

Általános szerződési feltételek
a Sportimadok.hu utazásszervező Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1112 Budapest, Sasadi út 145. fszt. 1.;
cégjegyzékszám: 0109276717; adószám: 25464807-2-43)
által sportesemény- és koncertlátogatásokkal kapcsolatos jegyértékesítés vonatkozásában

- Minden magánszemély, természetes- vagy jogi személy (a továbbiakban: Ügyfél) írásban jogosult a Sportimadok.hu Kft-től (SI) koncertre, illetve sporteseményekre szóló belépőjegyet megrendelni. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy SI nem lefoglalja vagy előfizeti az adott sporteseményre vagy koncertre vonatkozó jegyet, hanem megvásárolja azt. A jegyvásárlást követően az adott jegyet visszaadni, módosítani már nem lehet. A szerződés ügyfél által e-mailben történő megrendelés alapján jön létre, mely szerződéssel kapcsolatban az alábbi pontok irányadók. Ügyfél megrendelése alapján SI az érintett belépőjegy(ek)et, üzleti partnereitől megrendeli, amely alapján fizetési kötelezettség terheli üzleti partnerei irányában. Erre tekintettel az ügyfél tudomásul veszi, hogy megrendeléséhez köve van és a megrendeléshez való kötöttségét nem zárhatja ki, nem korlátozhatja, továbbá azt egyoldalúan nem szüntetheti meg, nem mondhatja vissza.
- Ügyfél jogosult a belépőjegyeket más tényleges felhasználók (a továbbiakban: utasok) számára megvásárolni az alábbi feltételekkel:
 - az ügyfél köteles az utast tájékoztatni a SI sportesemény- és koncertlátogatásokkal kapcsolatos általános szerződési feltételei jegyek felhasználására vonatkozó feltételeiről és azokat elfogadtatni az utassal,
 - Ügyfél, illetve utasa nem jogosult semmilyen jogcímen igényt érvényesíteni a SI-kal szemben, amennyiben a fenti tájékoztatási kötelezettségét elmulasztotta, vagy a feltételeket az utassal elfogadtatni elmulasztotta
 - az ügyfél, amennyiben utasa részére vásárol belépőjegyet, köteles a jegyvásárlással kapcsolatban szükséges személyes adatok kezeléséhez az utas adatkezelési hozzájárulását beszerezni.
 - SI a belépőjegyeket jegyértékesítőként, önálló szolgáltatásként értékesíti, erre tekintettel a belépőjegyek vonatkozásában SI és az utasok között jogviszony nem jön létre.
- A jelen általános szerződési feltételek alapján SI köteles az általa visszaigazolt megrendelésben meghatározottak szerint egy adott sporteseményre vagy koncertre vonatkozó jegybeszerzés iránt eljárni, az ügyfél pedig köteles a szolgáltatásokat átvenni és díjat fizetni. Díj alatt kizárólag az említett eseményre vonatkozó, SI részére fizetendő belépőjegy ára értendő.
- Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az adott sporteseményre vonatkozó vagy koncertjegyet úgy vásárolja meg, hogy azt kizárólag utólagosan veheti át – SI-kal egyeztetetteknek megfelelően – az alábbi 5. pontban foglaltak szerint.
- Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az adott sporteseményre vonatkozó belépőjegyek átadása/átvétele esetenként Magyarországon, esetenként a sporteseményt rendező városban, az ügyféllel egyeztetett címen (a város belső részén található 24h-s recepcióval rendelkező hotel recepcióján), vagy egyéb, az ügyfél utasával egyeztetett módon (például futár által a stadion közelében, meccs előtt közvetlenül kézbesítve) a sporteseményt megelőzően történik. Több belépőjegy vásárlása esetén a belépőjegyek nem minden esetben szólnak egymás mellé. Foglalkor, a belépőket illetően, kizárólag a meghatározott, és a megrendelésben rögzített kategóriáért vállal felelősséget a SI, a kategórián belüli pontos hely (sor és ülőhely) a SI számára is sokszor ismeretlen. SI természetesen törekszik az adott időpontban elérhető legjobb helyek biztosítására, de felelősséget kizárólag az eladott jegykategóriára tud vállalni. SI tájékoztatja ügyfeleit, hogy futballmérkőzések esetében, néhány esetben plasztik belépőt ún. „bérletet” biztosít számukra a papírijegyek helyett, amelyeket – az előre egyeztetetteknek megfelelően – a mérkőzés félidejében vagy közvetlenül a sportesemény után a belépőket biztosító futárnak kell visszaadni, vagy az ügyfél által igénybevevett szálloda recepcióján, zárt borítékban leadni. Ennek elmaradása esetén, és az ebből eredő károkért az ügyfél teljes mértékű felelősséggel tartozik. Ha az ügyfél nem veszi át, illetve az ügyfél érdekkörében felmerült okból eredően nem jut a jegyekhez (ideértve azt az esetet is, amennyiben az ügyfél az általa megadott hotel átfoglalása, megváltoztatása miatt nem jut a jegyekhez), SI semminemű kártérítés fizetésére nem kötelezhető, ezért felelősségét kizárja, melyet az ügyfél tudomásul vesz. Ha az ügyfél, illetve utasa bármely okból, önhibáján kívül nem tudja átvenni a sporteseményre vonatkozó jegyeket, a SI csak a belépőjegyek költségeit (azaz a belépőjegy vételárát) téríti meg. A SI felelősségét egyebekben kizárja, és ezt az ügyfél tudomásul veszi. Amennyiben a belépőjegy kézbesítése az utas részére történik, ügyfél köteles az ehhez szükséges, SI által meghatározott információkat, illetve az információk változását SI számára eljuttatni. SI nem vállal felelősséget azért, ha a kézbesítés azért nem volt sikeres, mert az ügyfél nem pontos információkat adott át SI számára az utas kezébe történő kézbesítéshez, vagy a kézbesítés az ügyfél hibájából nem valósult meg.
- Ha az ügyfél igazolt meghatalmazottja útján jár el, úgy a meghatalmazott által megkötött szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek alanyává a meghatalmazó (ügyfél) válik. A meghatalmazott köteles minden, a szerződéssel kapcsolatos birtokába jutott okiratot, tájékoztatót a meghatalmazónak (ügyfél) haladéktalanul átadni. A meghatalmazás nem megfelelő teljesítéséből, az esetleges jogosulatlan eljárásából fakadó, a SI-t ért, illetve annak érdekkörében felmerülő károkért és költségekért az eljáró személy teljes anyagi felelősséggel tartozik.
- Az ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a megrendelés felvételét és a díj teljes összegének megfizetését követően – a SI felelősségi körén kívül eső okból – esetlegesen elfogynak az adott sporteseményre vagy koncertre vonatkozó, beszerezhető jegyek, akkor a SI a megrendelés visszaigazolását vissza kell, hogy utasítsa, mely esetben a SI az ügyfél által befizetett összeget maradéktalanul visszafizeti az ügyfél részére. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a SI, illetve külföldi partnerei által biztosított, az adott sporteseményre vagy koncertre vonatkozó belépőjegyek alacsonyabb kategóriájúak, mint az a visszaigazolt megrendelésben szerepel, akkor SI csak az ajánlataiban szereplő árkülönbötet visszafizetésére kötelezhető.
- A kiutazáshoz és az adott sportesemény látogatásához szükséges érvényes útlevelel beszerzése az ügyfél utasának feladata, amelynek hiányából eredő kárért a SI semmilyen felelősséget nem vállal. A vízum, vám-, deviza és közegészségügyi rendelkezések betartásáért az utas felel, ezek elmulasztásából, megszegéséből eredő költségek, károk az utast terhelik. A SI a nem magyar állampolgárságú utasok esetében felhívja az ügyfél figyelmét arra, hogy az adott országba történő utazás előtt tájékozdják az illetékes nagykövetségen a vonatkozó beutazási szabályokról.
- A díj magában foglalja az ügyfél általi megrendelés függvényében vagy kizárólag az adott sporteseményre vonatkozó vagy koncertjegy árát és a SI eljárási díját, illetőleg szervezési költségét és az esetleges általános forgalmi adót. A SI fenntartja magának azt a jogot, hogy esetenként kedvezményes (csökkentett részvételi díjú) akciókat hirdessen meg, bonyolítsion le. Ez nem módosítja a már megrendelt belépőjegyek árát, mindkét fél által elfogadott feltételeit. Ez esetben a díj a mindenkor megrendeléskor meghatározott díj. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a sporteseményre vagy koncertre vonatkozó, megvásárolt belépőjegyten található összeg nem minden esetben azonos a SI részére fizetendő összeggel, esetenként ez a feltüntetett ár többszöröse is lehet. A jelentős eltérés oka az, hogy a külföldi közvetítők által megjelölt árak is magasabbak a jegyen szereplő áraknál, továbbá ezen eleve magasabb árakhoz társulnak még különböző járulékos költségek, úgymint közvetítői eljárási díjak, adminisztratív díjak, kezelési költség, stb. Az ügyfél ennek ismeretében lemond a jegyárkülönbözettel kapcsolatos valamennyi kifogásáról, megrendelésével elismeri, hogy a jegyárakkal kapcsolatban utólagosan semmiféle igényt, követelést nem támaszt.
- Az ügyfél, illetve utasa a sportrendezvényeken (ide értendő például egy labdarúgó mérkőzés nézőként történő megtekintése is) csak és kizárólag saját felelősségére vehet részt, az ebből eredő károkért (pl. szurkolói rendbontás esetén bekövetkező sérelem) a SI saját felelősségét teljes mértékben kizárja.
- Az ügyfél tudomásul veszi, hogy megrendelés esetén a díj 100%-át kell megfizetnie.
- A SI a jelen általános szerződési feltételeknek megfelelően felel a Szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nem-teljesítés, illetve a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen: ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az utas magatartására vezethetők vissza, vagy ha a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki a szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát a SI ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatva előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy vis maior esetén.
- Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a sportesemények, illetve koncertek megtartásáról történő a sportesemény, illetve a koncert szervezője jogosult döntést hozni, ennek befolyásolása a SI-nak nem áll módjában. Amennyiben a sportesemény, vagy koncert szervezője vis maior miatt (ideértve a természeti eseményeket, kedvezőtlen időjárási körülményeket, szurkolói rendbontásokat, stb.) az eseményt nem tartja meg, vagy nem fejezi be a meghirdetett időpontban ezzel kapcsolatban igényt az ügyfél a sportesemény, illetve koncert szervezőjével szemben érvényesíthet. A SI felhívja az ügyfél figyelmét arra, hogy a sportesemény, illetve a koncert szervezője ilyen esetben általában a jegyeken feltüntetett árat téríti csak vissza. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy belépőjegy vásárlással elfogadja a szervező által meghatározott feltételeket, és a helyszín házirendjét is, amelyek megismerése az ügyfél kötelezettsége. SI nem vállal felelősséget azért, ha az ügyfelet, vagy utasát a szervező által meghatározott feltételek, vagy a helyszín házirendjének megsértése miatt nem engedik be, vagy kizárják az eseményről.
- Az ügyfél egyebekben tudomásul veszi azt is, hogy a SI által kínált sportrendezvények időpontjai, helyszínei, egyéb információi tájékoztató jellegűek, melyek a szervezők intézkedései alapján esetenként még az utolsó napokban is változhatnak. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy ezen esetleges változásokat SI befolyásolni nem tudja, ajánlataiban módosítani nem köteles, így bármilyen a sporteseményt érintő változás, illetve ennek

bármilyen kihatása a megrendelés után, az ügyfél kockázata, ezek vonatkozásában a SI a felelősségét kizárja. A fentiek vonatkozásában tehát az ügyfél elállási jogát, csak kártalanítási és/vagy kártérítési igény érvényesítése nélkül gyakorolhatja a SI-kal szemben. A SI a jelen általános szerződési feltételek keretei között hívja fel az ügyfél figyelmét, hogy az utas utazás előtt tanulmányozza az adott szervezet, klub, csapat hivatalos honlapját, illetve az ott található részletes információkat, és ezen felhívást az ügyfél tudomásul veszi.

15. A sporteseményen, illetve koncerten történő részvétel során az ügyfél, illetve utasa által harmadik személynek okozott kárért az ügyfél, illetve utasa közvetlenül tartozik felelősséggel.

16. A fogyasztónak minősülő magánszemély ügyfelet SI a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (Korm. rendelet) szerint az alábbiakról tájékoztatja:

- a fogyasztónak minősülő ügyfelet nem illeti meg a Korm. rendelet szerinti elállás jog a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján,
- az ügyfél jogvita esetén a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: bekeleteto.testulet@bkik.hu)
- az SI nem veti magát alá magatartási kódex előírásainak,

- a jelen ÁSZF-ben meghatározott, illetve a Ptk.-ban található szavatossági jogokon túl a fogyasztót nem illeti meg további jótállási, vagy szavatossági jog, és az SI jogszabály alapján sem köteles jótállást biztosítani,
- az ügyfél az ÁSZF elfogadásával, megrendelése megerősítésével hozzájárulását adja a jegyvásárlási igény teljesítéséhez szükséges személyes adatai kezeléséhez. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek, és általános adatkezelési információk tekintetében érvényes a sportimadok.hu oldalon elérhető adatkezelési szabályzat,
- ügyfél a panaszát az SI számára email-en keresztül juttathatja el, az SI a panaszt legkésőbb 30 napon belül kivizsgálja és email-en keresztül válaszol.

A Korm. rendelet szerinti egyéb szükséges tájékoztatásokat jelen ÁSZF tartalmazza.

17. A jelen általános szerződési feltételekben közölt információk, tájékoztató adatok alapján, illetve megrendeléssel az ügyfél kijelenti, hogy a feltételeket megismerte és utasaival megismertette, illetve, hogy azt magára és utasaira nézve, mint akaratával mindenben egyezőt kötelezőnek fogadja el.

TÁJÉKOZTATÓ / GYIK

Belépőjegy – Meddig mondhatom le a megrendelt jegyeket?

A mérkőzésekre csak jegyet, vagy az ügyfeleink igényeinek megfelelően összeállított utazási csomagot is tudunk ajánlani. Néha - mivel különböző forrásokból jutunk a jegyekhez, illetve a csomagokhoz - előfordulhat, hogy egy-egy mérkőzésre adott ajánlataink jelentős eltérést mutathatnak. A jegyvásárlást követően az adott jegyet visszaadni, módosítani már nem lehet, megrendelés esetén a díj 100%-a fizetendő.

Eltérő jegyárak – Miért kell többet fizetnem, mint a jegyre nyomtatott hivatalos ár?

A klubok a tagjaik, bérletesek számára állapítanak meg egy adott jegyárat (ezek az árak megtalálhatók a klubok hivatalos honlapjain is), melyekhez rendszerint többféle elővásárlási jogot is biztosítanak. Ennek következtében kiemelt csapatok, meccsek, események kapcsán rendszerint már a tagok között minden jegy gazdára talál, a belépők ki sem kerülnek nyílt árusításra. A hivatalos áron szinte lehetetlen a jegyekhez hozzájutni, így amíg a brókeri rendszeren, akár több kézen keresztül jut el hozzánk egy-egy belépőjegy, addigra a kezelési költségek, és a több szereplő egyéb járulékos költségei, igencsak megemelik az árakat. Az árak alakulását a nemzetközi jegypiacon tetten érhető kereslet-kínálati folyamatok is erősen befolyásolják. Amennyiben bárkinek módja van a hivatalos áron jegyekhez jutni, minden további nélkül javasoljuk neki a belépők beszerzésének azon módját!

Vis maior – Eső miatt elmaradt a teniszmérkőzés, milyen lehetőségeim vannak a jegy visszaváltására?

Amennyiben a sportesemény, vagy koncert szervezője vis maior miatt (ideértve a természeti eseményeket, kedvezőtlen időjárási körülményeket, szurkolói rendbontásokat, stb.) az eseményt nem tartja meg, vagy nem fejezi be a meghirdetett időpontban ezzel kapcsolatos igényt az ügyfél a sportesemény, illetve koncert szervezőjével szemben érvényesíthet. Felhívjuk ügyfeleink figyelmét arra, hogy a sportesemény, illetve a koncert szervezője ilyen esetben vagy felajánl egy alternatív időpontot, amikor a megváltott belépőjeggyel megtekinthető az esemény, vagy visszaváltja a belépőket. Visszaváltás esetén a szervező általában a jegyeken feltüntetett – hivatalos - árat téríti csak vissza, nem az ügyfél által irodánknak fizetett teljes összeget! Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a másodlagos jegypiacon az értékesítési láncban szereplők az elvégzett munkájukkal kapcsolatos, jogosan felmerült járulékos költségeket (foglalási, adminisztrációs díjak, stb.) nem térítik vissza!

Változó időpontok – Amikor megvettem a jegyeket még szombatra volt kiírva a meccs, de látom, most vasárnapra tették, hogy lehet ez?

Weboldalunkon és egyéb kommunikációs csatornáinkon publikált mérkőzésidőpontok a szervezők és a klubok intézkedései alapján bármikor változhatnak. Ezen általunk megjelenített adatok kizárólag tájékoztató jellegűek, a hivatalos időpontot minden esetben az adott csapat, szervezet hivatalos weboldalán kérjük ellenőrizni foglalás előtt és után is az elutazásig többször, így elkerülhető az időpontváltozásból fakadó kellemetlenség.

Ülőhely – Meg tudják mondani, pontosan hol fogok ülni a stadionban?

Minden esetben az irodánk által a weboldalunkon, ajánlatainkban kommunikált kategórián belül tudjuk a belépőket megrendelni. Mivel ezeket a belépőket/csomagokat mi is nemzetközi jegybrókeri hálózatokon keresztül szerezzük be, kénytelenek vagyunk az ott feltüntetett kategóriákat alkalmazni, mely esetenként eltérhet a hivatalosan megállapított besorolástól. A pontos hely (szektor, sor, ülőszám) sokszor csak a belépő átvételekor, a helyszínen válik ismertté. Természetesen minden esetben a lehető legpontosabb információkat osztjuk meg ügyfeleinkkel, de csak akkor, ha ezek nekünk is garantáltan a rendelkezésünkre állnak, felelőtlenül nem ígérgetünk és hitegetünk! 2-nél több jegy rendelése esetén, amennyiben az utasok együtt szeretnének ülni, vannak szállítók, akik felárat számolnak fel, természetesen ezt a foglalás véglegesítése előtt egyeztetjük.

Jegyátvétel – Hostelben fogok lakni, nem hotelben, hogy tudom megkapni a belépőjegyeimet?

Általában a mérkőzésnek otthont adó városban található hotel recepcióján kapják meg ügyfeleink a belépőket. Minden esetben 24h-s recepcióval rendelkező szálláshely/szállítási cím megadását kérjük ügyfeleinktől. Kivételek ugyanakkor lehetnek, így vannak olyan esetek, amikor magyarországi kiszállítást is garantálni tudunk, máskor a mérkőzés előtt néhány órával a futárainkon keresztül kézbesítjük a jegyeket. Természetesen ezt minden foglalás esetén egyeztetjük, kérjük már foglaláskor jelezni az ilyen irányú szándékot!

Papírbélyeg/bérlet – Más fényképpel ellátott bérletet kaptam, mi a teendőm ilyenkor?

Néhány esetben előfordulhat, hogy ún. „bérlettel”, más személy tulajdonában lévő pasztik belépővel jutnak be - átruházás után - ügyfeleink a sporteseményre. Ez ritka, sokszor csak ez az egyetlen lehetőség, hogy az ügyfelek a helyszínen élvezhessék a mérkőzést. Ilyen esetben a bérlet tartalmazó, az ügyfél számára a hotel recepcióján leadott borítékban „használati utasítást” is mellékelnek partnereink, melyeket minden esetben be kell tartani! Ez egy bejáratott folyamat, ilyen esetekben mérkőzés után - előre egyeztetett módon - a bérleteket vissza kell szolgáltatni, mert amennyiben nem történik meg, az ebből fakadó károkat az ügyfél köteles viselni!

Repülőjegy, egyéb szolgáltatások foglalása – Befoglaltam a repülőjegyet, amit nem tudok már lemondani, de közben elfogytak a belépőjegyek, mit tehetek most?

Csak azután érdemes repülőjegyet, egyéb le nem mondható szolgáltatásokat foglalni, miután cégünk visszaigazolta a megrendelt belépőjegyeket vagy csomagot. A lefoglalt meccsjegyek ugyanis csak ettől kezdve vehetők biztosnak. Amennyiben a megrendelés és a visszaigazolás között fogynak el a helyek, akkor kellemetlenség származhat egy korán lefoglalt repülőjegyből, így ezt semmiképpen nem javasoljuk a visszaigazolásunk előtt befoglalni!