

UTAZÁSI FELTÉTELEK

A LAST CALL TRAVEL KFT. ÁLTAL MEGHIRDETETT ÉS SZERVEZETT UTAZÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI — Érvényes: 2017. január 1-től visszavonásig —

1. AZ UTAZÁSSZERVEZŐ

1.1. A Last Call Travel Kft. Magyarországon bejegyzett székhelyű, MKEH-U-001601 engedélyszám alatt tevékenykedő utazási vállalkozó.

NAIH-szám: NAIH-85312/2015

Székhelye: 1138 Budapest, Meder u. 8/D. fszt. tel.: +36 1 555-4050, e-mail: info@lastcall.hu;
weboldal: www.lastcall.hu, www.lastcall.travel, www.lastcall.euise.hu.

1.2. A Last Call Travel Kft. az utazásszervezői tevékenysége keretében egyedi-, vagy csoportos igény alapján történő utazásokat szervez, valamint a Last Call Travel Kft. által összeállított konkrét utazási csomagokat szervez és értékesít. Utazási csomag az olyan utazási szolgáltatás, ahol az Utazásszervező személyszállítási, szállás- és egyéb turisztikai szolgáltatások (így különösen étkezés, idegenvezetés, szórakoztató, illetve kulturális program) közül legalább kettőnek előre megállapított együttesét úgy nyújtja, hogy a szolgáltatás díját valamennyi részszolgáltatásra kiterjedően összesítve, egy összegben határozza meg (a továbbiakban: részvételi díj), függetlenül attól, hogy az egyes részszolgáltatások számlázása külön-külön, vagy egyszerre történik, és a részszolgáltatások együttese 24 óránál hosszabb időszakot érint, vagy a szolgáltatás éjszakai szállást is magában foglal.

1.3. A Last Call Travel Kft. által szervezett utazásokra a jelen általános szerződési feltételek, a Last Call Travel Kft. és a Megrendelő között létrejövő konkrét egyedi utazási szerződések, az utazással kapcsolatos okmányok és a részvételi díj megfizetését igazoló számlában foglaltak az irányadóak, az említettekben nem rendezett kérdésekre pedig a Ptk. 6:254.§-ának valamint, az utazási szerződésről szóló 281/2008 (XI.28.) sz. Kormányrendeletnek a rendelkezései az irányadóak. Amennyiben az egyedi konkrét utazási szerződés és az általános szerződési feltételek valamely rendelkezése eltér egymástól, úgy az egyedi szerződésben foglaltak az irányadóak.

2. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉ

2.1. Az utazási szerződés a jelentkezés nyilvántartásba vételekor, az utazási előleg befizetését igazoló bizonylat bemutatásával, továbbá az utazási szerződés aláírásával, jogi személy esetében az írásos megrendelés átadásával jön létre. Távollévők között az utazási szerződés a Last Call Travel Kft. általi visszaigazolásával jön létre. A Last Call Travel Kft. által közzétett utastájékoztató (ide értve a programfüzetet, weblapot, illetve egyéb anyagot), valamint a jelentkezési lap, az utazási szerződés szerves részét képezi. Amennyiben, az utastájékoztató és az egyedi konkrét utazási szerződés tartalma eltér egymástól, úgy az egyedi konkrét szerződésben foglaltak az irányadóak. Ha a Last Call Travel Kft. a jelentkezést helyhiány, vagy más ok miatt csak feltételeken fogadja el, az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha a Last Call Travel Kft. a Megrendelőt jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról írásban értesíti. Az utazási szerződést - annak valamennyi kikötésével együtt - írásban kell megkötni, és papíron, vagy - ha a szerződést elektronikus dokumentumba foglalták - más tartós adathordozón a Megrendelő rendelkezésére kell bocsátani. Az utazási szerződés módosítására ugyanezen előírások az irányadóak.

2.2. Amennyiben az utazási szerződést nem személyesen az Utas köti (például közeli hozzátartozók, baráti társaságok, stb. esetében), hanem az Utas javára más személy foglalja le az utat, illetve köti meg az utazási szerződést, úgy a Last Call Travel Kft. -nek nem kötelese vizsgálja a képviselőt jogosságát. Amennyiben az utazási szerződést aláíró személy a képviselői jogosultságát túllépi, vagy álképviselő történik, úgy a képviselő kártérítési felelősséggel tartozik.

3. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS TARTALMA

3.1. A Last Call Travel Kft. a konkrét utazási szerződésben feltünteti a 281/2008. (XI.28.) sz. Kormányrendelet szerinti kötelező tartalmi elemeket.

3.2. Amennyiben a Last Call Travel Kft. programfüzetet tesz közzé, úgy az tartalmazza a 281/2008. (XI.28.) sz. Kormányrendelet szerinti kötelező tartalmi elemeket.

3.3. A Last Call Travel Kft. a programfüzetben foglaltaktól csak akkor térhet el, ha ebben a Megrendelővel kifejezetten megállapodik az utazási szerződésben, vagy, ha a programfüzetben foglaltaktól való eltérés jogát kifejezetten fenntartotta, és a változásokat az utazási szerződés megkötése előtt a Megrendelővel- igazolható módon - közli.

3.4. Ha az Utazásszervező nem bocsátott rendelkezésre programfüzetet, az utazásszervező, illetve az utazásközvetítő az utazási szerződés megkötése előtt köteles a Megrendelőt a 281/2008. (XI.28) számú Kormányrendelet előírásai szerint írásban tájékoztatni.

3.5. Az Utazásszervező, illetve az utazásközvetítő az utazási csomagban forgalmazott utazás megkezdése előtt legalább két nappal - ha az utazási szerződés megkötése és az indulás közötti időtartam ennél rövidebb, legkésőbb az utazási szerződés megkötésekor - köteles a Megrendelőt, illetve a kiskorú Utas törvényes képviselőjét írásban tájékoztatni a következőkről:

- az Utazásszervezőnek az utazás célállomásán található, magyarul, vagy általánosan használt idegen nyelvet beszélő helyi képviselője (illetve ha az Utazásszervező ilyet biztosít, a csoport mellett a célszág nyelvét, vagy a célszágban általánosan használt idegen nyelvet beszélő, idegenvezetésre jogosult utaskísérő feladatokat ellátó személy) nevéről, címéről és telefonszámáról, ennek hiányában arról a telefonszámáról, vagy egyéb információiról, amely lehetővé teszi az Utas számára az Utazásszervezővel történő kapcsolatfelvételt, illetve arról a helyi Utazásszervezőről, amelyhez az Utas szükség esetén segítségért fordulhat,
- kiskorú külföldi utazása esetén a gyermekkel vagy a gyermek tartózkodási helyén kijelölt, a gyermekért felelős személlyel történő közvetlen kapcsolatteremtés lehetőségéről,
- az Utas által igénybe vehető biztosításokról, ha azokat a programfüzetben nem tette közzé,
- az útitervben szereplő közbenső megálló és csatlakozások idejéről és helyéről, valamint az Utas által elfoglalható helyre vonatkozó részletekről (pl. utas osztályok, hajón kabin vagy hálóhely, vonaton hálófülke).

3.6. A Last Call Travel Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a programfüzetben, egyéb tájékoztatóban, weboldalon, illetve más jellegű, a szolgáltatásait bemutató anyagok foglaltaktól eltérően, többek között arra is tekintettel, hogy a programfüzet és egyéb utas-tájékoztató anyagok megjelenítése és az utazás realizálódása között adott esetben hosszabb időszak is eltelhet.

3.7. A Last Call Travel Kft. fenntartja a jogot, hogy esetenként kedvezményes akció keretében a tájékoztatóban nem szereplő árakon értékesítse útjait, ez azonban az akció idején kívül eső időben megkötött

utazási szerződéseket nem befolyásolja, különös tekintettel nem befolyásolja a részvételi díjat, azaz a nem akciók időben szerződést kötött Megrendelő nem kérheti az akció miatti árcsökkenést.

4. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA - RÉSZZÉTELI DÍJ, ÉS AZ ABBA NEM TARTOZÓ DÍJAK, KÖLTSÉGEK

4.1. A részvételi díj - az egyedi konkrét szerződésben foglalt konkrét eltérő kikötés hiányában - az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, a Last Call Travel Kft. eljárás díját (különösen: foglalási díjat), illetve szervezési költségét, továbbá az ÁFA összegét foglalja magában. A díj kifejezetten nem tartalmazza a reptéri illetéket, a biztosítások díját, esetleges vízumköltséget, üdülőhelyi díjat, horgonyzási díjat, illetve más adó-, illeték- és kötelező terhek összegét, melyeket az egyes konkrét utazási szerződések kifejezetten nevesítenek, mint a szolgáltatási (részvételi) díjban benne nem foglalt összegeket.

4.2. Az Euro-ban meghatározott díjakat a Megrendelő nemcsak Euro-ban, hanem, választása szerint forintban is kiegyenlítheti. Amennyiben a Megrendelő az Euro-ban meghatározott díj forintban történő kiegyenlítését választja, akkor a forint összeg a K&H Bank fizetés napján érvényes napi valuta eladási árfolyamának alkalmazásával kerül átszámításra Euro-ra. Amennyiben az Euro-ban meghatározott díjat a Last Call Travel Kft. -nek valamely okból (pl. szerződéstől történő elállás) vissza kell fizetnie a Megrendelő részére, akkor a Last Call Travel Kft. a visszafizetést Euro-ban teljesíti, akár Euro-ban, akár forintban történt a befizetés. Amennyiben a Megrendelő a befizetett összeg visszafizetését forintban kéri, akkor a visszajáró Euro összeg a K&H Bank fizetés napján érvényes napi valuta vételi árfolyamának alkalmazásával kerül átszámításra forintra.

4.3. A részvételi díjból az utazási szerződés megkötésekor előleg címén a szolgáltatás díja (részvételi díj) legfeljebb negyven százalékának (de legalább 5.000 Ft-nak) a befizetése követelhető, kivéve, ha a Last Call Travel Kft. és a külföldi közreműködője által kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró a Last Call Travel Kft.-re. Amennyiben utas, az utazás megkezdését megelőző 60 napon túl eláll az utazási szerződéstől, abban az esetben a Last Call Travel Kft. 5.000,- Ft/ fő (Euróban elszámolt utazások esetén 20 Euro/fő) összegű foglalási díjat számít fel és tart vissza a már megfizetett részvételi díjból.

4.4. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj (azaz a szolgáltatás díja, részvételi díj, valamint az adó, illeték és egyéb kötelező terhek stb.) teljes összegének megfizetését a Last Call Travel Kft. legkorábban az utazás megkezdése előtt harminc nappal igényelheti, kivéve, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség.

4.5. Amennyiben a Megrendelő az utazási szerződést az utazás előtti 30 napon belül köti meg, úgy a szerződés aláírásával egyidejűleg a teljes díj esedékes.

4.6. Az egyedi konkrét utazási szerződések fizetési határidőkre vonatkozó feltételei a jelen általános szerződési feltételekben foglalt feltételektől eltérhetnek.

4.7. Amennyiben a Megrendelő a díjat, vagy annak bármely esedékes részletét határidőben nem fizeti ki (ide értve azt, hogy az átutalással való teljesítéskor az esedékes díjat, vagy díjrésztletet a Last Call Travel Kft. bankszámláján nem írják jóvá határidőben), úgy azt akként kell tekinteni, mintha a Megrendelő saját érdekében felmerülő okból az utazástól elállt volna, az utazáson nem kíván részt venni, és ez esetben az utazási szerződés annak létrejöttére visszamenőleges hatállyal megszűnik, de a Megrendelő köteles a jelen utazási feltételek 7.6. és 7.7. pontja szerinti megfelelő kötbér megfizetésére.

4.8. Egyes, az Utazásszervező által értékesített utazási csomag menürend szerinti repülőjegyet tartalmaz, amelyet az utazási program tartalmaz. A menürend szerinti repülőjegy árát a légitársaság mindenkori díjszabása határozza meg, ezért a meghirdetett csomagár a foglalás időpontjaig változhat. A repülőjegy értékesítés közvetített szolgáltatás, amelyre a légitársaság üzletszabályzata vonatkozik. Menürend szerinti repülőjegyek (ide értve az úgynevezett „Fapados” légitársaságokat is) vásárlása esetén a szerződés a jogszabályok szerint minden esetben a légitársaság és a Megrendelő között jön létre, így a menüjegy kiállításának, kifizetésének, és az utazás lemondásának feltételeit az adott légitársaság üzletszabályzata tartalmazza.

5. DÍJEMELÉS

5.1. A Last Call Travel Kft. fenntartja a jogot arra, hogy a Megrendelő által az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díjat megemelhesse. Amennyiben a Megrendelő egyedi utazási szerződést is köt, a díjemelés lehetőségéről a szerződésnek is rendelkeznie kell. A díj emelésére kizárólag: a) a szállítási költségek (ideértve az üzemanyagköltségeket), b) az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, reptéri illeték), vagy c) deviza - az Utazásszervező közreműködőjével kötött szerződésben meghatározott mutató szerinti - forintárfolyamának változása miatt kerülhet sor. Az utazás megkezdését megelőző húsz napon belül azonban a Megrendelő által az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj az előbbieken meghatározott okból sem emelhető.

5.2. A díjemelés indokát a Megrendelővel a díjemelés közlésével egyidejűleg közölni kell. A díjemelés mértékének arányosnak kell lennie a költségek emelkedésének mértékével, és a díjemelés miatt módosított utazási szerződésben pontosan meg kell határozni a módosított díj számításának módját.

5.3. A Megrendelő által utólag rendelt szolgáltatások árával, illetve a szerződés megkötésekor megrendelt, de akkor még nem ismert szolgáltatásárakkal, illetve a szerződéskötést követően bevezetett terhekkel az utazás díja automatikusan emelkedik.

5.4. Az Iroda a közzétett részvételi díjakat 310 Ft/EUR MNB devizaárfolyamig garantálja.

6. ENGEDMÉNYEZÉS

6.1. A Megrendelő az utazási szerződés szerinti utazásban való részvétel jogát jogosult olyan harmadik személy részére engedélyezni, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott utazási feltételeknek. Az engedélyezés az eredeti Megrendelő és az engedélyezett Utas között történő írásbeli megállapodás útján történik.

6.2. A Last Call Travel Kft. tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az engedélyezés jogát a konkrét utazások esetében eltérően lehet gyakorolni. Előfordulhat, hogy az engedélyezés joga szabadon, egészen az elutazás napjáig gyakorolható, de előfordulhat az is, hogy az engedélyezés joga csak bizonyos határidőig gyakorolható, például reptülve történő utazás esetén - légitársaságtól függően - a repülőjegy utazás előtti bizonyos napokig már nem, vagy csak nagyon nagy költséggel módosítható.

A Last Call Travel Kft. tájékoztatja továbbá a Megrendelőt, hogy előfordulhat, hogy az engedélyezés joga egyáltalán nem gyakorolható, bizonyos légitársaságoknál ugyanis a repülőjegy cseréje, átírása egyáltalán nem lehetséges, így a Megrendelő hiába engedélyezné az utat, a helyébe lépő Utas nem tudná a szolgáltatásokat igénybe venni. Az említettek mellett bizonyos sportmérkőzésekre szóló belépőjegy esetében is előfordulhat, hogy a jegyek névre-szólóak, és azok megvásárlása a jogosult útjelenek

bemutatása mellett történik, ezért a jegyeket (illetve az utazást) a Megrendelő hiába engedményezné, az új jegytulajdonos/jegybirtokos a mérközésen nem vehetne részt, mert a jegy nem az ő nevére lett kiállítva, és a szervezők utólag már nem módosítják.

6.3. Az utazás joga csak olyan személyre engedményezhető, aki - azon túl, hogy megfelel az utazási szerződés feltételeinek - írásban nyilatkozik arról, hogy az utazási szerződésben foglaltakat megértette, tudomásul vette és elfogadta.

6.4. A Megrendelő az engedményezésről haladéktalanul köteles a Last Call Travel Kft.-t írásban értesíteni, az engedményezésről szóló okirat csatolásával.

6.5. Az engedményezésnek tartalmaznia kell minden olyan adatot, mely az új Utas beazonosítására, és a vele való kapcsolatfelvételre alkalmas, illetve minden olyan adatot, mely az utazási szerződés teljesítése szempontjából fontos.

6.6. Az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségeikért az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felel.

6.7. Az engedményezés nem történhet nyereség-szerzés céljából.

7. LEMONDÁSI ÉS MÓDOSÍTÁSI FELTÉTELEK

7.1. A Megrendelő az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat. Ha az elállás az utazás megkezdése előtti 61. napig történik a Last Call Travel Kft. 5.000,- Ft/fo (Euróban elszámolt utazások esetén 20 Euro/fo) foglalási díjat számít fel, amelyet az addig megfizetett részvételi díjból jogosult visszatartani.

7.2. Ha az Utazásszervező az utazási szerződés lényeges feltételét az indulás előtt rajta kívül álló okból kívánja jelentősen módosítani, így különösen, ha a díjemelés mértéke a nyolc százalékot meghaladja, köteles erről a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni.

A Megrendelő az Utazásszervező értesítését követően haladéktalanul köteles írásban tájékoztatni az Utazásszervezőt arról, hogy a lényeges feltételke megváltozása miatt: a) eláll a szerződéstől, vagy b) elfogadja a változtatásokat a szolgáltatás díja (részvételi díj) e változásokhoz kapcsolódó megváltoztatásával együtt, mely alapján a felek módosítják a szerződést.

7.3. Ha a Megrendelő a lényeges feltételke indulás előtti jelentős módosítása miatt az elállást választja, úgy az eredetivel azonos, vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az Utazásszervezőnek lehetősége van. Ha az Utazásszervező a helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy a Megrendelő a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, úgy az Utazásszervező köteles a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére, és az után az utazási szerződés megkötésétől számított időre az érintett napitári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanksi alapkamattal megegyező mértékű kamat megfizetésére is, továbbá az Utazásszervező köteles a Megrendelőnek az elállás következtében felmerült kárt (ideértve a nem vagyoni kárt is) is megtéríteni, kivéve, ha az elállására az Utazásszervező által nem befolyásolható (ellenőrzési körön kívül eső), ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény miatt - ide nem értve valamely harmadik személy magatartását, illetve a túlfoglalás esetét - került sor, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (a továbbiakban: vis maior), vagy a jelentkezők száma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el, és az Utazásszervező a Megrendelőt írásban, az utazási szerződésben megjelölt időtartamon belül tájékoztatja.

7.4. Amennyiben az úti cél, vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely - az utazási szerződés megkötését követően - a külpolitikaért felelős miniszter által vezetett központi államigazgatási szerv honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszolgálatok és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre kerül, az Utazásszervező köteles azonos, vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatást nyújtani. Ha helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, az Utazásszervező köteles a díjkülönbözetet a Megrendelőnek megtéríteni. Ebben az esetben a Megrendelő:

a) ha elfogadja a helyettesítő szolgáltatást, a felek módosítják az utazási szerződést, vagy

b) elállhat a szerződéstől. Amennyiben a Megrendelő a 7.4. pontban leírt okból a szerződéstől való elállást választja, úgy az Utazásszervező köteles a teljes befizetett díjat azonnali visszafizetni.

7.5. A Megrendelő az elállása esetén kötbért köteles fizetni az Utazásszervező részére, kivéve:

a) ha az elállásra a 7.2. pontban részletezett okból került sor,

b) ha az elállásra a 7.4. pontban részletezett okokból került sor,

c) az utazás megkezdését megelőző 60 napnál korábbi elállás esetén.

7.6. A kötbér mértéke a következő:

a) az utazás megkezdését megelőző, 60. napnál későbbi, de 35. napnál korábbi elállás esetén: 10%,

b) amennyiben a Megrendelő az elállási jogát az indulás előtti 34-20. napon belül gyakorolja, a kötbér mértéke 40%,

c) amennyiben a Megrendelő az elállási jogát az indulás előtti 19-8. napon belül gyakorolja, a kötbér mértéke 80%,

d) amennyiben a Megrendelő az elállási jogát az indulás előtti 7. napon belül gyakorolja, vagy, ha lemondás nélkül nem vesz részt az utazáson (no-show) a kötbér mértéke 100%.

Egyes szállásfoglalások esetében amennyiben az „nem visszatérhető” feltételekkel foglalhatók a kötbér mértéke foglalástól kezdődően 100%. Ez a tény a megrendelő-utazási szerződésben rögzítésre kerül.

7.7. A kötbér mértéke egyes esetekben a 7.6. pontban meghatározottaktól eltérő lehet. Ezen speciális esetekre vonatkozó feltételeket az utazási szerződésben külön rögzítjük.

7.8. Ha a Megrendelő az utazás feltételein az utazás megkezdése előtt módosítani kíván (utasnév, kiegészítő szolgáltatás módosítása, törlesse stb.), köteles az Utazásszervező módosítással kapcsolatos költségeit kötbér jöveimén megtéríteni, melynek összege 5.000 Ft/fo (Euróban elszámolt utazások esetén 20 Euro/fo). Névmódosításnak minősül az Utas nevének nem pontos megadásából adódó javítás, mint betűelírás a névben, vagy több név esetén az egyik név lehagyása. Bizonyos légitársaságok a név nem megfelelő megadása (pl. nem útlevelel szerinti) miatt ettől eltérő névmódosítási díjat számolhatnak fel az adott légitársaság mindenkorai üzletszabályzata alapján. Névmódosítás címén legfeljebb egy nevet lehet kicserélni. Kettő, vagy több név cseréje a foglalás lemondásának minősül.

7.9. Az utazási szerződés lényeges elemeinek (úti cél, időpont, szálloda, utazók létszámának csökkenése) módosítására a Megrendelő részéről csak a 7.6. pontban meghatározott kártalanítási összeg megfizetése mellett, és új foglalás keretei között van rá lehetőség.

7.10. Az egyedi konkrét utazási szerződésben a Last Call Travel Kft. 61. napnál korábbi elállási határidőt is meghatározhat, de csak akkor, ha a külföldi közreműködő az elállásra 61. napnál korábbi határidőt kötött ki. Az egyedi, konkrét utazási szerződésben az elállás miatti költségértékesítés mértéke is elérhető a jelen általános szerződési feltételekben foglaltaktól.

7.11. A 7.7. illetve 7.6. pontban említett költségértékesítési feltételek érvényesülnek abban az esetben is, ha az utazási szerződés teljesítése nem az utazási iroda érdekkörében felmerülő okból válik lehetetlenné, vagy ha az Utas az utazáshoz szükséges hatósági engedélyek hiánya miatt nem tud elutazni, vagy, ha ugyanezen ok miatt az Utasnak ugyanezen utazásra jelentkezett házastársa, gyermeke, szülője, vagy testvére is lemond, továbbá ha az utazási szerződés azért szűnik meg, mert a Megrendelő nem fizette meg a díjat, vagy az esedékes díjrészletet (Isd.4.6. pont).

7.12. Lemondás és/vagy módosítás a Megrendelő részéről kizárólag írásban lehetséges. A lemondás/módosítás dátumának, a módosított szerződés Megrendelő által történő aláírásának dátuma számít, a kötbér összegének meghatározásakor ez az irányadó. Egyéb úton történt lemondást nem áll módunkban elfogadni (telefon stb.).

7.13. Az utas tudomásul veszi és elfogadja, hogy a hajós utakra vonatkozóan a hajótársaságok ÁSZF-ei az irányadóak. Amennyiben azok a Last Call Travel Kft. Általános Szerződési Feltételeitől eltérnek, úgy a hajótársaság szerződéses feltételei az irányadóak, különös tekintettel a lemondás és módosítás feltételeire.

7.14. A Last Call Travel Kft. a menetrend szerinti járatokkal történő légi személyfuvarozást tartalmazó utazási csomagok (a továbbiakban: Menetrend szerinti járatokkal kombinált utazási csomag) részeként olyan menetrend szerinti járatokkal történő légi személyfuvarozást kínál, melyre a légitársaságok által meghatározott, az általában szokásostól eltérő, egyedi feltételrendszer vonatkozik. Az egyedi feltételrendszerben (továbbiakban: „SPECIÁLIS LÉGITÁRSASÁGI FELTÉTELEK”) egyrészt a repülőjegyek ára a menetrend szerinti járatok általában szokásos repülőjegy árainál lényegesen alacsonyabb, másrészt ennek ellentétékeként a repülőjegyek teljes árát a megrendelőnek/utasnak az utazási szerződésben a jegy meghatározott időponttól kezdődően abban az esetben is ki kell fizetnie, ha az utazástól egyébként a megrendelő általános ellátlási jogát gyakorolva eláll, továbbá a repülőjegyek adatai (pl. utas neve) csak kiemelkedően magas költségértékesítés mellett, vagy egyáltalán nem módosíthatók.

7.15. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Speciális légitársasági feltételek a Menetrend szerinti járatokkal kombinált utazási csomagokra vonatkozó utazási szerződések részét képezik, és az ezen utazási szerződésekben meghatározott részvételi díj csak a Speciális légitársasági feltételekkel együtt érvényes. Az ezen utazási csomagok részvételi díjában a Speciális légitársasági feltételekből eredően a menetrend szerinti járatok szokásos repülőjegy áraihoz képest megjelenő ár-előny csak a 7.15. pontban hivatkozott feltételek elfogadásával együtt érhető el, különös tekintettel arra, hogy az elállás esetén felmerülő költségek a szokásosnál magasabbak, mivel a részvételi díjból a repülőjegy árának megfelelő teljes összeg abban az esetben is a megrendelőt terheli, és azt a megrendelőnek abban az esetben is meg kell fizetnie a Last Call Travel Kft. részére, ha a megrendelő a repülőjegy kiállítására az utazási szerződésben meghatározott időpontban, vagy azt követően a szerződéstől az általános megrendelői ellátlási jogon alapuló ellátlási jogát gyakorolva eláll.

7.16. A Speciális légitársasági feltételekre tekintettel, ha a Megrendelő a Menetrend szerinti járatokkal kombinált utazási csomagot tartalmazó utazási szerződéstől eláll, és az elállás oka nem az 7.4. pontban meghatározott okok valamelyike, akkor a bántapénzre vonatkozó rendelkezések nem alkalmazhatók, és a megrendelőnek/utasnak a szerződés megszüntetésével okozott kárt kell megtérítenie. A szerződés megszüntetésével okozott ár mértéke függ attól, hogy az elállás a repülőjegy utazási szerződésben meghatározott kiállítás időpontjának napján, vagy azt követően, vagy azt megelőzően történik. Ennek függvényében az elállással, azaz a szerződés megszüntetésével okozott kár mértéke előre meghatározható, az alábbiak szerint:

8. AZ UTAZÁSSZERVEZŐ ÁLTALI ELÁLLÁS

8.1. Az Utazásszervező legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől.

8.2. Ha az Utazásszervező nem a Megrendelő érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől, a Megrendelő az eredetivel azonos, vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az Utazásszervezőnek lehetősége van. Ha az Utazásszervező a helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy a Megrendelő a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az Utazásszervező a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére, és az után az utazási szerződés megkötésétől számított időre az érintett napitári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanksi alapkamattal megegyező mértékű kamat megfizetésére köteles. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, az Utazásszervező köteles a díjkülönbözetet a Megrendelőnek megtéríteni.

8.3. Ha az Utazásszervező nem a Megrendelő érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől, úgy a 8.2. pontban említettek felül még köteles a Megrendelőnek az elállás következtében felmerült kárt (ideértve a nem vagyoni kárt is) is megtéríteni, kivéve, ha:

a) az Utazásszervező elállására általa nem befolyásolható (ellenőrzési körön kívül eső), ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény miatt - ide nem értve valamely harmadik személy magatartását, illetve a túlfoglalás esetét - került sor, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (a továbbiakban: vis maior), vagy

b) a jelentkezők száma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el, és az Utazásszervező elállásáról a Megrendelőt írásban, az utazási szerződésben megjelölt időtartamon belül tájékoztatja.

8.4. Az egyedi, konkrét utazási szerződésekben (különösen a sportutazásokkal kapcsolatosan) az Utazásszervező egyéb ellátlási okokat is kiköthet.

9. FELELŐSSÉG AZ UTAZÁSI SZERVŐDÉSBE VÁLLALT SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉÉRT ÉS A KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG

9.1. Az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítéséért az Utazásszervező felel. Ha az Utazásszervező a vállalt szolgáltatást nem az utazási szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a szolgáltatás díját (a részvételi díjat) arányosan leszállítani.

9.2. Az Utazásszervező nem köteles a szolgáltatás díját (részvételi díjat) leszállítani, ha a Megrendelő a szolgáltatást, vagy valamely részszolgáltatást saját elhatározásából, vagy az érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe.

9.3. Ha az utazás megkezdését követően az Utazásszervező az utazási szerződésben meghatározott szolgáltatás jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű részszolgáltatással pótolni. Ha az ilyen részszolgáltatás értéke a nem teljesített részszolgáltatás értékét meghaladja, a költségkülönbözet a Megrendelőre nem hárítható át. Ha az Utazásszervező ilyen helyettesítő részszolgáltatást nem tud nyújtani, vagy a Megrendelő azt indokoltan nem fogadja el, az Utazásszervező - amennyiben a Megrendelő erre igényt tart - köteles gondoskodni az Utasnak az utazás kiinduló helyére, vagy a Megrendelő által elfogadott, a célszországban található más visszakérzési helyre történő szállításáról, ennek költségeit viselni, és az igénybe vett részszolgáltatások értékével csökkentett befizetett díjat visszafizetni.

9.4. Az Utazásszervező felel az utazási szerződés nem-teljesítéséből, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nem-teljesítés, illetve a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartásán nem vezethető vissza, így különösen:

a., ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok a Megrendelő/utas magatartására vezethetők vissza,

b., ha a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az Utazásszervező ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy

c., vis maior esetén.

9.5. Az Utazásszervező a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el, kivéve, ha a közreműködő felelősségét jogszabályban kihirdetett nemzetközi egyezmény korlátozza.

9.6. Az Utazásszervező az utazási szerződés nem-teljesítéséből, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelősségét a szolgáltatás díj (a részvételi díj) összegének kétszeresét meghaladó része tekintetében kizárja.

9.7. Amennyiben a Megrendelő az utazási szerződést utazásközvetítő úttan kötötte, az utazási szerződés teljesítésével kapcsolatos zavartossági, kártérítési igényét az utazásközvetítőnél is bejelentheti.

10. A MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGE AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉSBEN VÁLLALT SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN

10.1. A Megrendelő az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel, vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni; a közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő a felelős.

10.2. Az utaskísérő köteles gondoskodni a kifogásnak a helyszíni szolgáltatóknak történő bejelentéséről. Az utaskísérő az Utas bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles írásban jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az Utasnak átadni. Az utaskísérő köteles az Utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni. Amennyiben az utaskísérő nem hajlandó a jegyzőkönyvet elkészíteni, úgy az Utasok kötelesek saját maguk jegyzőkönyvet felvenni, és azt az utaskísérőnek igazolniuk kell, hogy ha átvenni sem hajlandó, az átvétel megtagadásának igazolása mellett (pl. két tanú aláírása) kötelesek az utazás befejezését követő 15 napon belül a Last Call Travel Kft.-nek átadni. Amennyiben az Utasok maguk készítenek feljegyzést, vagy bármiféle olyan iratot, melyben a kifogásaikat felsorolják, és azt az utaskísérő átveszi az átvétel igazolása mellett, úgy az jegyzőkönyvnek minősül, függetlenül attól, hogy esetleg az irat nem ezt a kifejezett címet viseli.

10.3. A jegyzőkönyv kizárólag az Utas panaszában írásbeli rögzítésére szolgál, és annak átvétele nem jelenti a Last Call Travel Kft., vagy partnere részéről az abban foglaltak elismerését, illetve nem jelenti a panaszsal kapcsolatos állásfoglalást sem.

10.4. Utaskísérő hiányában - ha a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta - az Utas az Utazásszervezőt, illetve azt az utazásközvetítőt köteles tájékoztatni, akinek az utazási szerződést megkötötte.

11. A MEGRENDELŐ/UTAS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

11.1. Az Utas, illetve az utazási szerződés aláírója köteles a Last Call Travel Kft.-t haladéktalanul írásban, visszaigazolólaton módon értesíteni azon adatainak módosulásáról, amely az utazási szerződés teljesítését befolyásolja, befolyásolhatja (például: név-változás, lakcím módosulás, útlevétviszály, állampolgárság változása stb.). Az utazási szerződésben szereplő utasnevek az utazás során használt útiokmányban (útlevel, vagy személyi igazolvány a előírt fényképekkel együtt - a vízumdíj megfizetése mellett - a Last Call Travel Kft. irodájába. Az adatok helyességéért az Utas felelős. A nem európai uniós állampolgárságú Utasok a beutazási szabályokkal kapcsolatban érdeklődjenek az adott konzulátuson, illetve nagykövetségen. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Last Call Travel Kft. nem vállal felelősséget.

11.2. Külföldre történő utazás esetében a kiutazáshoz érvényes útlevel meglétéről és vízum beszerzéséről az Utas gondoskodik. Ha az utazáshoz vízum is szükséges és a Last Call Travel Kft. a vízum beszerzését külön díj ellenében vállalja, úgy az utazásra történő jelentkezéskor írt nyomatványokat az Utas a megadott határidőn belül kitöltve visszajuttatja az előírt fényképekkel együtt - a vízumdíj megfizetése mellett - a Last Call Travel Kft. irodájába. Az adatok helyességéért az Utas felelős. A nem európai uniós állampolgárságú Utasok a beutazási szabályokkal kapcsolatban érdeklődjenek az adott konzulátuson, illetve nagykövetségen. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Last Call Travel Kft. nem vállal felelősséget.

11.3. Az Utas tudomásul veszi, hogy köteles az utazásra vonatkozó mindenkorai jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevel-, vám-, devizasabályok, egészségügyi előírások stb.), valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, illetve tiszteletben tartani. Ezek elmulasztásából eredő költségek, károk az Utast terhelik. Az utazás során, az Utas által harmadik személynek okozott kárért az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

11.4. Az Utas tudomásul veszi, hogy az utazás alatt poggyászájának kezelése és őrzése, valamint a biztosítási- és kéresemnyekre vonatkozó bejelentési kötelezettsége az Utas feladata. A repülőn, buszon, valamint a szállodában elhelyezett csomagokért a Last Call Travel Kft. felelősséget nem vállal. A szállodában kihelyezett széfekért, és az abban elhelyezett tárgyakért kizárólag az adott szálloda vállal felelősséget, a Last Call Travel Kft. ezen szolgáltatásokra nincs befolyással.

11.5. A Megrendelő/Utás tudomásul veszi, hogy a repülőársaságok tevékenységéért a Last Call Travel Kft. nem tud felelősséget vállalni. A repülőársaságok feltételei szerint előre nem közölt közbeeső leszállásra; a repülőgép, vagy a repülőársaság cseréjére sor kerülhet, hogy az útipoggyász stílya légítársaságunkét eltérő lehet, a túlsúlyért az Utasnak a repülőársaságok tarifája szerint különírtat kell fizetnie. Az Utas köteles a repülőársaságok egyéb szállítási feltételeit maga megismerni, mert annak nem tudásából eredő károkért sem áll módjában a Last Call Travel Kft. felelősséget vállalni. A repülőársat kicseje, vagy technikai okokból történő kimaradása esetén a Last Call Travel Kft. jogosult a szállítást autóbusz, vonat, vagy hajó igénybevételével teljesíteni.

11.6. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a légi közlekedés sajátosságaiból fakadóan bármikor előfordulhat menetrendváltozás, nem áll módjában a Last Call Travel Kft. felelősséget vállalni a menetrendre. A befizetett út első és utolsó napja utazásnak minősül és nem üdülésnek, mert a gyakorlatban a repülőársatok, charterársatok menetrendje változhat, amely a nyári-telei szezonban gyakorta elő is fordulhat, ennek befolyásolása lehetősége a Last Call Travel Kft. nincs, rajta kívülálló tényező befolyásolja, így a menetrendváltozás nem befolyásolja a részvételi díjat, továbbá ebből fakadó lemondások/átfogalások esetén az Általános szerződési feltételek az irányadóak.

11.7. A Megrendelő/Utás tudomásul veszi, hogy a nemzetközi gyakorlat értelmében a szálloda a szobákat az érkezés napján 14, vagy 15 órától (országoként változó) a távozás napján 12 óráig biztosítja, függetlenül a repülőgép menetrendjétől. Egyes szállodai szolgáltatások csak a hivatalos bejelentkezés és kijelentkezés között vehetők igénybe.

12. BIZTOSÍTÁS

12.1. A Megrendelő az utazásokkal kapcsolatban többféle biztosítást köthet. A biztosítások díja a részvételi díjba nem számít bele. A betegség-, baleset-, és poggyászkár esetére történő biztosítás díja tehát az utazási csomag díjában nem foglaltatik bele. A Last Call Travel Kft. nem felel az Utasnak az utazás során bekövetkezett poggyász- és baleseti káraiért, illetve megbetegedése esetén a gyógykezeléséért, azonban ilyen biztosítás megkötésére a Last Call Travel Kft.-nél lehetőség van az Utas külön költségére. Az utazási díjak szintén nem tartalmazzák az útlemondási biztosítást, vagy az utazásképtelenség esetére kötbendő biztosítást, vagy bármely más, az utazás bármely okból történő elmaradása esetén az utazási díj visszatérítését célzó biztosítás díját, azonban ilyen jellegű biztosítások megkötésének lehetőségéről társaságunk tájékoztatja az Utasokat. Útlemondási biztosítás csak az utazási szerződés megkötésével egyidőben köthetőek. Az útlemondási biztosítás hatálya nem terjed ki az olyan lemondásokra, illetve módosításokra, amelyek az Utas saját érdekkörében felmerült ok miatt következtek be. Az utazásképtelenséget a biztosított köteles 2 napon belül a Last Call Travel Kft.-nek írásban bejelenteni. Ezen bejelentési kötelezettség nem, avagy késedelmes teljesítése miatt keletkező bármely kárt a biztosított köteles viselni.

12.2. Amennyiben a Megrendelő/Utás biztosítást köt, úgy kifejezetten köteles a biztosítási feltételeket megfelelően tanulmányozni, mert a meg nem ismert feltételek miatt (pl. kéresemny bejelentésének módja, határideje, stb.) ha a biztosítását érvényesíteni nem tudja, azért sem a Last Call Travel Kft., sem pedig a biztosító nem tud felelősséget vállalni.

13. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

13.1. Amennyiben a Last Call Travel Kft. közreműködőjének felelősségét nemzetközi egyezmény korlátozza, az erre vonatkozó tájékoztatást, a vonatkozó nemzetközi egyezményt kihirdető jogszabály megjelölésével a Last Call Travel Kft. az utazási szerződésbe belefoglalja. Az Utazásszervező közreműködőjének felelősségét egyébként a következő nemzetközi egyezmények korlátozzák: a vasúti fuvarozók felelősségét az 1986. évi 2. sz. tvr. a Bernben az 1980.évi május hó 9. napján kelt Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF) kihirdetéséről, a légi fuvarozók felelősségét pedig az 1936. évi XXVIII. tv. által kihirdetett, az 1964. évi 19. tvr. valamint a 2005. évi XXXIV. tv. által módosított és a 2005. évi XXXV. tv. által kiegészített 1929. évi varsói nemzetközi egyezmény és a 2005. évi VII. tv. által kihirdetett 1999. évi montreali nemzetközi egyezmény korlátozza. A légi fuvarozók felelősségével kapcsolatban a visszautasított beszállás, a légi járatok törlése, vagy hosszú késése esetére szóló rendelkezések a 261/2004/EK rendeletben találhatóak meg.

13.4. A Last Call Travel Kft. kijelenti, hogy a külön jogszabályban előírt vagyoni biztosítékra a QBE Insurance Limited Magyarországi Fióktelepével biztosítási kötvényt kötött.

13.5. Az utazási szerződésből eredő követelések 6 hónap alatt évülnek el.

13.6. Hibás teljesítés esetén a Last Call Travel Kft. köteles a bejelentést kivizsgálni és állapottjáról a kárigény bejelentésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatni az Utast. A szerződő felek kifejezetten rögzítik, hogy a Megrendelő/Utast részéről felmerülő panasz esetén vitás kérdéseiket elsődlegesen békés úton, tárgyalások, illetve levelezések formájában kísérelik meg rendezni, mindaddig, amíg az egyeztetés eredményre vezet. Egyik fél sem fordulhat sem a nyomtatott, sem az elektronikus médiához. Ezen kötelezettség megsértésével okozott kárért a Megrendelő/Utast kártérítési felelősséggel tartozik a Last Call Travel Kft. felé.

13.7. Abban az esetben, ha a feleknek az utazási szerződéssel kapcsolatos vitájukat békés úton nem tudják megoldani, a szerződő felek az elkerülhetetlen perben alátetik magukat, perértéktől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességének, azaz, hogy az utazási szerződésről szóló 281/2008 (XI.28.) sz. Kormányrendelet 3. §-ban (a szerződésnek a Megrendelő rendelkezésére bocsátására vonatkozó), továbbá a 6. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés (a díjmelés indokát a díjmelés közlésével egyidejűleg a Megrendelővel közölni kell) megsértése esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el a fogyasztóvédelemlről szóló 1997. évi CLV. törvényben (a továbbiakban: Fgytv.) meghatározott szabályok szerint. Az említett kormányrendelet 13. §-ban foglalt rendelkezések (programfüzettel kapcsolatos előírások) megsértése esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilamáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott szabályok szerint, ha a jogsértés az Fttv. 2. §-ának a) pontja értelmében vet fogyasztót érint.

13.8. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Last Call Travel Kft. által szervezett speciális utazásokra (például olimpiái utak, nemzetközi kulturális és szakmai rendezvények, vásárok) illetve speciális szolgáltatásokra (például mérkőzésjegyek beszerzése önmagában vagy utazásszervezéssel kombinálva - sportutak) külön speciális utazási szerződési feltételek vonatkoznak.

13.9. Amennyiben a Megrendelő az utazási szerződést harmadik személyek javára (is) köti, úgy kifejezett kötelezettséggel vállal arra, hogy a jelen utazási feltételekben, illetve az utazási szerződésben továbbá egyéb iratokban, tájékoztatókban stb. foglaltakról az utazásban résztvevő harmadik személyeket is teljes körűen tájékoztassa - különös tekintettel például az Utas kötelezettségeire, az ellalás jogára és következményeire, valamint a kifogás közlésével kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre. Ugyancsak kötelezettséggel vállal ilyenkor a szerződést mások képviselésében is kötbő Megrendelő arra, hogy az utazáshoz szükséges dokumentumokat az általa képviselt Utasnak hiánytalanul átadja. A tájékoztatás vagy a dokumentumok átadásának elmaradásának következményeiről, illetve az abból eredő károkért a Last Call Travel Kft. minden felelősségét kizárja!

A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak (előírtetés: <http://jarasinfo.gov.hu>), miután a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napján megszűnt. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (címe a jelen általános utazási feltételek elkészítésekor: 1011 Budapest, Fő utca 44-50, központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1., <http://www.kormany.hu/nemzeti-fejlesztési-minisztrium>)

Felügyeleti szervek: Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemefihiteltelítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály Cím: 1124 Budapest, Németsélgői út 37-39. Postacím: 1534 Budapest BKKP, Pf: 919

13.10. NYILATKOZAT

2011. január 01-től hatályos többször módosított ÁFA-törvény 206 §-a alapján az Ügyfél (Megrendelő) köteles nyilatkozni arról, hogy az Utazásszervező által nyújtott szolgáltatást milyen minőségben veszi igénybe. A nyilatkozattétel minden Ügyfél (Megrendelő) esetében kötelező. A kötelező nyilatkozattétel összefüggésben módosul az adózás rendjéről szóló törvény mulasztási bírságra vonatkozó előírásai, az alábbiak szerint: az utazásszervezési szolgáltatást igénybevevő adózó mulasztási bírsággal sújtható, ha az utazásszervezési szolgáltatásról valótlon nyilatkozatot tesz, vagy a nyilatkozattételt elmulasztja.

Alulírott, a Last Call Travel Kft. - Utazásszervező – által szervezett alábbi utazással kapcsolatban a következők szerint nyilatkozom:

- Nem adóalanyként**, vagy nem adóalany minőségében (azaz Utasként) veszi igénybe vagy
 - Adóalanyként saját nevében és javára**, tehát végső felhasználóként (azaz Utasként veszi igénybe)
 - Adóalanyként saját nevében, de más javára** (azaz nem Utasként) veszi igénybe.
- /A megfelelő rész aláhúzendő!/

13.11. Utazás megnevezése, helye:

Utazás időpontja:

A Last Call Travel Kft. általános utazási szerződési feltételeit átolvastam és megértettem, az utazással kapcsolatos mindenre kiterjedő tájékoztatót megkaptam és megérttem, és a feltételeket mint akaratommal mindenben megegyezőt elfogadom, melyet aláírásommal tanúsítok:
Budapest, 2017.hónap

Ügyintéző

Szerződő (Megrendelő)

UTAZÁSI FELTÉTELEK

A LAST CALL TRAVEL KFT. ÁLTAL MEGHIRDETETT ÉS SZERVEZETT UTAZÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

KIEGÉSZÍTÉS

a Last Call Travel Kft. Utazási szerződéséhez tengeri hajóutakra vonatkozó egyedi feltételekről

— Érvényes: 2017. január 1. napjától visszavonásig —

1. A tengeri hajóutak foglalása és fizetése esetén a Last Call Travel Kft. Utazási Szerződésében foglaltak az irányadók, kivéve a módosítási, elállási és lemondási feltételeket. Ezekre az esetekre a Last Call Travel Kft. - a külföldi hajótársaságok és egyéb közreműködők szerződéséhez és akciós árú hajóutakra vonatkozó foglalási, fizetési és lemondási feltételeihez igazodva - a következő feltételeket alkalmazza:

2. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

2.1. A Megrendelő kötelezettsége az utazás ellenértékének megfelelő összeg kifizetése a Last Call Travel Kft. útmutatásai alapján, az indulásra vonatkozó információk, valamint a Last Call Travel Kft. képviselője szóbeli információinak tudomásul vétele, a megrendeléshez szükséges utas adatok megadása.

2.2. A Megrendelő köteles az indulások dátumát, helyét, óráját, valamint a kinn tartózkodás időtartama alatt a helybeli képviselővel, idegvezetővel való találkozás idejét betartani. Ellenkező esetben a találkozás időpontjának be nem tartásából eredő összes következményt (pl. költséget) kizárólag a Megrendelő viseli.

2.3. Ha az utazás ideje alatt a Megrendelő lemond a kifizetett szolgáltatásokról, vagy bizonyos szolgáltatásokat nem vesz igénybe, nem kérhet ezekért kártérítést, ezek ellenértékének visszatérítésére vagy díjleszállításra sem tarthat igényt.

2.4. Az utazás során a Megrendelő által harmadik személynek okozott kárért a Megrendelő felel.

2.5. Az utazás során a Megrendelő maga gondoskodik poggyászának, egyéb értékeinek őrzéséről, felügyeletéről, ezekért a Last Call Travel Kft. nem felel.

2.6. A Megrendelő az utazási szerződés megkötését követően a megadott adataiban (pl. lakcím, telefonszám, emailcím, útleveleszám) bekövetkezett változásról köteles a Last Call Travel Kft.-t haladéktalanul tájékoztatni. Ennek elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből, valamint a pontatlan adatközlésből eredő következményekért, károkat a Megrendelő felelős.

2.7. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy 60. napon túli lemondás esetén a befizetett, 5.3. pontban meghatározott ügyintézési díj a Last Call Travel Kft.-t vagy a külföldi hajótársaságot illeti meg.

3. A Last Call Travel Kft. jogai és kötelezettségei

3.1. A Last Call Travel Kft. fenntartja magának az utazás módosításának vagy le nem bonyolításának jogát „vis major” esetében, mint például: természeti csapások, sztrájkok, háborúk, politikai változások, késések a közlekedésben, vagy bizonyos légi utak megszűnése, a közúti, vasúti, vagy légi forgalom ideiglenes lezárása esetén.

3.2. A Last Call Travel Kft. fenntartja magának a kamat-és kártérítés-fizetési kötelezettség nélküli jogot, hogy legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal elálljon az utazási szerződéstől, ha a meghirdetett csoportos utazás esetén jelentkezők létszáma nem éri el a meghirdetett, illetve tervezett legalacsonyabb résztvevőszámot.

3.3. A Last Call Travel Kft. nem felel a közlekedési eszközök meghibásodásából, vagy bármely egyéb módon bekövetkező késésért. Figyelmeztet ezek előfordulásának lehetőségére, többek között: technikai okok, nem megfelelő időjárási feltételek, vagy a légifolyosók, utak túlszűköltsége miatt. Ezért a Megrendelőnek figyelembe kell vennie a jelentős késés előfordulásának lehetőségét az átszállások, a szabadságok tervezésénél és a kereskedelmi határidők betartásánál, ezen okok miatt bekövetkező kár-és egyéb felelősség a Last Call Travel Kft. nem terheli. A megadott menetrendek tájékoztató jellegűek.

3.4. A Last Call Travel Kft. nem felel az előre nem látható eseményekből (hajó útvonalváltozása, megváltozott időjárási viszonyok, késések, stb.) eredő problémákért. Előfordulhat, hogy ilyen események megváltoztatják vagy lehetetlenné teszik az előre meghirdetett programot (pl. rossz időjárási viszonyok esetén kirándulás elmaradása, bizonyos kikötők érintése). A Last Call Travel Kft. minden esetben törekszik arra, hogy a programváltozások minél kevesebb kényelmetlenséget okozzanak, de az ilyen problémákból eredő kár-és egyéb felelősség a Last Call Travel Kft.-t nem terheli.

3.5. A Last Call Travel Kft.-t a szolgáltatás természeti környezetének rendkívüli okból történő megváltozásáért, illetve a természeti okokból eredő kellemetlenségekért vagy károkat felelősség nem terheli.

3.6. A Last Call Travel Kft. a fizetendő teljes díj megfizetése esetén köteles a Hajótársaság által megküldött utazási dokumentumokat (voucher) haladéktalanul továbbítani a Megrendelő felé.

3.7. A Last Call Travel Kft. minden típusú hajóút (beleértve az akciós is) foglalásáért személyenként a részvételi díj 10 %-ának megfelelő, de minimum 50 EUR/fő ügyintézési díjat számít fel, mely díj a részvételi díjba akkor számít be, ha az utas az utazási szerződést teljesíti.

4. Fizetési feltételek

4.1. A Megrendelő az utazási szerződés aláírásával egyidejűleg vagy a Last Call Travel Kft. által meghatározottak szerint **részvételi díjlelőleget fizet**. A megfizetett előleg garancia, hogy az ilyen módon lefoglalt helyeket a Megrendelő más utasnak nem értéktesíti. **A fizetendő részvételi díjlelőleg az utazás teljes fizetendő összegének (részvételi díj, kikötői illeték, egyéb fizetendők) 40 %-a.** Ettől a rendelkezéstől el lehet térni, ha a külföldi Hajótársasággal kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró a Last Call Travel Kft.-re (pl. akciós utak vagy speciális ajánlatok esetén). A teljes részvételi díj és a kötelező terhek teljes összegének megfizetése az utazás megkezdése előtti 30. nappal esedékes, kivéve, ha a külföldi Hajótársasággal kötött szerződés miatt korábbi időpont indokolt.

4.2. Ha az utazási szerződés megkötésére az utazás megkezdése előtti 30 napon belül kerül sor, a részvételi díj teljes összege és valamennyi teher (így pl. adó, illeték, stb.) esedékes a szerződés aláírásakor.

4.3. Az esetleges kedvezményekre való jogosultságot a Megrendelőnek a megrendeléskor kell közölnie és igazolnia. Az utólagos bejelentéseket a Last Call Travel Kft. nem fogadja el.

4.4. Előfordulhat, hogy a Last Call Travel Kft. bizonyos utakat akciós áron értékesít, ilyenkor a korábban már megrendelt út árát kedvezményes részvételi díjra módosítani nem lehetséges. Az akciós utaknál a fizetési feltételek az általános szerződéses feltételekben foglaltaktól eltérhetnek.

4.5. A különböző kedvezményeket nem lehet összevonni.

4.6. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj és költségek megfizetésének módja: átutalás, bankkártyás vagy készpénzes fizetés.

5. Lemondási feltételek

5.1. A Last Call Travel Kft. jogosult a fizetendő teljes díjat a jogszabályban előírt esetekben (szállítási költségek, adók, illetékek, egyebek, devizárfolyam változása) az indulást megelőző 20. napig felemelni, de ennek mértékét és indokát köteles a Megrendelővel írásban közölni. Ha a részvételi díj emelkedése az eredeti részvételi díj 8%-át meghaladja, a Megrendelő az erről szóló értesítés kézbesítését követően haladéktalanul írásban tett nyilatkozattal az utazási szerződéstől elállhat. Amennyiben a kézbesítéstől számított 48 órán belül a Megrendelő nem nyilatkozik, a Last Call Travel Kft. úgy tekinti, hogy a Megrendelő elfogadta a változtatásokat, a Megrendelő vállalja a különbözeti összeg megfizetését és a szerződés módosítás aláírását az elfogadás napjától számított 5 napon belül.

5.2. A Megrendelő az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat. Az elállási nyilatkozat a Last Call Travel Kft. kézhez vételével válik hatályossá. Az utazás meg nem kezdése esetén, amennyiben a lemondási szándékot előzetesen írásban nem jelezte a Megrendelő, a Last Call Travel Kft. jogosult a teljes befizetett összeget megtartani.

5.3. Ha a foglalásra **több mint 60 nappal az indulás előtt kerül sor**, a Last Call Travel Kft. a külföldi közreműködők és külföldi hajótársaságok irányában a **foglalással kapcsolatban felmerülő anvagi kötelezettségeinek fedezésére ügyintézési díjat köt ki (a részvételi díj 10 %-ának megfelelő, de minimum 50 EUR/fő). A megfizetett összeg a részvételi díjba beleszámít. A Megrendelő az ügyintézési díjat a 60. napon túli lemondás esetén sem követelheti vissza.** Az indulás előtti 59. naptól, amennyiben az utas az 1. pontban meghatározott okoktól eltérő indokkal áll el az utazástól, ideértve a hajó útvonalának változását is, köteles a Last Call Travel Kft. kárának ellentételezésére kártalanítást teljesíteni (bánapénz).

A **bánapénz mértéke** a következő:

- az utazás megkezdését megelőző, 60. napnál későbbi, de 35. napnál korábbi elállás esetén: 10%,
- amennyiben a Megrendelő az elállási jogát az indulás előtti 34-20. napon belül gyakorolja, a kötbér mértéke 40%,
- amennyiben a Megrendelő az elállási jogát az indulás előtti 19-8. napon belül gyakorolja, a kötbér mértéke 80%,
- amennyiben a Megrendelő az elállási jogát az indulás előtti 7. napon belül gyakorolja, vagy, ha lemondás nélkül nem vesz részt az utazáson (no-show) a kötbér mértéke 100%.

A lemondás napja beleszámít, az utazás napja nem számít bele a bánapénz elszámolásnál figyelembe vett napokba. A Last Call Travel Kft. jogosult levonni a Hajótársaságot és az Őt megillető összeget az Utas által fizetett összegből (részvételi díj, stb.).

5.4. A Last Call Travel Kft. fenntartja a jogot, hogy a fenti rendelkezéseitől eltérjen, amennyiben a külföldi közreműködővel vagy külföldi hajótársasággal kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró a Last Call Travel Kft.-re (pl. akciós utak vagy speciális ajánlatok esetén).

6. A hajóutakkal kapcsolatosan az utas tudomásul veszi, hogy a hajótársaságok:

- árai a szabad kabinkapacitások függvényében érvényesek;
- a kijelölt kabinszámozatot a hajótársaság minden indoklás nélkül megváltoztathatja, mivel a foglaláskor nem konkrét kabin, hanem csak kabin kategóriát foglal az utas;
- c) az útvonal változtatás jogát fenntartják, amely nem lehet lemondási ok;
- d) a helyszínen kötelezően fizetendő borraival állapítanak meg;
- e) az utasok biztonsága abszolút prioritást élvez, ezért sem a Last Call Travel Kft.-t, sem a hajótársaságot nem terheli felelősség, amennyiben a hajó kedvezőtlen időjárás esetén nem a megadott kikötőben köt ki, és ezért az utas tekesi a repülőjáratát.

A fenti, a hajóutakra vonatkozó speciális kiegészítésekkel együtt az utazási szerződést, megismertem, feltételeit elfogadom, amit aláírással tanúsítok.

Utas neve:
Hajó, foglalási azonosító:
Indulási időpont:
Dátum:

Szerződő (Megrendelő)