



Adatvédelem, adatkezelés

Érvényes 2018. május 1-től

Adatkezelő neve: Anga International Kft.

Képviseli: Szűcs Rita

Adatkezelő címe: 1056 Budapest Irányi utca 19-23.

Adatkezelő elérhetősége: email: angabusiness@angabusiness.hu

Az Anga International Kft és ezen belül és a továbbiakban Anga Business Travel. értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a felhasználók, regisztráltak személyes adatait (név, telefonszám, email cím) kizárólag a megrendelések teljesítése, valamint hírlevelek küldése céljából. Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.

Anga Business Travel az utazók adatait zárt informatikai rendszerében (TravelMax rendszer), megfelelő hozzáférési jogosultságokkal és jelszóval védetten, más személyes és egyéb adatoktól fizikailag és/vagy logikailag elkülönített módon tárolja, az adatokhoz való hozzáférést informatikai, fizikai, személyi és szervezeti intézkedésekkel biztosítja.

Az adatkezelés helyszíne Magyarország, Anga Business Travel mindenkori székhelye vagy telephelye. Anga Business Travel. a személyes adatok feldolgozására harmadik felet nem vesz igénybe.

A bekért adatok az alábbiak:

- Ajánlatkérő neve (vezetéknév és keresztnév)
- Ajánlatkérő levelezési címe
- Ajánlatkérő telefonszáma
- Ajánlatkérő email címe
- Ajánlatkérő születési ideje
- Ajánlatkérő úti okmány száma
- Egyéb, az utazással kapcsolatos információk

Az e-mail cím megadására azért van szükség, hogy az Ön részére elküldhessük ingyenes Hírlevelünket, amennyiben ehhez hozzá járul, illetve a kommunikációt gyorsíthassuk. Születésének dátuma segíti a személyre szabott ügyintézését. A telefonszáma, az Önnel való személyes kapcsolatfelvételt szolgál. Tájékoztatjuk, hogy az Ön által megadott személyes adatokat az Anga Business Travel marketing célokra is felhasználhatja.

Az adatgyűjtés célja:

Hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis. Utazással, célországokkal, szálláshelyekkel, programokkal kapcsolatos tájékoztatók és ajánlatok elektronikus megküldése a hírlevélre feliratkozóknak.



Az Anga Business Travel a feliratkozók e-mail címeit csak és kizárólag hírlevelének megküldéséhez használja, azokat harmadik személynek semmilyen körülmények között át nem adja.

Az adatgyűjtés és feldolgozás célja :

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és ezáltal a cél elérésére alkalmas. Az Utas vagy képviselője az Adatkezelővel kötött szerződésben, vagy web alapú regisztráció kapcsán hozzájárulást ad mindazon adatai kezeléséhez, amelyek az utazási szerződés létrejöttéhez, és a szerződésben foglalt szolgáltatások végrehajtásához szükségesek. Amennyiben az adat kezelése nélkül a regisztráció/szerződés nem teljesíthető, a hozzájárulás hiányában a regisztráció/szerződés nem valósul meg. A regisztráció elfogadásával az Utas vagy képviselője hozzájárul az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkezelésekhez.

Az Anga Business Travel esetében a jelen tájékoztatójának hatálya alá tartozó adatkezelések az alábbi célokat szolgál(hat)ják:

1. az Ügyfél tájékoztatási céllal történő regisztrálása
2. az Ügyféllel történő szerződés kötése
3. az Ügyfél panaszainak, bejelentéseinek, igényeinek kezelése, ezek nyilvántartása, kivizsgálása
4. az Ügyféllel kapcsolatos jogviszonyból származó igények érvényesítése
5. az Ügyfél informálása a Anga International Kft. kínálatáról, különös tekintettel direkt elektronikus leveleken (e-mail), és postai leveleken keresztül.

Adatkezelő rögzítheti a látogatói web-statisztika adatokat, így az időpontot és dátumot, az IP-címet, szolgáltató nevét, az országot, a látogatott aloldalakat, és további automatikusan kinyerhető böngészési adatokat.

Az érintettek köre:

Az ajánlatot kérő és a hírlevél listára feliratkozó természetes személyek.

Az adatkezelés időtartama:

Anga Business Travel az Utas vagy képviselője hozzájárulásának visszavonásáig kezeli azok adatait.

DM megkeresésre vonatkozó hozzájárulás esetén visszavonásig, illetve a hírlevél listáról történő személyes leiratkozásig.

Adatvédelem, adatbiztonság:

Anga Business Travel megtette a szükséges technikai és szervezeti intézkedéseket, hogy az Utas vagy képviselője által az Adatkezelő részére bocsátott személyes adatokat eltűnés, megsemmisülés, manipuláció és jogosulatlan hozzáférés ellen megvédje.

Anga Business Travel mindent megtesz annak érdekében, hogy a rendszerben tárolt címek biztonságban legyenek, és harmadik személy ne tudjon azokhoz hozzájutni, illetve azokkal visszaélni.



Az Adatkezelő az Utas vagy képviselője adatait csak abban az esetben továbbítja harmadik fél számára, hogyha az az utazás megvalósulásához szükséges. Mint például: az Egyesült Államok vámhatósága törvényileg kötelezi az összes légitársaságot, hogy a repülési és foglalási adatokat a rendelkezésükre bocsássák. Ezeket az információkat az Egyesült Államok vámhatósága kizárólag biztonsági okokból használhatja fel.

Az Ügyfelek jogai:

Az Anga Business Travel, Ügyfeleinek jogában áll a róluk tárolt adatokat megismerni és megkapni kérelem benyújtásával, ingyenesen. Amennyiben a tárolt adatok helytelenek, úgy azokat az Utas vagy képviselője kérésére az Adatkezelő kijavítja. Hozzájáruló nyilatkozata bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. Ebben az esetben a nyilatkozó nevét és minden egyéb személyes adatát a nyilvánartartásból haladéktalanul törölni kell, és részére reklám a továbbiakban nem közölhető.

Az adatkezelés jogalapja:

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (Avtv.) 3. § (1) bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása.

Remarketing címkézés:

Honlapunkon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájl – küldünk a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a cookie-kat csak egyes al- oldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott al- oldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem.

Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő: A külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a felhasználónak külső szolgáltatók – közöttük a Google – partnereinek internetes webhelyein.

A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait. (Azt is jelezheti a felhasználók számára, hogy a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják.)

A Felhasználó az Info tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu www.naih.hu) fordulhat az adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panasz esetén.

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával az Adatkezelőhöz, fordulhat a fentebbi elérhetőségeken.