az utazás adataira való hivatkozással közölni. Az elállási nyilatkozat akkor válik hatályossá, ha arról a Broadway Holiday tudomást szerzett. Elállásnak minősül az is, ha az utas előzetes nyilatkozattétel nélkül - nem vesz részt az utazáson. Ilyen esetben az utazás megkezdésének időpontja tekintendő elállási időpontnak.

16. Lemondási feltételek:

Az utasnak - amennyiben a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda a megrendelés visszaigazolásokor más lemondási feltételt nem kötött - jogában áll az utazást megelőző 50. napig, kötbérmentesen lemondani. Vásároknál és egyes speciális utazásoknál a kötbérmentes lemondási határidő ennél hosszabb is lehet. Lemondás esetén az utast lemondási költség terheli, mely a részvételi díj minimum 10%-a. Ha az utas az utazás megkezdése előtti 50. napon belül lemond, illetve egyéb okból nem vesz részt az utazáson, az alábbi stornó díjakat, kötbéreköltségeket köteles megfizetni:

Az utazás megkezdése előtti 60. napig	10%
az utazás megkezdése előtti 49-35. napig	20%
az utazás megkezdése előtti 34-22. napig	40%
az utazás megkezdése előtti 21-14. napig	80%
az utazás megkezdése előtti 13-09. napig	90%

Az utazás megkezdése előtti 09- napon belüli lemondás, illetve a lemondás elmaradása esetén az utas a részvételi díj 100%-át köteles a Broadway Holiday Connection Utazási Irodának megtéríteni. Bizonyos speciális esetekben, a lemondási feltételek változhatnak!

17. Amennyiben a jelentkezés után az utas az utazás időpontjára, céljára, a szállásra, vagy az utazás módjára nézve változtatást kér, a módosítás újbóli jelentkezésnek minősül és a visszalépés szabályai érvényesek.

18. A Broadway Holiday a részvételi díjon felül, az utas kívánsága szerint betegség, baleset, poggyászbiztosítási kötvényt állíthat ki, biztosítási díj ellenében (baleset-, betegség- poggyászkár kockázatra) valamely biztosító társaságnál biztosítva az utast. A biztosítás feltételei megtekinthetők a jelentkezés helyszínén, vagy az iroda illetve a biztosító társaság honlapján. A biztosítótársasággal szemben érvényesíteni kívánt kárigényt

- betegség, vagy baleset esetén a külföldön felmerült költségekről kapott számlák, valamint igazolások alapján a hazaérkezést követően a biztosítótársaságnál kell benyújtani.

- poggyász- illetve ruhakár érvényesítése esetén a helyszínen felvett jegyzőkönyvet, a rendőrségnél, vagy más hatóságnál névre szóló bejelentéssel kell igazolni, annak eredményéről készült határozatot a hazaérkezést követően, a kárbejelentéssel egy időben a biztosítótársaságnak át kell adni.

19. Ha az utas a Broadway Holiday által szervezett utazásra jelentkezett és a részvételi díjba esetenként beépített, vagy az utas által külön megkötött fakultatív útlemondási, stornó biztosítási díjat kifizeti, de végül is az utazást lemondja, az útlemondási biztosítási feltételekben felsorolt esetekben a Biztosító forintban megtéríti az utasnak a Broadway Holiday Kft. által igazolt költségeit, a mindenkori önrészesedés és a biztosítási díj levonása mellett.

Az utas az igazolt utazásképtelenséget, annak bekövetkezésétől számított 2 napon belül saját érdekében jelezze a megrendelést felvevő irodában. Az útlemondási biztosítás díja a részvételi díj 5%-a.

Ezen biztosítást a részvételi díj nem tartalmazza, kivéve ha a közzétett tájékoztatóban, programfüzetben másként szerepel.

20. A szerződészegéssel okozott kárt a Broadway Holiday köteles megtéríteni, de az utazási szerződés nem- teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelősségét a szolgáltatás díja (a részvételi díj) összegének kétszeresét meghaladó része tekintetében kizárja.

Mentesül azonban a kár megtérítésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a szerződés szerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy ez az adott helyzetben általában elvárható.

21. Nem köteles a Broadway Holiday a részvételi díjat leszállítani, amennyiben az utas valamely szolgáltatást a saját elhatározásából, vagy érdekkörében felmerült okból nem vett igénybe. A kártérítési felelősség vonatkozásában a Ptk. rendelkezései az irányadók.

A Broadway Holiday Utazási Iroda Kft. nyilvántartási száma:U-001507 (MKEH bejegyzés)

22. A Broadway Holiday közreműködőjének magatartásáért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Az utas az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás vélt, vagy valós hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni; a közlés késedelméből eredő kárért az utas felelős. Az utaskísérő köteles gondoskodni a kifogásnak a helyszíni szolgáltatóknak történő bejelentéséről. Az utaskísérő az utas bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utasnak átadni. Az utaskísérő köteles az utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni. Amennyiben az utaskísérő nem hajlandó a jegyzőkönyvet elkészíteni, úgy az utasok kötelesek saját maguk jegyzőkönyvet felvenni, és azt az utaskísérőnek igazolható módon átadni, vagy ha átvenni sem hajlandó, az átvétel megtagadásának igazolása mellett (pl. két tanú aláírása) kötelesek az utazás befejezését követő 15 napon belül az utazási szolgáltatóknak átadni. Amennyiben az utasok maguk készítenek feljegyzést, vagy bármiféle olyan iratot, melyben a kifogásaikat felsorolják, és azt az utaskísérő átveszi az átvétel igazolása mellett, úgy az jegyzőkönyvnek mindősül, függetlenül attól, hogy esetleg az irat nem ezt a kifejezett címet viseli. Az utas által benyújtandó hivatalos közlés késedelméből eredő esetleges kárért az utast terheli a felelősség.

23. Az utazási szerződésből eredő követelések 6 hónap alatt évülnek el.

24. Abban az esetben, ha a feleknek az utazási szerződéssel kapcsolatos vitájukat békés úton nem tudják megoldani, a szerződő felek az elkerülhetetlen perben alávetik magukat, perértéktől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének, azzal, hogy az utazási szerződésről szóló 218/2008 (XI.28.) sz. Kormányrendelet 3. §-ban (a szerződésnek az utas rendelkezésére bocsátására vonatkozó), továbbá a 6. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés (a díjmelés indokát a díjmelés közlésével egyidejűleg az utassal közölni kell) megsértése esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben (a továbbiakban: Fgytv.) meghatározott szabályok szerint. Az említett kormányrendelet 13. §-ban foglalt rendelkezések (programfüzettel kapcsolatos előírások) megsértése esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott szabályok szerint, ha a jogsértés az Fttv. 2. §-ának a) pontja értelmében vett fogyasztót érint.

25. A Broadway Holiday Connection által szervezett utazással kapcsolatban minden perben a felek alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

26. Az utas tudomásul veszi, hogy a Broadway Holiday Connection Utazási iroda által szervezett speciális utazásokra (például sport utak) illetve speciális szolgáltatásokra (például mérkőzésjegyek beszerzése önmagában vagy utazásszervezéssel kombinálva – sport utak esetében) külön speciális utazási szerződési feltételek vonatkozhatnak.

27. Panasz bejelentés – panaszkezelés.

Személyesen: irodánkban, Budapest, 1052 Károly krt. 22. Fsz.8.

Elektronikus úton: info@broadwayholiday.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály.

A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak (elérhetőség: <http://jarasinfo.gov.hu>), miután a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napján megszűnt. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (címe a jelen általános utazási feltételek elkészítésekor: 1011

Budapest, Fő utca 44-50, központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.

<http://www.kormany.hu/hu/nemzeti-fejlesztési-miniszterium>)

Felügyeleti szerv: BFKH

Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfém hitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály

Cím: 1124 Budapest, Németszőlgyi út 37-39.. Postacím: 1534, Budapest BKKP, Pf. 919

Budapest, 2017.

VÉGFELHASZNÁLÓI NYILATKOZAT

A 2011. Január 1-től hatályos, többször módosított ÁFA törvény 206. §- a alapján az Ügyfél (mint megrendelő) köteles nyilatkozni arról, hogy az utazási iroda, utazásszervező által nyújtott szolgáltatást milyen minőségben veszi igénybe!

A nyilatkozattétel minden ügyfél és megrendelő esetében kötelező!

A kötelező nyilatkozattétellel összefüggésben módosul az adózás rendjéről szóló törvény mulasztási bírságra vonatkozó előírásai, az alábbiak szerint:

Az utazásszervezési szolgáltatást igénybevevő **adózó mulasztási bírsággal sújtható**, ha az utazásszervezési szolgáltatásról valótlán nyilatkozatot tesz, vagy a nyilatkozattételt elmulasztja!

Az utas fogalmának meghatározása: utasnak az tekinthető, aki végfogyasztóként az igénybevett szolgáltatás költségét még részben sem terheli tovább másra!

A Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft. – Utazásszervező- által szervezett alábbi utazással kapcsolatban ezúton nyilatkozom a következők szerint:

Alulírott (név):

Lakcím:

Utazás időpontja:

Utazás Megnevezése, helye, érkezés napja:

Utasok (Fő utas + létszám):

Kérjük a megfelelő megállapítás megjelölését:

[] A szolgáltatást nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségében (azaz utasként) veszem igénybe, mint magánszemély.

[] A szolgáltatást adóalanyként saját nevemben és javamra, tehát végső felhasználóként (azaz utasként) veszem igénybe, mint magánszemély. (cégnévre való számlázás esetén, de az utastól még részbeni megtérítés nincs.)

[] A szolgáltatást adóalanyként saját nevemben, de más javára (azaz nem utasként) veszem igénybe. (cégnévre való számlázás esetén, de a cég akár részben is megtéríteti azt az utassal, a teljes szolgáltatást +27% ÁFA terheli!)

Ügyfél aláírása

Ügyintéző aláírása

Dátum: Budapest, 2017.

Megrendelt szolgáltatások a mellékletben csatolt részletes leírás alapján:

Hátralék:..... Ft

Befizetési határidő:.....

..... / dátum , aláírás, pecsét /

ELISMERVÉNY

A Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft. általános utazási feltételeit, az utazásra vonatkozó tájékoztatót, valamint az utazással kapcsolatos biztosítási lehetőségek részletes szabályait megismertem. Az utazási szerződés 1 példányát átvettem és az abban foglaltakat magamra és a velem együtt utazó utastársamra, illetve a Velem együtt utazó társaság minden tagjával egyetemben kötelezőnek ismerem el!

A fentieket tudomásul vettem: Budapest, 2017..hónapján.

A jelentkező utas aláírása: