

1. ÁLTÁLÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1.1. Általános rendelkezések

1.1.)Jelen Általános Szerződési Feltételek az utazásszervező („utazási szerződés”) elvasztathatlan részét képezi, amelynek hatálya alá tartozó személy jogosult részt venni a PremioTura Holidays Kft. (székhelye: 1063 Budapest, Szinyei Merse Pál u. 10./10. floor) 9400 Sopron, Kosszigi út 5., telefonszám: 99/310-577, cégjegyzékszáma: 01-09-180774, adószám: 24758415-2-42, utazásszervezői és -közvetítői nyilvántartásba vételi szám: U-001503, a továbbiakban: „utazásszervező”) által szervezett utazáson („utazás/ok”).

1.2.) Az utazásszervező a vagyoni biztosítékra vonatkozóan a QBE Insurance (Europe) Limited magyarországi fioktelepével (1143 Budapesta, Stefánia út 51., telefon: 06/1-460-1400) kötött szerződést. Kötvényszám: VBB/2014/250.

1.3.) A PremioTura által szervezett külföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyv, az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XII.28) kormányrendelet, a 213/1996 (XII. 23), valamint az alábbi feltételekkel foglalkozik az irányadók.

2. Az utazási szerződés megkötése

2.1.) Szerződésesítési feltételek:

Az utazási szerződés az alábbi személyi és tárgyi feltételek megvalósulásával jön létre:

- a) Az utazási feltételek elfogadása.
- b) Az utas jelentkezésének nyilvántartásba vétele.
- c) Az utas megrendelésének írásbeli visszaigazolása.
- d) Az utas a szerződés aláírásával tanúsítja, hogy állampolgársága szerinti országának szabályai alapján a szerződésnek, önállóan jogosult az utazási szerződés aláírására.
- e) Az utas a szerződés felhívja az utas/megrendelő figyelmét, hogy az utazási szerződés csak az előbb felsorolt feltételek mindegyikének hiánytalan megvalósulásával és a részvételi díj (teljes részvételi díj) utazásszervező bankszámlájára vagy pénzátírába történő beérkezésének a 8. pontban részletezett feltétel teljesítésével jön létre illetve lép hatályba.
- f) Az utazásszervező külön felhívja az utas/megrendelő figyelmét, hogy az előző mondatban meghatározottak alapján létrejött utazási szerződés érvényes, de nem hatályos, és mindaddig, amíg a szerződés nem lép hatályba, addig az utazásszervezőt nem terheli az elutaztatási kötelezettség.
- g) A szerződés hatálybalépése:

Az érvényes utazási szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a teljes részvételi díj a szerződésben rögzített indulási naptól megelőző 30. napig beérkezzen az utazásszervező bankszámlájára. Amennyiben az utas/megrendelő utazásközvetítőnél fizette be az előleget/ részvételi díjat, úgy jogosult az utazásszervezőnél telefonon, levélben vagy elektronikusan levélben tájékoztatást kérni arról, hogy a követitőnél befizetett/átutalt összeg megérkezett-e az utazásszervező bankszámlájára.

2.6.) Az utazásszervező jogosult a szerződésesítési feltételeket egyediyalán módosítani.

2.7.) Az utazásszervezőt nem terheli szerződésesítési kötelezettség. Az utazásszervező az utasal/megrendelővel történő szerződésesítést bármikor, indokolás nélkül elutasíthatja.

2.8.) Az utazási szerződés részét képezi az utazásszervező által kiállított foglaltsi visszaigazolása, az utazásszervező által elektronikusan vagy nyomtatott formában közzétett prospektus az utazási szerződésben rögzített pozíciószámom.

3. A szerződés létrejötté

3.1.) Az utazási szerződés az utas(ok) megrendelője és az utazásszervező között az utazási szerződés aláírásával, vagy a későbbi aláírásával vétele és az előleget/ részvételi díj egyidejűleg történő befizetésével jön létre. A szerződésnek tartalmaznia kell minden a szerződés létrejöttéhez szükséges nyilatkozatot, melyeket a 281/2008. (XII. 28) Korm. rendelet (a továbbiakban: R) 4-5. a) és a előír. 3.2.) Az utazási szerződés létrejöttének további feltétele, hogy az utazásszervező az utazás irásában megrendelését írásban visszaigazolja.

3.3.) Ha az utas nem személyesen jár el az utazási szerződés létrehozásakor (jelentkezik, fizet be előleget, ír alá utazási szerződést), úgy teljes bizonyító erejű magánokirattal rendelkező megbízottja jogosult helyette és nevében eljárni. Amennyiben az eljáró személy (megbízott) az utazásszervező felé az utas (megbízó) és a közte létrejött megbízási jogviszony jogszerűségét – legalább teljes bizonyító erejű magánokiratra foglalt – meghatalmazással igazolja, az utazási szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek alanyává a megbízó (az utas) válik. Az eljáró személy (megbízott) köteles minden, az utazási szerződésrel kapcsolatos – bírtokbába jutott – okiratot, tájékoztatást a megbízóknak (utasnak) haladéktalanul átadni. Az átadás elmaradásából keletkezett károkért az utazásszervező semmilyen felelősséggel nem terheli. 3.4.) Amennyiben az eljáró személy meghatalmazást nem csatol, az esetleges jogosulatlan megbízás vagy a megbízás nélküli ügyvitelből, eljárásából fakadó – az utazásszervező ért, illetve annak oldalán felmerülő – károkért és költségeikért az eljáró személy teljes anyagi felelősséggel tartozik.

3.5.) Ha az utazásszervező a jelentkezést csak feltételeken fogadja el, az utazási szerződés akkor jön létre, ha az utazásszervező az utast jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról írásban küln értesíti. Ezen értesítésg az utas jelentkezését az utazásszervező bármikor visszavonhatja, és a befizetett előleget visszafizeti. Az utazásszervező bármikor visszamondhatja a jelentkezést, amennyiben az utas jelentkezését nyilvántartásba vette, az utas azonban az előleget nem fizette meg.

3.6.) Az utazásszervező az utas jelentkezésekor jogosult foglalási díjait felszámolni. A foglalási díj 2900 Ft, amely az árát tartalmazza.

4. Az utas jogai és kötelességei

4.1.) Az utas a szolgáltatások pontos meghatározásait, leírásait, minőségét, időtartamát, a részvételi díjat, a részvételi díjakon felül fizetendő egyéb díjakat és költségeket és azok tartalmát, továbbá a vonatkozó jogszabályok által előírt egyéb információkat, az utazásszervező által elektronikusan úgy vagy nyomtatott formában közzétett, pozíciószámommal ellátott utazási ajánlatról rögti. Az utas az adott pozíciószámra történő utazási szerződés aláírásával tanúsítja, hogy a szolgáltatásokat, azok igénybevételének feltételeit megismerte és azokat elfogadta. 4.2.) Az utas köteles betartani az utazásszervező, az utazásszervező képviselője által adott utazással kapcsolatos utasításokat, indulsági időpontokat és tisztelhetlen tartani a fogadó ország törvényeit, tradícióit, valamint a transferrel és a szállidai tartózkodással kapcsolatos szabályokat. Ezek elmulasztásából vagy megszegéséből eredő károkért az utazásszervező felelősséget nem vállal.

Az utazásszervező felhívja a figyelmét arra, hogy az ajánlatára, járat indulóskorra vonatkozó aktuális információk (ezen belül a árak és a prospektus esetleges hibáinak listája), az esetlegesen módosításra kerülő szolgáltatások köre, stb. az utazásszervező internetes oldalán található az www.premiotura.hu címen.

4.3.) Az utazásszervező köteles az utazási szerződésben meghatározott szolgáltatásokat teljesíteni, az utazási szerződéssel nem szabályozott esetekben pedig az adott pozíciószámom meghirdetett ajánlatában és/vagy programban foglalt szolgáltatásokat teljesíteni. A program változtatásának jogát az utazásszervező fenntartja!

5. Úti okmányok beszerzése

5.1.) A kiutazáshoz érvényes útlevél, vagy jogszámban előírt más úti okmány beszerzéséről az utas gondoskodik. Az ennek hiányából eredő károkért és költségekért az utazásszervező nem vállal felelősséget.

5.2.) A nem európai uniós állampolgárságú utasok a beutazási szabályokkal kapcsolatban érdeklődjenek az adott konzulátumon, illetve nagykövetségen, vagy kérjék utazási irodájuk segítségét. A be- és kiutazási szabályok nem tartásáa és az ebből eredő költségek az utast terheli.

6. Biztosítások

6.1.) A betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás tekintetében a prospektusban szereplő ajánlat az irányadó. Ezt a biztosítást a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fioktelepe biztosítja. A biztosítás szerződési feltételei megtekinthetők a www.qbeatlasz.hu internetes oldalakon, illetve az értesítési utasítás irodákban.

6.2.) Az utazás részvételi díja nem tartalmazza az utómendánsú biztosítás költségét. Az utómendánsú biztosítás alapján a biztosító vállalja, hogy ha az utas a szerződéshez mellékelte utómendánsú szabályzatban rögzített 6. pont alapján utasásképtelenné minősül (pl. betegség, baleset vagy közvetlen hozzátörtető elhalálozása esetén), akkor a törlés mást felszámított bánatpénzt viszonnyit 20%-os órnás leveonásával. A törlés után felszámított díj levonása után a megmaradt összeget az utazásszervező téríti vissza. A biztosítás a foglalás időpontjában már megévő, ismert vagy diagnosztizált betegség miatti utómendánsra nem vonatkozik. Utómendánsú biztosítás csak az első részlet befizetéséig igényelhető, díja az utazás lemondása esetén nem téríthető vissza.

7. A részvételi díj

7.1.) Az utazás részvételi díja tartalmazza a szállást és étkezést (reggelt), repülőjegyet, idegenvezetést, a transferreket, az utazási ajánlatban feltüntetett (nem fakultatív) kirándulásokot/ szolgáltatásokat.

7.2.) A részvételi díj nem tartalmazza a repülőéri illetéket/buszos utazás esetén az utazás díját, a foglalási díjat, a betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás, az utazás á lakóhelyéről a gyülekezés helyére és vissza, valamint a külföldi tartózkodás alatt önállóan rendelt szolgáltatásokat, mint például a helyi kirándulások (fakultatív), szállidai szállítási díjak, telefonhívások, poggyászal kapcsolatos díjak, stb. Etesetként a részvételi díjban nem képezi részét a szeeon felár. Opcionálisan válztható az utómendánsú biztosítás és vascora igénylése.

7.3.) Az utazásszervező fenntartja magának azt a jogot, hogy esetenként kedvezményes részvételi díjakkal akciókat hirdessen meg azoknak az olyan áruciknak, amelyek a tájékoztatásában vagy annak mellékleteiben nem szerepeltek. Ez nem módosítja a már előleget, vagy teljesmen mértékben befizetett utazások mindkét fél (utas/megrendelő és utazásszervező) által elfogadott feltételeit. Ez esetben a részvételi díj a mindenkori szerződésesítőkor meghatározott részvételi díj.

8. Az előleg és a részvételi díj befizetésének határideje

8.1.) Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes részvételi díj a részvételi díjból és a részvételi díjban benne nem foglalt, külön felszámításra kerülő díjakból tevődik össze (72. pont). A részvételi díjban nem szereplő, de az utas/megrendelőt terháló, külön feltüntetett díjak, adók, illetékek összege az adott határozat, üzemeltető egyoldalú rendelkezése következtében változhat.

8.2.) A foglalásról számított 8 (nyolc) napon belül az utas köteles megfizetni az utazásszervezőnek a teljes részvételi díj 40%-át előlegként.

8.3.) A teljes részvételi díj előleggel csökkentett összegét az utas/megrendelő az indulást megelőző 30. (harmincadik) napig köteles megfizetni, kivéve, ha a külföldi közreműködővel megkötött szerződés máskorábbi időt indokolt. Az utas tudomásul veszi, hogy ezen fizetési határidőről az utazásszervező külön értesítést nem küld, azonban a határidő be nem tartása a megkötött utazási szerződés megszűnését eredményezheti. Az utas es esetben köteles az utazásszervezőnek a szerződés 10.3.) pontjában közzét kártalanítási összeget – az ott szabályozott módon és mértékben, az utazás megkezdése előtti legkésőbb 15. illetve a külföldi közreműködővel kötött szerződés szerinti napon történő elállásra vonatkozó előírások figyelembevételével – megtéríteni.

8.4.) Függeléken a fenti pontokban foglaltakkól az utazásszervező fenntartja magának a jogot az ettől eltérő fizetési feltételek meghatározásához, ill. különleges ajánlatok vagy last minute típusú ajánlatok nyújtására.

8.5.) Az utazásszervező a teljes részvételi díj befizetése ellenében az utazás előtti 1 héten belül utazási okmányokat (repülőjegy, hotel voucher, stb.), vagy a szolgáltatások igénybevételére jogosult utasánvny. „Részvételi jegyget” ad át és utasnak, melytőbbi ártársutasok megkezdése előtt az utazásszervező megbízottjának be kell mutatnia, ellenkező esetben az utas az utazáson nem vehet részt. Last minute foglalások esetén a találkozó helyszínén az utazásszervező képviselőivel véhetők át az utazási dokumentumok az utazási szerződés átadását követően.

8.6.) Tízutasútsáron során az utas az utazásszervező útján a programban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatásokat csak a helyszínen történt fizetéssel veheti igénybe, amennyiben erre lehetőség van. A repülőutakkal kapcsolatban az utas a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi a repülőtársaságok szolgáltatásával kapcsolatban az alábbiakat: menetrend változása, előre nem közölt közbeeső lezárások, repülőgéptípus, vagy repülőtársaság cseréje sor kerülhet. A díjmentes feladható utóppoggyász súlyát a tényleges légti fuvarozó üzletszabályzata határozza meg. Az üzletszabályzat a repülőjegy mellékletében, illetve az adott légti fuvarozó honlapján olvasható.

9. Ellálás a szerződéstől a szerződéses feltételek módosulása esetén

9.1.) Az utas/megbízó ellálása

a) Az utas/megbízó kifejezetten fenntartja magának azt a jogot, hogy a katalógusban foglaltaktól kivételesen, indoklás nélkül esetben elhagyja. Ilyen esetben az utazásszervező a katalógusban foglaltaktól eltérően, indoklás nélkül a szerződés megkötése előtt az utast írásban tájékoztatja.

b) Ha az utazásszervező az utazás időpontját, időtartamát, a meghirdetett közlekedési eszközt vagy programot az utazási szerződés létrejötté után a lényegesen megváltoztatja, az utas/megbízó a változás közlésétől számított, a közlésben meghatározott időtartamon belül vagy határidőig elállhat a szerződéstől és az utazásszervező a befizetett összeget és a díj utast a jogszámbában előírt kamatot az utasnak teljes egészében visszafizeti. Az utast ilyen esetben megilletik a jelen szerződés 9.1./d) pontjában és a 281/2008. (XII. 28) Kormányrendelet 8. §-ában foglalt jogok is. Amennyiben az utas/megbízó a közlésben meghatározott időn belül nem jelent be írásban az ellálást az utazási szerződéstől, úgy az utazási szerződés teljesítése olyan ok miatt válhat leheletlen, amiről az utas/megbízó, mint jogosult a felelős. Ebben az esetben a Ptk. 6:180. § 2) bekezdésének rendelkezése is irányadók. Amennyiben az utas a közlésben meghatározott időtartamon belül (határidőig) a változtatásról elfogadja, úgy a felek a szerződést a változtatásnak megfelelően módosítják.

c) Bel- vagy külföldi határon átváltozás, fuvardíj, adó, illeték, územanydíj változás, keronárj emelkedés, valamint devizárfolyam megváltozása miatt az utazásszervező az utazás megkötése előtt legkésőbb 20 nappal a részvételi díjat fellemlheti. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, az utas elállhat a szerződéstől és az utazásszervező a befizetett összeget és a díj utast a jogszámbában előírt kamatot az utasnak teljes egészében visszafizeti. Az utast ilyen esetben megilletik a jelen szerződés 9.1./d) pontjában foglalt jogok is.

d) Ha az utas nem saját érdekében felmerült okból áll el, különösen, ha az élt emelkedésének mértéke a 8%-ot meghaladja, vagy az utazásszervező az utazási szerződésben foglaltakat lényegesen módosítani kívánja, illetőleg a program lényegesen megváltozott az utast a R. 8. § (2) és (3) bekezdésében és a 9. § (2) és (4) bekezdésében meghatározott jogok illetik meg; a) /1) az utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha erre az utazásszervezőnek lehetősége van.

b) Ha az utas a felkelt névelhető szolgáltatást nem fogadja el, az utas követelheti a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését és a díj utast a jogszámbában előírt kamat megfizetését. d/3) Fentiekben tülnemden az utazásszervező köteles az utasnak az ellálás folytán felmerült kárt (ideértve a nem vagyoni kárt is) megtéríteni, kivéve a vis maior esetét, illetve amennyiben a jelentkező száma nem ér el a 25 főt.

a/2) Nem minősül az utas saját érdekében felmerült okból történő elállásnak, ha azért áll el, mert az ut, vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, ahová az utazás a külügyekért felkészült miniszterium nem javasolja, kivve, ha ez a külügyi álláspont a szerződés megkötésének napján már ismert volt. Ha a miniszterium ezen álláspontja a szerződés megkötése után 7 munkanapnyalónnosságra, akkor az utas/megrendelő a nyilvánosságra hozatal dátumától számított 7 kerülőnapon belül jelentheti be ellálását ere való hivatkozással. Ugyanezen fejezet b) pontjának nyegedik mondatát kell alkalmazni akkor, ha az utazásszervező a szerződés szolgáltatást ajánl fel és annak elfogadásáról az utas a felajánlás napjától számított 7 napon belül nem nyilatkozik.

9.3.) Az utazásszervező

a) Az utazásszervező legkésőbb az utazás megkezdése előtt 14 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat a szerződéstől a következő indokok miatt: a) /1) ha az utas a szerződésesítőkor előre nem látható – az emberi élettel és egészséggel, illetve a –vagyonbiztonságot veszélyeztető – külső körülmény fenyeget, a/2) ha a jelentkezők létszáma a 25 főt nem éri el.

Amennyiben az utazásszervező a fenti okok miatt az utazási szerződéstől elláll, az az eredetivel azonos vagy hasonló értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha az utazásszervezőnek erre lehetősége van. Amennyiben a helyettesítő szolgáltatás alacsonyabb értékű az eredetinel, úgy az utazásszervező köteles a díjkülönbötést az utas részére az előírások szerinti visszafizetni, amennyiben magasabb értékű az eredetivel, úgy a díjkülönbötést az utast terheli. Ha az utas a neki felkelt névelhető szolgáltatást a közlésben meghatározott időtartamon belül nem fogadja el, követelheti a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését és a díj utast a jogszámbában előírt kamat megfizetését. b) Ha az utas szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti vagy séríti utasársai nyugalmat, kényelmét, érdekeit, utazását, az utazási szerződés, program teljesítését, nem az előírt módon magatartást tanúsítja, akkor figyelemeltetés után az utazásszervező jogosult azonnali hatállyal kizárni az utast az utazásból, jogosult ellátni a szerződéstől, és az utast annak költségeit visszaküldeni a kiindulási helyre. Ebben az esetben az utazásszervező jogosult káráinak megtérítését követelni az utastól. Az utas köteles megtéríteni mindazt a vagyoni és nem vagyoni kárt, amelyet az utazási szerződés teljesítése alatt jogellenes vagy szerződésesség magatartásával az utazásszervezőnek okozott.

10. Ellálás az utas részéről

10.1.) Az utas/megrendelő írásban vagy tartós adathordozton tett bejelentésével az indulás előtt bármikor elállhat az utazási szerződéstől. Az ellálás napja az a nap, amikor az utazásszervező kézhez kapja az utas ellálást tartalmazó írásbeli értesítést. Amennyiben az utas nem az utazási szerződés 9. pontjában foglaltak miatt áll el az utazási szerződéstől (illette egyéb okból nem vehet részt az utazáson), úgy az utazásszervező bánatpénz jogcímén a részvételi díj alább meghatározott százalékát jogosult megtartani. A részvételi díj magában foglalja az indulás előtt megrendelt és szolgáltatások (programok, étkezések stb.) díjait is.

10.2.) Az utazásszervező felhívja az utas figyelmét, hogy egyes külföldi közreműködők, illetve szolgáltatások nyújtotta szolgáltatás ellenértékét vissza nem téríthetően, előre kell fizetni. Az utas tudomásul veszi, hogy ellálásának időpontjától és jogcímétől, okától függetlenül ezen előre kifizetett összeget az utazásszervező csak abban az esetben téríti vissza, ha a külföldi szolgáltató azt az utazásszervezőnek visszafizette. Az utazásszervező az utasal megkötött egyedi utazási szerződésben tájékoztatja az utast azon szolgáltatásokról, amelyek díját nem visszatéríthetők.

10.3.) Általános feltételek:

a) Az ellálás az ellálástól visszszámított 60 napon belül bánatpénz megfizetésével ellenében megállásig.

A bánatpénz mértéke:

- a) utazás előtt 60-35 napig a teljes részvételi díj (a teljes befizetendő összeg) 10%-a;
- b) utazás előtt 34-28 napig a teljes részvételi díj (a teljes befizetendő összeg) 30%-a;
- c) utazás előtt 27-16 napig a teljes részvételi díj (a teljes befizetendő összeg) 50%-a;
- d) utazás előtt 15-9 napig a teljes részvételi díj (a teljes befizetendő összeg) 75%-a;
- e) 8 napon belül lemondás, valamint meg nem jelenés esetén a teljes részvételi díj (a teljes befizetendő összeg) 100%-a.

Az utas által befizetett teljes díj bánatpénzzel, foglalási díjjal és az esetlegesen megkötött utómendánsú biztosítás értékeléül csökkentett összegét az utazásszervező az utasnak az utas által megkötött bankszámlaszámra a saját költségén visszautalja. Amennyiben az utas postai úton történő visszautalásért (a rózsaszín postautalvány), akkor annak feladási költségét az ügyfelet terheli.

10.4.) Ha az utas az utazási szerződéstől az indulást megelőző 60 napon belül áll el, az utazásszervező a személyenként befizetett 2.900 Ft-os foglalási díjat megtartja.

10.5.) Az utas jogosult az utazásban való részvétel jogát 3. személyre engemményezni, ha arról az utazásszervező azonnali írásban tájékoztatja. Az engemmény feltétele az, hogy a harmadik személy vállalja az utazási szerződésből eredő még esedékes kötelezettségek teljesítését és megfizesse az engemményezés költségeit, az utazási feltételeket magára nézve kötelezőnek ismerje és az alkalmas legyen az utazáson való részvételre.

10.6.) Az utas jogosult kérni az utazásszervezőtől a helyofoglalás módosítását, amely alatt értenendő bármilyen programváltozás, utazás helyének, időpontjának, részvevőinek, ellátási formájának változása. Az utazásszervező amennyiben lehetséges elfogadja a változtatásokat és módosítja az utazási szerződést azzal a feltétellel, hogy az elvez kapcsolatos költségeket az utas fizetse, úgy azokat az utas megfizetése után a utazásszervező visszafizeti.

10.7.) Amennyiben az utas lemondásig jogosult, visszatértesíti a befizetés arányában jogosult. Az utazásszervező ebben az esetben a foglalást a fentiek alapján öt megillető összegnek a részvételi díjából, illetve az utas által fizetett egyéb rendeltetési összegből történő levonására (megtartására). A fennmaradó összeg az utast illeti meg. Amennyiben az utas által befizetett összeg nem fedezi az utazásszervező 10. pontban megállapított költségeit, illetve a bánatpénzt, az az utas köteles azt (vagy a különbötzet) az ellálás időpontjától (az ellálás, illetve közlésének elmaradása esetén az utazás megkezdésének időpontjától) számított 8 napon belül az utazásszervezőnek megfizetni.

10.8.) Amennyiben az utas saját hibájából az utazás megkezdését követően, a jogszámból megsejtése miatt az utazásból kizárják, a befizetett részvételi díjból csak az igénybe nem vett, és a külföldi partner által a nem számlázott szolgáltatások ellenértékét tarthat igényt. Az utas a részvételi díjban szereplő közös költség (közlekedés, idegenvezető stb.) és az iroda szervezési díjának visszatértesét nem követelheti. Ha az utas saját hibájából az utazásához szükséges hatóságí engedélykét hiánya, illetve a hatóság kizáró határozata miatt nem tud elutazni, vagy ha ugyanezen ok miatt az utasnak ugyanezen utazásra jelenkezett házasútára, gyermeke, szülője, vagy testvére is lemond, az ellálás miatt a 10. pont szerinti összeget tartozik megfizetni. 10.9.) A meghirdetett találkozási időpontok be nem tartása esetén a maximális várakozási idő az utas 15 per, amelynek túllépéséből eredő anyagi károkért, programból való kimaradásért az utas a felőlés és az utazásszervezőt nem terheli kártérítési felelősség.

10.10.) Az utazásszervező nem terheli felelősségg az egyéni körülményekkel kapcsolatban, melyekre az utazási szerződés megkötésekor az utazásszervező nem készült fel, és amelyekről az utas nem tájékoztatja az utazásszervezőt az utazási szerződés megkötése előtt (allergia, cukorbetegség, fogyafókusz, stb.).

11. Repülőts utakra vonatkozó rendelkezések

11.1.) Repülővel történő utazás esetén az utazásszervező felhívja az utas figyelmét, hogy a 25/1999. (II. 27) Kormányrendelet alapján a légi személyszállítási szerződés az utazásszervező és az utas között megkötött utazási szerződéstől függetlenül, minden esetben kizárólag az utas és a légitársaság között jön létre. A légi személyszállítási szerződés teljesítésére a Ptk., a 2005. évi VII. törvény a 261/2004/EK rendelet és a 25/1999. (II. 12) Kormányrendelet rendelkezései, valamint a szerződő légitársaság üzletszabályzatának előírásai vonatkoznak. Az utas a légi fuvarozó magatartása (például: késés, járatrörlés, poggyászár stb.) miatt keletkezett káráinak megtérítését – ideértve a 261/2004/EK rendelet szerinti kártalanítást is – az előzőekben hivatkozott jogszabályk alapján kizárólag a légi fuvarozóval szemben érvényesítheti, az utazásszervezőnek ezzel kapcsolatban nincs sem képviselési sem igényérvényesítési jogsultsága. Repülővel történő utazatóal való ellálás esetén a repülőjegy árának visszafizetése a jegy típusa alapján kizárólag a légi fuvarozó és az utas között létrejött személyfuvarozási szerződésben meghatározott feltételek szerint lehetséges.

11.2.) Az utazásszervező felhívja az utas/megrendelő figyelmét, hogy menetrend szerinti repülővel történő utazás esetén előfordulhat, hogy az utas/megrendelő a légi fuvarozó üzletszabályzatának rendelkezése alapján a repülőjegy árát az előlegfőt függetlenül, előre letele megfizetse.

11.3.) Az utasnak meg kell köválnia a pillanatától köteles a beszállási információkat ellenőrizni és figyelemmel kísérni. Amennyiben az utas az utazás során bármely időponon elmulasztja, a hazautazósról saját magának, saját költségén kell gondoskodnia.

11.4.) Az utazás során az utas tartozik gondoskodni poggyászának, érték tárgyainak megfelelő felügyeletéről, őrzéséről. Az utas ennek megfelelően köteles érték tárgyait (elektronika) kézipoggyászában szállítani és a szállidat szefet használni.

12. Hibás teljesítés

12.1.) A szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért az utazásszervező felel. Ha az utazásszervező az utazást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a díjat arányosan leszállítani.

12.2.) Az utazásszervező nem köteles a díjat leszállítani, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem vett igénybe.

Ha az utazás megkezdését követően az utazásszervező a szerződésben meghatározott szolgáltatások jelentős részét teljesíteni nem tudja, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű szolgáltatásokkal pótolni. A helyettesítő szolgáltatás részleges vagy teljes igénybe vétele az utasal megkötött szerződés értelemszerű módosítását jelenti. Ha az ilyen szolgáltatások értéke a nem teljesített szolgáltatások értékét meghaladja, a költségkülönbötést az utasra nem hárítható át. Ha az utazásszervező ilyen helyettesítő szolgáltatást nyújtani nem tud, vagy az utas azt indokoltan nem fogadja el, az utazásszervező köteles az utast – kérésére – az utas kiinduló helyére szállítani, ennek költségét viselni, és az igénybe vett szolgáltatások értékelvel csökkentett díjat visszafizetni. Az utazási szerződés lehetetlenülésének és teljesítésének megtagadásáról a Ptk. megfelelő rendelkezéseit kell alkalmazni.

12.3.) Ha az utas panaszát kíván élni az utazási szerződés teljesítésével kapcsolatban, köteles kifogását az utaskérővel és a helyszíni szolgáltatóval, ezek hiányában az utazásszervezővel közölni és az esetről jegyzőkönyvet felvetetni, amely csak a panasz rögzítésével szolgál. Az utasnak a panaszkezelésért felelős hivatali vagy munkaviszonyú állományú utazásszervező képviselővel a panaszkezelésről a jegyzőkönyv csatolásával. Az utazásszervező köteles az előterjesztett kifogást elbírálni és ennek eredményéről tájékoztatni az utast a kifogás kézhezvételétől számított 30 (harminc) munkanapon belül.

12.4.) Az utazásszervező felhívja a figyelmét, hogy a tájékoztatásban feltüntetett szálláskategóriák a szálláshely szerinti ország szabályainak megfelelő komfortfokozatnak felelnek meg. Nem vállal azért felelősséget, hogy az adott szálloda minőségé más, azonos besorolású szálloda színvonalának megfelelő-e. Az utazásszervező fenntartja magának a jogot kategórián belüli szállásváltoztatására.

12.5.) Az utazásszervező kizárja a felelősségg az utasnál keletkezett minden olyan kárért, amely az üzemeltető légitársaság, hajótársaság, vasút magatartása (járatrörlés, késés, beszállás megtagadása stb.) miatt keletkezett be vagy arra vezethető vissza.

12.6.) Az utazás időtartama alatt az utas és az utazásszervező közreműködője között bármilyen formában és bármilyen ok miatt létrejött szerződés, megrendelt szolgáltatás (pl. fakultatív program) és az abból eredő kötelezettsé